

AKCEPTUJE

KOMENDANT WOJEWÓDZKI POLICJI
w Bydgoszczy
insp. Paweł Spychała



**SPRAWOZDANIE
Z ZAKRESU
PRZYJMOWANIA, ROZPATRYWANIA
I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW
w ROKU 2018
W KOMENDZIE WOJEWÓDZKIEJ POLICJI
W BYDGOSZCZY
ORAZ KOMENDACH MIEJSKICH I POWIATOWYCH
WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO - POMORSKIEGO**

Bydgoszcz, 2019 rok

WSTĘP

Niniejsza informacja stanowi ilustrację problematyki skargowej prowadzonej w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy oraz podległych jednostkach organizacyjnych województwa kujawsko - pomorskiego ze szczególnym uwzględnieniem ich ilości oraz sposobu załatwienia.

Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków w jednostkach Policji garnizonu kujawsko - pomorskiego odbywa się w oparciu o zasady określone w przepisach Działu VIII „Skargi i Wnioski” Kodeksu postępowania administracyjnego i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Zgodnie z art. 227 kodeksu postępowania administracyjnego przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Stosownie do art. 241 kodeksu postępowania administracyjnego przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobieganie nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Sprawozdanie to nie obejmuje licznej korespondencji prowadzonej z obywatelami kierującymi listy i zapytania do jednostek Policji garnizonu kujawsko - pomorskiego, które nie zostały sklasyfikowane w oparciu o wskazany powyżej podział.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy należy do zadań Wydziału Kontroli. Wymieniona komórka organizacyjna w ramach sprawowanego nadzoru instancyjnego dokonuje oceny prawidłowości, terminowości

i sposobu załatwiania skarg i wniosków załatwianych w Komendach Miejskich i Powiatowych Policji województwa kujawsko – pomorskiego.

Na podstawie prowadzonej dokumentacji służbowej, w tym **Rejestru Skarg i Wniosków** wpływających do Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy oraz informacji uzyskanych od kierowników jednostek organizacyjnych Policji województwa kujawsko – pomorskiego ustalono, że w okresie od dnia 1 stycznia do 31 grudnia 2018 roku w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i podległych jednostkach organizacyjnych odnotowano wpływ **1211** skarg i wniosków na działalność funkcjonariuszy Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i jednostek podległych. Powyższa wartość jest większa w porównaniu do danych z roku ubiegłego o 30 pism, co daje wzrost o **2,48** % .

Na podstawie Rejestru Skarg i Wniosków prowadzonego dla Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy ustalono, że ilość wpływających w roku 2018 do jednostki skarg i wniosków kształtowała się niemalże na tym samym poziomie, co w roku ubiegłym. W oparciu o przeprowadzoną analizę wzrost ten oscyluje w granicach 1% (6 skarg lub wniosków). W roku 2017 pism o znamionach skargi bądź wniosku odnotowano **529**, natomiast w roku 2018 - **535**.

W Wydziale Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy w trybie przepisów Działu VIII kodeksu postępowania administracyjnego we własnym zakresie rozpatrzono **196** skarg, natomiast **334** zostały przekazane w trybie przepisów art. 232 kodeksu postępowania administracyjnego do jednostek szczebla terenowego, natomiast 49 pism, stosownie do procedury określonej przepisami art. 231 kodeksu postępowania administracyjnego skierowano do organów właściwych do ich rozpatrzenia oraz prokuratur i sądów.

W jednostkach Policji województwa kujawsko – pomorskiego, tj.: Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy, Komendzie Miejskiej Policji w Grudziądzu, Komendzie Miejskiej Policji w Toruniu, Komendzie Miejskiej Policji we Włocławku, Komendzie Powiatowej Policji w Aleksandrowie Kujawskim, Komendzie Powiatowej Policji w Brodnicy, Komendzie Powiatowej Policji w Chełmnie, Komendzie Powiatowej Policji w Golubiu – Dobrzyniu,

Komendzie Powiatowej Policji w Inowrocławiu, Komendzie Powiatowej Policji w Lipnie, Komendzie Powiatowej Policji w Mogilnie, Komendzie Powiatowej Policji Nakle nad Notecią, Komendzie Powiatowej Policji w Radziejowie, Komendzie Powiatowej Policji w Rypinie, Komendzie Powiatowej Policji w Sępólnie Krajeńskim, Komendzie Powiatowej Policji w Świeciu, Komendzie Powiatowej Policji w Tucholi, Komendzie Powiatowej Policji w Wąbrzeźnie, Komendzie Powiatowej Policji w Żninie we własnym zakresie łącznie załatwiono 862 skargi i wnioski. Powyższa wartość stanowi wzrost w odniesieniu do danych z roku ubiegłego o 201 pism tj. 23,32 %. W roku 2017 odnotowano ich łącznie 661.

W sześciu jednostkach Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego odnotowano spadek ilości skarg i wniosków tj.:

1. **KMP Grudziądz** - 43 skargi (w 2017 roku odnotowano 45 skarg), spadek o 2 skargi tj. o 4,5%
2. **KPP Golub - Dobrzyń** – 18 skarg (w roku 2017 odnotowano 19 skarg), spadek o 1 skargę, tj. o 5,27 %,
3. **KPP Radziejów** - 4 skargi (w roku 2017 odnotowano 7 skarg), spadek o 3 skargi, tj. o 42,86 %,
4. **KPP Sępólno Krajeńskie** – 10 skarg (w roku 2017 odnotowano 14 skarg), spadek o 4 skargi, tj. o 28,58 %,
5. **KPP Świecie** – 34 skargi (w roku 2017 odnotowano 38 skarg), spadek o 4 skargi, tj. o 10,53 %,
6. **KPP Tuchola** – 18 skarg (w roku 2017 odnotowano 21 skarg), spadek o 3 skargi, tj. o 14,20%.

