

KOMENDANT WOJEWÓDZKI POLICJI
BYDGOSZCZY
AKCEPTUJĘ
nadinsp. Piotr Lacojeński



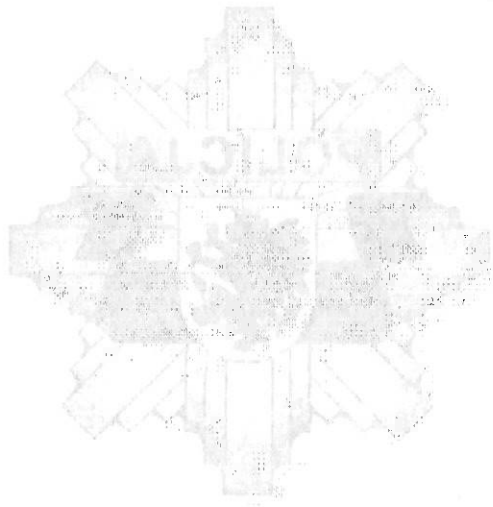
Każdy ma prawo składać petycje, wnioski i skargi w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą do organów władzy publicznej oraz do organizacji i instytucji społecznych w związku z wykonywanymi przez nie zadaniami zleconymi z zakresu administracji publicznej.

art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej

Sprawozdanie
z zakresu przyjmowania, rozpatrywania
i załatwiania skarg i wniosków
w 2021 roku w Komendzie Wojewódzkiej Policji
w Bydgoszczy oraz Komendach Miejskich
i Powiatowych Policji
województwa kujawsko - pomorskiego

Bydgoszcz, 2022 rok

Województwo kujawsko-pomorskie
Urząd Marszałkowski
ul. Wolności 10
85-001 Bydgoszcz



Każdy ma prawo składać petycje, wnioski i skargi w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą do organów władzy publicznej oraz do organizacji i instytucji społecznych w zakresie z wyznaczonym przez nie zadaniami z zakresu z tymi organami administracji publicznej.

art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej

województwa kujawsko - pomorskiego i Powiatowych Polich w Bydgoszczy oraz Komendach Miejskich w 2021 roku w Komendzie Wojewódzkiej Polich i załatwiania skarg i wniosków z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i przetwarzania

Bydgoszcz, 2022 rok

WSTĘP

Niniejsza informacja stanowi ilustrację problematyki skargowej prowadzonej w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy oraz podległych jednostkach organizacyjnych województwa kujawsko – pomorskiego ze szczególnym uwzględnieniem ich ilości oraz sposobu załatwiania.

Prawo do składania petycji, skarg i wniosków gwarantuje *Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej*. Obywatele korzystając z tego uprawnienia, przekazują do organów Policji na terenie województwa kujawsko - pomorskiego skargi i wnioski na działalność poszczególnych policjantów pełniących służbę w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy oraz Komendach Miejskich i Powiatowych Policji.

Przyjmowanie, rozpatrywanie oraz załatwianie skarg i wniosków w jednostkach Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego odbywa się w oparciu o zasady określone przepisami Działu VIII „*Skargi i Wnioski*” *Kodeksu postępowania administracyjnego* oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Zgodnie z art. 227 *Kodeksu postępowania administracyjnego* przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Sygnaly o potencjalnych nieprawidłowościach przekazane bezpośrednio przez obywateli mają wymiar szczególny i wykorzystywane są w procesie doskonalenia zawodowego lub omawiane na odprawach i naradach służbowych, organizowanych przez kierownictwo jednostek lub komórek organizacyjnych Policji na terenie całego województwa.

Stosownie natomiast do art. 241 *Kodeksu postępowania administracyjnego* przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobieganie nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Sprawozdanie to nie obejmuje licznej korespondencji prowadzonej z osobami kierującymi listy i zapytania do jednostek Policji garnizonu kujawsko - pomorskiego, które nie zostały sklasyfikowane w oparciu o wskazany powyżej podział.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg oraz wniosków kierowanych do Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy, a także koordynowanie i nadzorowanie rozpatrywania skarg i wniosków przez jednostki i komórki organizacyjne Policji województwa kujawsko - pomorskiego należy do zadań Wydziału Kontroli. Wymieniona komórka organizacyjna w ramach sprawowanego nadzoru instancyjnego oraz kontroli problemowych dokonuje również oceny prawidłowości, terminowości i sposobu załatwiania skarg i wniosków załatwianych w Komendach Miejskich i Powiatowych Policji województwa kujawsko - pomorskiego.

