

Komenda Wojewódzka Policji w Bydgoszczy

<https://kujawsko-pomorska.bip.policja.gov.pl/KWB/informacje-dla-osob-ze/19445,Informacje-dla-osob-gluchych-i-slabo-slyszacych.html>

2024-11-21, 13:52

Informacje dla osób głuchych i słabosłyszących



Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Dla naszych petentów zapewniamy obsługę przy pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika podczas załatwiania spraw w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy oraz w Komendach Miejskich i Powiatowych województwa kujawsko-pomorskiego.

Usługa wykonywana przez tłumacza, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. nr 127, poz. 721 z późn. zm.) jest bezpłatna.

Potrzebę skorzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych) należy zgłosić co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Komendzie (z wyłączeniem sytuacji nagłych) z podaniem proponowanego terminu wizyty, kontaktując się z Dyżurnym jednostki:

telefonicznie (przy pomocy osoby trzeciej sprawnej komunikacyjnie): **47 751 11 92**,

poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu: **697 052 112**,

faksem pod nr **47 751 55 80** (za pośrednictwem załączonego wniosku),

na adres e-mail: dyzurny-kwp@bg.policja.gov.pl (za pośrednictwem załączonego wniosku).

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego województwa kujawsko-pomorskiego dostępny jest na stronie [Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy](#). Rejestr tłumaczy języka migowego PZG dostępny jest również na stronie Zarządu Głównego Polskiego Związku Głuchych.

Informujemy również, iż funkcjonuje specjalny system zgłoszeniowy SMS dla osób głuchoniemych, za pośrednictwem którego można zgłaszać potrzebę skorzystania z usług tłumacza podczas uprzednio umówionej wizyty oraz, przede wszystkim, kontaktować się z sytuacjach nagłych. Wiadomości SMS odbierane są na monitorze komputera przez oficera dyżurnego Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy, który w odpowiedzi na otrzymaną informację podejmuje odpowiednie działania i zawiadamia - w zależności od treści zgłoszenia - patrol policji, pogotowie ratunkowe lub straż pożarną. Osoby wysyłające SMS muszą podać swoje dane personalne, miejsce zdarzenia oraz okoliczności zdarzenia (np. wypadek,

kradzież, pożar, zaśląbnięcie). Koszt wysłania wiadomości SMS według aktualnego cennika taryfy danego operatora.

JEŻELI POTRZEBUJESZ POMOCY

i masz dostęp do telefonu komórkowego wyślij SMS pod numer **697 052 112**, koniecznie podaj następujące informacje:

swoje dane personalne,

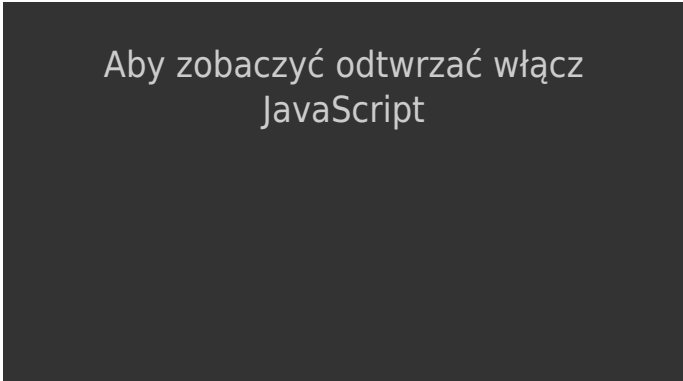
miejsce zdarzenia (miejscowość, ulica lub inne charakterystyczne szczegóły ułatwiające lokalizację),

okoliczności zdarzenia (wypadek drogowy, kieszonkowiec, pożar, zaśląbnięcie).

SMS zgłoszeniowy trafi do Oficera Dyżurnego Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy.

Film dla osób głucho-niemych i słabosłyszących przedstawia informacje z zakresu działalności Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy, przedstawioną przez lektora w polskim języku migowym.

Film dla osób głucho-niemych i słabosłyszących przedstawia informacje jak wezwać pomoc, przedstawioną przez lektora w polskim języku migowym.



Aby zobaczyć odtworzyć włącz
JavaScript

Pliki do pobrania

WNIOSEK DO POBRANIA

[ZGŁOSZENIE POTRZEBY SKORZYSTANIA Z BEZPŁATNEJ POMOCY TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO \(PJM, SJM, SKOBN\)](#)

Data publikacji : 24.09.2014 13:00
(pdf 131.96 KB)

[ZGŁOSZENIE POTRZEBY SKORZYSTANIA Z BEZPŁATNEJ POMOCY TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO \(PJM, SJM, SKOBN\)](#)

Data publikacji : 25.09.2014 10:26

Metryczka

Data wytworzenia : 24.09.2014

Data publikacji : 24.09.2014

Data modyfikacji : 05.04.2023

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Wojewódzka Policji w Bydgoszczy

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Emilia Niżnikiewicz, Wydział Komunikacji Społecznej
KWP w Bydgoszczy

Osoba udostępniająca informację:
Piotr Pawlaczyk Wydział Komunikacji Społecznej
KWP w Bydgoszczy

Osoba modyfikująca informację:
Szymon Tworowski