Wzrost ilości skarg odnotowano natomiast w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i 11 jednostkach organizacyjnych Policji województwa kujawsko – pomorskiego, tj.:

1. **KMP Bydgoszcz** – 176 skarg (w roku 2017 odnotowano 171 skarg) wzrost o 5, tj. o 2,85 %,
2. **KMP Toruń** - 120 skarg (w roku 2017 odnotowano 118 skarg), wzrost o 2 skargi, tj. o 1,69 %,
3. **KMP Włocławek** - 63 skargi (w roku 2017 odnotowano 58 skarg), wzrost o 5 skarg, tj. o 8,62 %,

4. **KPP Aleksandrów Kujawski** - 23 skargi (w roku 2017 odnotowano 22 skargi), wzrost o 1 skargę, tj. o 4,54 %,
5. **KPP Brodnica** – 18 skarg (w roku 2017 odnotowano 15 skarg), wzrost o 3 skargi, tj. o 20 %,
6. **KPP Chełmno** – 16 skarg (w roku 2017 odnotowano 14 skarg), wzrost o 2 skargi, tj. o 12,50 %,
7. **KPP Inowrocław** – 41 skarg (w roku 2017 odnotowano 11 skarg), wzrost o 10 skarg, tj. o 73,18 %,
8. **KPP Mogilno** – 20 skarg (w roku 2017 odnotowano 9 skarg), wzrost o 11 skarg, tj. o 122 %,
9. **KPP Nakło nad Notecią** - 36 skarg (w roku 2017 odnotowano 27 skarg), wzrost o 9 skarg, tj. o 33,33 %,
10. **KPP Wąbrzeźno** - 11 skarg (w roku 2017 odnotowano 8 skarg), wzrost o 3 skargi, tj. o 27,28 %,
11. **KPP Żnin** – 18 skarg (w roku 2017 odnotowano 17 skarg), wzrost o 1 skargę, tj. o 5,88 %.

W **Komendzie Powiatowej Policji w Lipnie i Komendzie Powiatowej Policji w Rypinie** ilość skarg w roku 2018 kształtowała się na tym samym poziomie, co w roku 2017 i wyniosła odpowiednio 22 i 7 skarg.

Wobec zatrudnionych na dzień 31 grudnia 2018 roku 5008 funkcjonariuszy na terenie województwa kujawsko - pomorskiego współczynnik skarg na jednego policjanta wyniósł **0,24** skargi. Wartość ta w odniesieniu do roku 2017 wzrosła o **0,01**, bowiem w 2017 roku współczynnik ten wynosił **0,23**.

Wskaźnik potwierdzalności skarg w roku 2018 we wszystkich jednostkach Policji województwa kujawsko – pomorskiego ukształtował się na poziomie **7,76 %** (potwierdzono **94** skargi na **1211**). W porównaniu do roku 2017 (**6,94%**) odnotowano niewielki wzrost wskaźnika potwierdzalności o **0,82%**.

W poszczególnych jednostkach organizacyjnych województwa kujawsko - pomorskiego wskaźnik potwierdzalności kształtował się następująco:

- **KMP Bydgoszcz** – 14,55%,

- **KMP Grudziądz** – 15%,
- **KMP Toruń** – 12,5%,
- **KMP Włocławek** – 7,3%,
- **KPP Aleksandrów Kujawski** – 11,5%,
- **KPP Brodnica** – 5,26%,
- **KPP Chełmno** – 6,25%,
- **KPP Golub-Dobrzyń** – 5,55%,
- **KPP Inowrocław** – 14,63%,
- **KPP Lipno** – 9%,
- **KPP Mogilno** – 22%,
- **KPP Nakło nad Notecią** – 2,77 %,
- **KPP Sępólno Krajeńskie** – 20 %,
- **KPP Świecie** – 14,7 %,
- **KPP Tuchola** – 5,9 %,
- **KPP Żnin** – 22,22 %.

W dwóch jednostkach organizacyjnych Policji województwa kujawsko – pomorskiego nie potwierdzono żadnego z zarzutów sformułowanego wobec policjantów. Dotyczy to **Komendy Powiatowej Policji w Radziejowie** i **Komendy Powiatowej Policji w Rypinie**.

Podstawową problematykę wnoszonych skarg do Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i podległych jednostek organizacyjnych w 2018 roku stanowiły skargi zakwalifikowane do kategorii :

- **„Nieludzkie lub poniżające traktowanie”** - 59 skarg, tj. 4,87% ogólnej ilości skarg, z czego żaden z zarzutów nie znalazł potwierdzenia,
- **„Naruszenie prawa do wolności”** - 22 skargi, tj. 1,81% ogólnej ilości skarg, z czego żaden z zarzutów nie znalazł potwierdzenia,
- **„Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne”** - 912 skargi, tj. 75.30 % ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono zarzuty w 72 z nich,
- **„Załatwienie skarg”** - 107 skargi, tj. 8,83 % ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono zarzuty w 19 skargach,
- **„Skargi policjantów / pracowników”** – 4 skargi, tj. 0,33% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzenie znalazł 1 zarzut,

- **„Niekulturalny stosunek do obywatela”** - 47 skargi, tj. 3,88% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 14 z nich,
- **„Inne”** - 40 skarg tj. 3,30% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 13 skarg,
- **„Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą”** - 20 skarg tj. 1,65 % ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 2 skargi.

II. RODZAJE SKARG/ZARZUTÓW I PRZYCZYNY ICH WNOSZENIA

Analiza skarg, które wpłynęły do Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i podległych jednostek organizacyjnych wykazała, że najliczniejszą grupę stanowiły skargi zakwalifikowane do następujących kategorii :

1. Kategoria **"Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne"** - 912 skargi,
2. Kategoria **"Załatwienie skarg"** - 107 skargi,
3. Kategoria **„Nieludzkie lub poniżające traktowanie"** - 59 skargi,
4. Kategoria **„Niekulturalny stosunek do obywatela”** - 47 skarg,
5. Kategoria **„ Inne”** - 40 skarg.

Z analizy zgromadzonych danych statystycznych wynika, że najliczniejsza grupa skarg dotyczy bezpośrednich kontaktów funkcjonariuszy z obywatelami w czasie podejmowania interwencji oraz bezczynności i opieszałości Policji przy realizacji zadań służbowych, jak również niekulturalnego zachowania się wobec osoby.

Najczęstsze powody wnoszenia skarg to:

- niewłaściwe zachowanie w stosunku do osób, wynikające niejednokrotnie z niskiego poziomu kultury osobistej,
- brak właściwego nadzoru bezpośrednich przełożonych,
- nierzetelne wykonywanie obowiązków służbowych,
- niedostateczna znajomość przez policjantów obowiązujących przepisów prawa,
- brak doświadczenia zawodowego, skutkujący nieumiejętnością opanowania emocji oraz właściwego rozstrzygnięcia sytuacji konfliktowych,

- usiłowanie włączenia Policji w wyjaśnienie spraw natury cywilno - prawnej.

Podobnie jak w latach ubiegłych, najczęściej zarzutów odnotowano w kategorii „Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne”, a mianowicie:

- interwencje,
- czynności dochodzeniowo - śledcze/zabezpieczenie mienia,
- postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe,
- postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe,
- kontrola drogową,
- beczynność, opieszałość.

Odnotowano ponadto znaczącą ilość zarzutów z kategorii VII „Niekulturalny stosunek do obywatela” i w kategorii IV dot. „Załatwienia skarg”.

Przyczyny powodujące wnoszenie skarg w wyżej opisanych kategoriach to:

- brak reakcji na zgłoszoną interwencję,
- bezpodstawne podjęcie interwencji lub kontroli drogowej przez policjantów,
- niewłaściwy sposób przeprowadzenia interwencji lub kontroli drogowej,
- niewłaściwe zachowanie wobec osób,
- odmowa wskazania podstawy prawnej interwencji lub kontroli drogowej,
- opieszala reakcja służby dyżurnej na zgłoszenie telefoniczne,
- nieprawidłowe wykonanie czynności dochodzeniowo - śledczych na miejscu zdarzenia,
- nieprzedstawienie się, nieokazanie legitymacji służbowej przez policjantów,
- nierzetelne wykonanie obowiązków służbowych,
- nieterminowa realizacja zadań służbowych.

W roku 2018 na ogólną liczbę skarg dotyczących policjantów/pracowników Policji za bezzasadne uznano **689**, co stanowi

80,49% ogółu skarg załatwionych przez jednostki Policji garnizonu kujawsko-pomorskiego we własnym zakresie.

Powodem składania skarg, które ostatecznie uznano za potwierdzone było:

- niedostateczna znajomość przez policjantów obowiązujących przepisów prawa, wynikająca z niewystarczającego poziomu wykształcenia zawodowego oraz niepodnoszenia wiedzy w ramach samokształcenia zawodowego,
- brak właściwego nadzoru i kontroli nad pracą podległych funkcjonariuszy przez przełożonych wszystkich szczebli,
- brak zrozumienia służebnej roli Policji wobec społeczeństwa,
- brak empatii i lekceważący stosunek wobec problemów obywateli ocenianych przez policjantów nierzadko jako błahe,
- brak wystarczającego doświadczenia życiowego i zawodowego wpływające na nieumiejętne opanowanie emocji w przypadku spraw o wysokim stopniu skomplikowania.

Głównym powodem składania skarg, uznanych za niepotwierdzone było:

- dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karnej za popełnione czyny poprzez pomawianie policjantów o nadużycie uprawnień,
- nieprzyjmowanie do wiadomości ustalonego stanu faktycznego i ponawianie zarzutów już wyjaśnionych,
- angażowanie Policji w rozstrzygnięcia dotyczące spraw o charakterze cywilno – prawnym,
- brak znajomości prawa oraz uprawnień Policji przez składających skargi,
- niedostateczny poziom wiedzy i błędna interpretacja przepisów prawa przez osoby wnoszące skargi.

Na wskaźnik potwierdzalności skarg z pewnością miał wpływ fakt, że sprawy będące w bezpośrednim zainteresowaniu Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy oraz skomplikowane – prowadzone były przez funkcjonariuszy Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy. Dokonując analizy przyczyn składania skarg oraz ich ilości, nie można też pominąć skarg zakwalifikowanych do kat. IV – "Załatwienie

skarg”. Tego rodzaju skarg w Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy w analizowanym okresie rozpatrzono **51**, z czego zasadność podnoszonych zarzutów potwierdzono w **7** przypadkach.

W kategorii tej nadal zdarzają się przypadki wielokrotnego kierowania skarg przez te same osoby i podnoszenia zarzutów, które już zostały wyjaśnione i uznane za bezzasadne zarówno przez Komendantów Miejskich i Powiatowych Policji, jak i Komendanta Wojewódzkiego Policji. Na uwagę zasługuje również fakt, że w dużej mierze podnoszone w tych skargach zarzuty podlegały rozpatrzeniu w trybie przepisów kodeksu postępowania karnego przez prokuratury i sądy. Rozstrzygnięcia tych organów – niekorzystne dla stron – powodowały kierowanie kolejnych skarg do organów Policji.

W toku procesu kontrolnego w **Komendzie Powiatowej Policji w Żninie** ujawniono **2** przypadki spraw przeterminowanych. Przyczyną takiego stanu było zbyt późne ekspediowanie przesyłek adresowanych do osób skarżących, pomimo zakończenia prowadzonych postępowań skargowych w ustawowym terminie miesiąca.

W **sześciu** natomiast jednostkach Policji, w tym również w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy, z uwagi na konieczność wykonania dodatkowych czynności w sprawie, na podstawie art. 237 § 4 kodeksu postępowania administracyjnego, przedłużano czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy, przy czym o każdym niezłaatwieniu sprawy w ustawowym terminie miesiąca informowano pisemnie osoby wnoszące skargę, wyznaczając jednocześnie nowy termin złaatwienia sprawy i pouczając o prawie wniesienia zaażenia na bezczyrność organu.

Przedłużenie postępowań nastąpiło w poniżej wymienionych jednostka Policji:

1. KWP w Bydgoszczy - 3 postępowania skargowe,
2. KMP Bydgoszcz - 7 postępowań skargowych,
3. KMP Grudziądz - 1 postępowanie skargowe,
4. KMP Toruń - 1 postępowanie skargowe,
5. KPP Brodnica - 1 postępowanie skargowe,
6. KPP Lipno - 2 postępowania skargowe,

Przyczyną przedłużania spraw w jednostkach Policji garnizonu kujawsko - pomorskiego była konieczność uzyskania wyjaśnień policjantów, którzy przebywali na urlopach, zwolnieniach lekarskich bądź szkoleniach zawodowych oraz konieczność uzyskania dokumentów od innych organów np. prokuratur lub sądów, czy też przeanalizowania dokumentacji znajdującej się w archiwach.

W związku ze zmianą przepisów ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego nie odnotowano wpływu do Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy ponagleń, w związku z powyższym nie wydawano postanowień stwierdzających beczynność bądź przewlekłość organu.

Jednocześnie ustalono, że od dnia 1 stycznia do 31 grudnia 2018 roku ze spraw przekazanych do Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy przez Biuro Kontroli KGP **27** zostało objętych nadzorem instancyjnym przez funkcjonariuszy Wydziału Skarg i Wniosków Biura Kontroli KGP.

Przykłady skarg potwierdzonych:

- I. Kategoria I - „Nieludzkie lub poniżające traktowanie”** – nie potwierdzono żadnego zarzutu z tej kategorii,
- II. Kategoria II - „Naruszenie praw i wolności”** – nie potwierdzono żadnego zarzutu z tej kategorii,
- III. Kategoria III - „Czynności procesowe, administracyjne, inne z ustawy o Policji”**

Do Komendy Miejskiej Policji wpłynęła skarga dotycząca holowania pojazdu stanowiącego własność osoby wnoszącej skargę na parking strzeżony i obciążenie go kosztami z tym związanymi.

W toku przeprowadzonego postępowania ustalono, iż funkcjonariusze Wydziału Ruchu Drogowego podjęli czynności związane z nieprawidłowo zaparkowanymi pojazdami, które utrudniały przejazd autobusom Miejskich Zakładów Komunikacyjnych. W miejscu, gdzie zaparkowane były pojazdy obowiązywał zakaz zatrzymywania się i postoju oznaczony znakiem pionowym B-36 oraz tabliczką T-24 informującą, iż pozostawiony pojazd

zostanie usunięty na koszt właściciela. Pomimo podjętych czynności, w toku których ustalono dane właścicieli pojazdów zaparkowanych w sposób nieprawidłowy, wnoszący skargę powiadomiony o konieczności jego usunięcia nie stawiał się w miejscu, w którym pojazd pozostawił. Wobec powyższego funkcjonariusze za pośrednictwem dyżurnego jednostki wezwali na miejsce przedstawiciela firmy holującej celem usunięcia pojazdu z drogi na koszt właściciela i odholowanie go na parking strzeżony. Zainteresowany przybył na miejsce w czasie, kiedy wezwany „holownik” podjął już czynności związane z załadunkiem pojazdu. Pomimo tego policjant podtrzymał wcześniejszą decyzję o usunięciu pojazdu z drogi na koszt właściciela w trybie określonym przepisami art. 130 a ust. 1 pkt 1 i 5 Ustawy Prawo o ruchu drogowym, zgodnie z którym *pojazd jest usuwany z drogi na koszt właściciela w przypadku pozostawienia pojazdu w miejscu, gdzie jest to zabronione i utrudnia ruch lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu oraz pozostawienia pojazdu w miejscu obowiązywania znaku wskazującego, że zaparkowany pojazd zostanie usunięty na koszt właściciela*. Jednakże stosownie do art. 130 a ust. 2 a Ustawy Prawo o ruchu drogowym od usunięcia pojazdu odstępuje się, jeżeli przed wydaniem dyspozycji usunięcia pojazdu lub w trakcie usuwania pojazdu ustaną przyczyny jego usunięcia. W związku z powyższym w toku postępowania skargowego uznano, że policjanci błędnie ocenili sytuację na miejscu i niewłaściwie zinterpretowali przepis art. 130 a ust. 2 a Ustawy Prawo o ruchu drogowym. W zaistniałej sytuacji przełożony w sprawach osobowych uznał, że policjanci dopuścili się popełnienia przewinienia dyscyplinarnego i na zasadzie art. 132 ust. 4b Ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 roku o Policji przeprowadził z funkcjonariuszami rozmowy dyscyplinujące.

IV. Kategoria - „Załatwienie skarg”

W Komendzie Wojewódzkiej Policji przeprowadzono postępowanie skargowe będące wyrazem niezadowolenia ze sposobu załatwienia poprzedniej skargi skierowanej do Komendy Miejskiej Policji. W toku prowadzonego postępowania potwierdzono zarzut wnoszącego skargę

dotyczący niepouczenia go przez funkcjonariusza realizującego czynności z jego udziałem o możliwości złożenia wniosku o przyznanie zwrotu kosztów stawiennictwa w jednostce w charakterze świadka. Powyższa nieprawidłowość stanowiła przedmiot wystąpienia skierowanego do Komendanta Miejskiego Policji, którego zobowiązano do zwrócenia uwagi podległym funkcjonariuszom na ujawnione nieprawidłowości.

V. Kategoria - „Zachowania korupcyjne - nie odnotowano wpływu do jednostek województwa kujawsko – pomorskiego skarg z tej kategorii,

VI. Kategoria - „Skargi policjantów, pracowników Policji kandydatów”

Do Komendy Wojewódzkiej Policji wpłynęła skarga policjanta, który zarzucił swoim bezpośrednim przełożonym z Komisariatu Policji między innymi nieprawidłowe planowanie służb funkcjonariuszy pionu kryminalnego polegające na niezachowaniu co najmniej 11 godzin przerwy między kolejnymi służbami, do czego byli zobowiązani zgodnie z przepisami Rozporządzenia MSWiA z dnia 18 października 2001 r. w sprawie rozkładu czasu służby policjantów.

W toku przeprowadzonego postępowania skargowego, w oparciu o przeprowadzoną analizę harmonogramów służb za okres: od dnia 1 lipca 2017 roku do 30 czerwca 2018 roku potwierdzono zarzuty w opisanym powyżej zakresie. Ujawnione nieprawidłowości dotyczące rozkładu czasu służby policjantów dotyczyły wszystkich funkcjonariuszy referatu.

Wobec potwierdzenia naruszenia dyscypliny służbowej, funkcjonariuszom średniego szczebla nadzoru, odpowiedzialnym za planowanie służb w pionie kryminalnym udzielono instruktażu i zobowiązano ich do bezwzględnego przestrzegania przepisów w opisanej materii.

VII Kategoria - „Niekulturalny stosunek do obywatela”.

W Komendzie Miejskiej Policji w toku postępowania skargowego potwierdzono zarzut dotyczący niewłaściwego zachowania się policjanta

wobec osoby w trakcie kontroli drogowej, podczas której nie oddano wszystkich dokumentów przedłożonych w trakcie kontroli. W toku postępowania skargowego ustalono, iż funkcjonariusz Wydziału Ruchu Drogowego KMP przeprowadzili kontrolę drogową wobec kierującego pojazdem marki Mercedes Benz, w związku z ujawnionym wykroczeniem w postaci braku korzystania z zapiętych pasów bezpieczeństwa podczas jazdy przez kierującego jak i pasażera w/w pojeździe. W trakcie tej kontroli skarżący przekazał policjantowi komplet wymaganych dokumentów. Po zakończeniu kontroli poprzez zapomnienie policjant nie wydał kierującemu wszystkich dokumentów okazanych w trakcie kontroli. Pozostałe one w radiowozie i ujawnił je po około 30 minutach od zakończenia kontroli. W związku z faktem niezwrócenia kierującemu po zakończonej kontroli drogowej kompletu dokumentów (dowód osobisty i polisa OC), bezpośredni przełożony policjanta przeprowadził z nim rozmowę, w trakcie której zwrócił mu uwagę na konieczność zachowania rozwagi i opanowania w czasie podejmowanych czynności, niezależnie od okoliczności towarzyszących prowadzonym czynnościom.

Przeprowadzone w Komendzie Wojewódzkiej Policji postępowanie skargowe potwierdziło nieprawidłowe zachowanie policjanta w czasie wolnym od służby. Zachowanie to polegało na złożeniu żonie swojego brata (będących w trakcie rozwodu) propozycji zabrania bratanka na spacer i pozostawienie w ramach „zastawu za dziecko” legitymacji służbowej mającej być gwarantem oddania dziecka. Działanie funkcjonariusza uznano za sprzeczne z zasadami etyki zawodowej i na zasadzie art. 132 ust. 4b Ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 roku o Policji przeprowadzono z funkcjonariuszem rozmowę dyscyplinującą.

VIII Kategoria - „Inne”

W postępowaniu skargowym przeprowadzonym w Komendzie Miejskiej Policji potwierdzono zarzut, że dzielnicowa w trakcie pełnionej służby obchodowej w podległym rejonie służbowym udała się z właścicielką jednego

w domów do miejsca jej poprzedniego zamieszkania, celem doręczenia przez kobietę jej byłemu mężowi prywatnej korespondencji. Mężczyzna bowiem nie odbierał od niej wezwania opuszczenia lokalu doręczanego dotychczas poprzez operatora pocztowego. W opisanej sytuacji uznano, że policjantka postępowała niezgodnie z zakresem powierzonych jej zadań służbowych wynikającym z Zarządzenia nr 5 KGP z dnia 20 czerwca 2016 r. *w sprawie metod i form wykonywania zadań przez dzielnicowego*, czym naruszyła dyscyplinę służbową. Na podstawie art. 132 ust. 4b Ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 roku o Policji przełożony w sprawach osobowych zachowanie policjantki ocenił jako czyn mniejszej wagi i odstąpił od jej ukarania przeprowadzając z nią udokumentowaną w formie notatki rozmowę dyscyplinującą.

W Komendzie Wojewódzkiej Policji przeprowadzono postępowanie skargowe zainicjowane skargą złożoną przez córkę mężczyzny, który zmarł w wyniku potrącenia na przejściu dla pieszych. O śmierci ojca kobiety policjanci przez 9 dni nie powiadomili rodziny, pomimo iż poszkodowany posiadał przy sobie dokumenty umożliwiające ustalenie jego tożsamości. Z dokonanych w sprawie ustaleń wynikało, że policjanci Wydziału Ruchu Drogowego KMP podjęli czynności na miejscu zdarzenia na podstawie informacji przekazanej przez WCPR. Policjanci skierowani do wypadku drogowego wobec ustalenia, że wymieniony ranny pozostawał nieprzytomny byli zobowiązani na podstawie Zarządzenia nr 30 Komendant Głównego Policji w sprawie pełnienia służby na drogach zgłosić dyżurnemu jednostki konieczność powiadomienia rodziny, czego nie uczynili. Opisane zachowanie policjantów uznano za czyn mniejszej wagi i na zasadzie art. 132 ust. 4 b Ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 roku o Policji odstąpiono od ich ukarania poprzestając na przeprowadzeniu udokumentowanych rozmów dyscyplinujących.

II. SKARGI DOTYCZĄCE DYSKRYMINACJI LUB W SPRAWIE KOBIET I DZIECI

W okresie sprawozdawczym w jednostkach Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego nie odnotowano skarg, w których podnoszone byłyby zarzuty dotyczące dyskryminacji.

Z ogólnej liczby 1211 skarg wniesionych do jednostek Policji województwa kujawsko – pomorskiego **402** dotyczyły kobiet, natomiast **10** - dzieci.

III. PRZYJMOWANIE INTERESANTÓW W SPRAWACH SKARG

W analizowanym okresie w jednostkach Policji województwa kujawsko - pomorskiego, w ramach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przyjęto **1168** osób, w tym **875** osób zostało przyjętych bezpośrednio przez kierowników jednostek organizacyjnych bądź ich zastępców.

Ilość przyjętych interesantów zwiększyła się w stosunku do danych z roku ubiegłego o **87** osób.

W Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy ogółem przyjęto **170** interesantów, z czego **54** zostało przyjętych przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy bądź Zastępców Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy. Pozostałe **112** osób zostało przyjętych przez Naczelnika Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i funkcjonariuszy Zespołu Skarg i Wniosków tegoż Wydziału.

Poruszane przez interesantów problemy dotyczyły w szczególności bezczynności, niewłaściwego zachowania się policjantów w trakcie interwencji lub kontroli drogowych, czynności realizowanych na miejscu zdarzenia, relacji sąsiedzkich i rodzinnych oraz spraw osobistych. Interesanci nierzadko oczekiwali jedynie porady prawnej lub też dążyli do zmiany ustaleń faktycznych, poczynionych w toku postępowań administracyjnych bądź czynności wyjaśniających, prowadzonych w trybie przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia. Nierzadko też chcieli mieć wpływ

na sposób ostatecznych rozstrzygnięć wydawanych we właściwych w prokuraturach lub sądach.

Ekspozowane przez skarżących problemy, zawierające elementy skargi, przyjmowane były na protokół przyjęcia ustnej skargi w celu podjęcia czynności wyjaśniających lub wdrożenia stosownej procedury.

Osobom wnoszącym skargi wręczano pouczenia dotyczące administrowania ich danymi osobowymi, spełniając tym samym obowiązek wynikający z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z art. 13 ust. 1 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/680 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez właściwe organy. W pozostałych przypadkach zamieszczano takie pouczenia w treści odpowiedzi udzielonych skarżącym. Pouczenie związane z wejściem przepisów RODO umieszczono również na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej KWP w Bydgoszczy i podległych jednostkach.

W jednostkach Policji garnizonu kujawsko - pomorskiego interesanci w sprawach skarg i wniosków przyjmowani są przez kierowników jednostek organizacyjnych Policji zgodnie z przepisami określonymi w art. 253 kodeksu postępowania administracyjnego w każdy wtorek w godz. od 14:00 do 17:30. Informacje o dniach i godzinach przyjęć interesantów są umieszczane w holach głównych jednostek Policji oraz na stronach internetowych BIP. Ponadto interesantów w sprawach skarg i wniosków przyjmują funkcjonariusze Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 15:00.

Nadto interesanci mają również możliwość składania skarg drogą elektroniczną na wskazane na stronach internetowych jednostek Policji adresy e-maili bądź za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (e - PUAP). W roku 2018 do Komendy Wojewódzkiej

Policji w Bydgoszczy wniesiono **5** skarg za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej.

IV. OCENA PRZYJMOWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW

Kierownictwo Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszcz dostrzega istotę i znaczenie instytucji skarg i wniosków, albowiem stanowią one cenne źródło informacji, które pozwala na wskazanie i eliminację nieprawidłowości oraz zagrożeń występujących w Policji. Dlatego też czynności przeprowadzone w ramach postępowań skargowych ukierunkowane są w szczególności na rzetelne i obiektywne wyjaśnianie skarg oraz formułowanie wniosków adekwatnych do dokonanych w danej sprawie ustaleń.

Nadzór sprawowany przez Wydział Kontroli KWP w Bydgoszcz nad problematyką skargową w jednostkach Policji województwa kujawsko - pomorskiego oraz kontrole omawianego zagadnienia miały na celu zapewnienie prawidłowej realizacji zadań w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w jednostkach Policji oraz podnoszenie poziomu prowadzonych postępowań skargowych. Dokonując oceny analizowanej materii stwierdzić należy, że organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w jednostkach Policji województwa kujawsko - pomorskiego odbywa się zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Niemniej jednak w niektórych jednostkach zdarzały się błędy polegające w szczególności na braku w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi uzasadnienia faktycznego i prawnego stosowane do art. 238 kpa, czy też pouczenia o treści art. 239 kpa.

V. ZADANIA REALIZOWANE W ZAKRESIE PROBLEMATYKI SKARGOWEJ

Kierownictwo Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy, jak również Naczelnik Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy

oraz Komendanci Miejscy i Powiatowi jednostek organizacyjnych Policji województwa kujawsko-pomorskiego podejmowali szereg działań profilaktycznych, mających na celu w znacznym stopniu ograniczenie źródeł generujących skargi, a mianowicie:

1. w przypadkach ujawnienia w postępowaniu skargowym uchybień lub nieprawidłowości - do jednostek, których sprawa dotyczyła lub do wszystkich podległych jednostek - kierowano wystąpienia ze wskazaniem uchybień oraz wytycznymi, wskazującymi przedsięwzięcia jakie należy podjąć celem ich eliminacji. Funkcjonariuszom winnym ujawnionych nieprawidłowości udzielano instruktaży, przeprowadzano rozmowy dyscyplinujące, bądź wszczynano postępowania dyscyplinarne. W roku 2018 z inicjatywy funkcjonariuszy Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszcy wszczęto jedno postępowania skargowe. Natomiast w przypadkach uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez funkcjonariuszy Policji przepisów karnych sprawy kierowano do właściwych miejscowo prokuratur oraz Biura Spraw Wewnętrznych Policji.

2. W procesie szkolenia policjantów w szczególności wskazywano na:

- właściwe zachowanie podczas interwencji, czy kontroli drogowej,
- właściwe wykonywanie czynności na miejscu zdarzenia,
- zrozumienie i poszanowanie godności drugiego człowieka, przy jednoczesnym stanowczym i zdecydowanym działaniu.

W 2018 roku funkcjonariusze Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszcy przeprowadzili **4** kontrole zrealizowane w trybie zwykłym zgodnie z przepisami wynikającymi z *Ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej*.

Kontrolą w trybie zwykłym objęto: **Komendę Powiatową Policji w Nakle nad Notecią, Komendę Powiatową Policji w Żninie, Komendę Powiatową Policji w Golubiu – Dobrzyniu i Komendę Powiatową Policji w Rypinie.**

W toku przeprowadzonych kontroli nie stwierdzono przypadków nierzetelnego wyjaśniania skarg. Ujawniono uchybienia, polegające w szczególności na braku w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi uzasadnienia faktycznego i prawnego stosowane do art. 238 kpa.

Stwierdzono w prowadzonej dokumentacji służbowej – Rejestrze Skarg i Wniosków brak wpisów wszystkich zarzutów formułowanych przez wnoszących skargi. Niezależnie od powyższego w kontrolowanych jednostkach pozytywnie z uchybieniami bądź nieprawidłowościami oceniono sposób realizacji zadań w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków wynikających z przepisów Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

Ponadto Kierowników kontrolowanych jednostek zobowiązano do:

- bezwzględnego przestrzegania przepisów określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego, a także wypracowania reguł gwarantujących zapewnienie skutecznego nadzoru nad prawidłową realizacją procesu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg wpływających do jednostek, między innymi poprzez wzmoczenie roli koordynatora skargowego,
- spowodowania stosowania w treści odpowiedzi na skargę wymogów określonych w art. 238 Kpa.

Podobnie, jak w latach ubiegłych w Wydziale Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy ocenie w ramach nadzoru instancyjnego poddawane były również postępowania skargowe, prowadzone w Komendach Miejskich i Powiatowych Policji województwa kujawsko - pomorskiego, przekazane do wyjaśnienia w trybie przepisów określonych w art. 232 Kodeksu postępowania administracyjnego. Takim nadzorem objęto **130** spraw. W przypadku ujawnienia nieprawidłowości praktykowano odsyłanie akt do ich uzupełnienia lub sporządzano wystąpienia do kierowników jednostek Policji, a treści których wzywano ich do podjęcia czynności zmierzających do wyeliminowania w przyszłości stwierdzonych uchybień.

W 2018 roku sporządzono 26 wystąpień do kierowników jednostek organizacyjnych Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy.

VI SPOSÓB WYKORZYSTANIA WNIOSKÓW WYNIKAJĄCYCH ZE SKARG POTWIERDZONYCH W CELU PODNIESIENIA JAKOŚCI SŁUŻBY POLICJANTÓW

W wyniku analizy postępowań skargowych oraz przeprowadzonych kontroli ustalono kilka głównych obszarów występowania skarg oraz ich przyczyn. Wnioski wynikające z powyższych czynności wykorzystywano w celu:

1. eliminowania przyczyn stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień między innymi poprzez:
 - usuwanie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień,
 - szybką i konsekwentną reakcję przełożonych,
 - omawianie spraw, których dotyczyły skargi,
 - rozpoznawanie źródeł i przyczyn powstania negatywnych zjawisk i zachowań policjantów/pracowników Policji,
2. wdrożenia przedsięwzięć o charakterze naprawczym i profilaktycznym, między innymi poprzez:
 - prowadzenie instruktaży i szkoleń,
 - właściwie sprawowany nadzór nad służbą,
 - przeproszenie skarżącego,
 - przekazywanie przełożonym informacji, wskazujących kierunki działań w celu uniknięcia w przyszłości stwierdzonych nieprawidłowości, czy uchybień.

Działania i przedsięwzięcia przedstawione powyżej miały na celu poprawę działań i wizerunku Policji.

VII. SPOSÓB REALIZACJI WNIOSKÓW WYNIKAJĄCYCH Z „ANALIZY PRZYJMOWANIA, ROZPATRYWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW W POLICJI ZA 2017 ROK”

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków systematycznie przeprowadzają kontrole problemowe w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w jednostkach Policji województwa kujawsko-pomorskiego. W trakcie tych kontroli weryfikowano sposób realizacji wniosków, zaleceń i uwag przez kierowników kontrolowanych jednostek Policji, które były im

przekazywane w trakcie odpraw przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy, jak również pisemnie przez Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy.

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy systematycznie obejmowano nadzorem postępowania skargowe w szczególności dotyczące zarzutów z kategorii I „*Nieludzkie lub poniżające traktowanie*”, II „*naruszenie prawa do wolności*”, III/7 „*Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne – Bezczynność, opieszałość*” i IV „*Załatwienie skarg*”.

Obligatoryjnie przekazywano do oceny prokuratury sprawy, zawierające elementy niezgodnych z prawem działań policjantów, których okoliczności wyczerpywały znamiona przestępstw.

W ramach cyklicznych odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy z kadrą kierowniczą garnizonu kujawsko - pomorskiego omawiano na bieżąco problematykę skargową oraz inicjowano działania profilaktyczne i wnioski na bazie omawianych skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości. Do takich działań zaliczyć można zobowiązanie kierowników jednostek Policji oraz Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy do:

- zwiększenia nadzoru nad jakością prowadzonych postępowań w oparciu o przepisy Działu VIII kpa, a w szczególności nad terminowością przekazywania i załatwiania skarg i wniosków,
- obligatoryjnego przekazywania do oceny prokuratury spraw zawierających elementy niezgodne z prawem działań policjantów oraz skarg dotyczących czynności dochodzeniowo - śledczych realizowanych przez funkcjonariuszy,
- objęcia szczególnym nadzorem skarg ponowionych.

Naczelnik Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy oraz funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków systematycznie udzielali pomocy Komendantom Miejskim i Powiatowym Policji oraz koordynatorom skargowym w zakresie występujących trudności w rozwiązywaniu problemów skargowych.

Ponadto w II połowie roku 2018 przeprowadzono szkolenie z zakresu problematyki skargowej dla policjantów realizujących zadania związane z wyjaśnianiem skarg. W trakcie rzeczonoego szkolenia przypomniano

koordynatorom skargowym kwestie związane z koniecznością przekazywania w systemie miesięcznym i kwartalnym informacji przeznaczonych dla Rzecznika Praw Obywatelskich. Omówiono wszelkie błędy ujawnione w toku procesu kontroli z zakresu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków. Wyjaśniono kwestie sposobu prowadzenia Rejestru Skarg i Wniosków.

VIII. WNIOSKI I ZALECENIA WYNIKAJĄCE Z AKTUALNEJ ANALIZY SKARG

Założenia na 2019 rok:

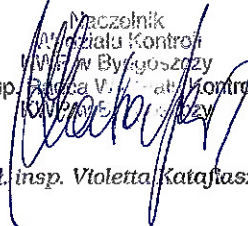
- w ramach odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy z kadrami kierowniczą garnizonu kujawsko - pomorskiego w dalszym ciągu będą kontynuowane działania w zakresie omawiania problematyki skargowej, w tym inicjowania działań profilaktycznych w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości oraz poprawy wizerunku społecznego Policji,
- kontynuowany będzie nadzór nad terminowością rozpatrywania i załatwiania skarg, zasadnością przedłużania terminu załatwiania skarg oraz nad postępowaniami skargowymi z kategorii I, II, III (w zakresie zarzutu 7 „Bezczywność/opieszałość”) i IV,
- funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy będą podejmować działania w zakresie udzielania wszechstronnej pomocy koordynatorom skargowym w rozwiązywaniu trudności związanych z problematyką skargową,
- w dalszym ciągu realizowana będzie procedura obligatoryjnego przekazywania do oceny prokuratury oraz do wiadomości Biura Spraw Wewnętrznych Policji skarg zawierających elementy zawiadomienia o przestępstwie.

Ponadto Komendanci Miejscy i Powiatowi Policji województwa kujawsko -pomorskiego we własnym zakresie:

- zwrócą szczególną uwagę na rzetelne i terminowe załatwianie skarg i wniosków,

- zwiększą nadzór nad postępowaniami skargowymi z kategorii I „Nieludzkie lub poniżające traktowanie”, kategorii II „Naruszenie prawa do wolności” oraz kategorii III (w zakresie zarzutu 7 „Bezczynność / opieszałość”),
- podejmą działania mające na celu podnoszenie umiejętności interpersonalnych funkcjonariuszy zajmujących się problematyką skargową, szczególnie w zakresie prowadzenia rozmów ze skarżącymi, argumentowania i umiejętności panowania nad emocjami,
- w dalszym ciągu realizować będą procedurę przekazywania do oceny prokuratury oraz do wiadomości Biura Spraw Wewnętrznych Policji skarg zawierających elementy zawiadomienia o przestępstwie popełnionym przez funkcjonariuszy.

Wnoszę o zatwierdzenie:

Maczelnik
Wydziału Kontroli
WV w Bydgoszczy
z up. Burza V. (nat) kontroli
KWP w Bydgoszczy

ml. insp. Violetta Katafiasz

opracowała :

kom. Joanna Papiernik
ekspert - Zespołu Skarg i Wniosków
Wydziału Kontroli
Komendy Wojewódzkiej Policji
w Bydgoszczy kom. J. Papiernik

załączniki:

1. tabele dot. zestawień statystycznych załączniki nr 1-3