Na podstawie prowadzonej dokumentacji służbowej, w tym **Rejestru Skarg i Wniosków** wpływających do Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy oraz informacji uzyskanych od kierowników jednostek organizacyjnych Policji województwa kujawsko - pomorskiego ustalono, że w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i jednostkach podległych odnotowano wpływ 1211 skarg i wniosków dotyczących działalności funkcjonariuszy Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i jednostek podległych. Powyższa wartość jest większa w porównaniu do danych z roku ubiegłego o 62 pisma, tj. o 5,4 %.

Na podstawie **Rejestru Skarg i Wniosków** prowadzonego w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy ustalono, że w roku 2021 nastąpił wzrost wpływu ilości pism o znamionach skargi bądź wniosku kierowanych do Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy. W 2020 roku odnotowano ich 508, natomiast w roku 2021 - 536, tj. wzrost o 5,22 %.

W Wydziale Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy rozpatrzone we własnym zakresie 183 skargi, natomiast 343 pisma zostały przekazane na zasadzie przepisów określonych w art. 232 *Kodeksu*

postępowania administracyjnego do jednostek Policji szczebla terenowego. Stosownie do art. 231 zacytowanej powyżej normy prawnej, skargi i wnioski nie dotyczące Policji były również kierowane do właściwych organów, w tym do prokuratur i sądów.

W jednostkach Policji województwa kujawsko – pomorskiego, tj.: Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy, Komendzie Miejskiej Policji w Grudziądzu, Komendzie Miejskiej Policji w Toruniu, Komendzie Miejskiej Policji we Włocławku, Komendzie Powiatowej Policji w Aleksandrowie Kujawskim, Komendzie Powiatowej Policji w Brodnicy, Komendzie Powiatowej Policji w Chełmnie, Komendzie Powiatowej Policji w Golubiu – Dobrzyniu, Komendzie Powiatowej Policji w Inowrocławiu, Komendzie Powiatowej Policji w Lipnie, Komendzie Powiatowej Policji w Mogilnie, Komendzie Powiatowej Policji Nakle nad Notecią, Komendzie Powiatowej Policji w Radziejowie, Komendzie Powiatowej Policji w Rypinie, Komendzie Powiatowej Policji w Sepólnie Krajeńskim, Komendzie Powiatowej Policji w Świeciu, Komendzie Powiatowej Policji w Tucholi, Komendzie Powiatowej Policji w Wąbrzeźnie, Komendzie Powiatowej Policji w Żninie we własnym zakresie łącznie załatwiono 656 skarg i wniosków. Powyższa wartość wskazuje na zwiększenie ilości pism wpływających do jednostek Policji w odniesieniu do danych z roku ubiegłego o 44 pisma tj. 7,19%, bowiem w roku ubiegłym odnotowano ich 612.

W dziesięciu jednostkach Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego odnotowano wzrost ilości skarg i wniosków:

1. **KMP w Bydgoszczy** – zarejestrowano 242 skargi (w 2020 roku odnotowano 207 skarg), wzrost o 22,2 %,
2. **KMP w Grudziądzu** – zarejestrowano 69 skarg (w 2020 roku odnotowano 40 skarg), wzrost o 72,5 %,
3. **KMP w Toruniu** - zarejestrowano 63 skarg (w 2020 roku odnotowano 60 skarg), wzrost o 13,3 %,
4. **KPP w Brodnicy** - zarejestrowano 16 skarg (w 2020 roku odnotowano 14 skarg), wzrost o 7,14 %,
5. **KPP w Inowrocławiu** - zarejestrowano 53 skargi (w 2020 roku odnotowano 35 skarg, wzrost o ponad 51,4 %,

6. **KPP w Rypinie** - zarejestrowano 9 skarg (w 2020 roku odnotowano 7 skarg), wzrost o 28,57 %,
7. **KPP w Sępólnie Krajeńskim** - zarejestrowano 11 skarg (w 2020 roku odnotowano 9 skarg), wzrost o 11,1 %,
8. **KPP w Świeciu** - zarejestrowano 32 skargi (w 2020 roku odnotowano 29 skarg), wzrost o 6,89 %,
9. **KPP w Tucholi** - zarejestrowano 15 skarg (w 2020 roku odnotowano 13 skarg), wzrost o ponad 15 %,
10. **KPP w Żniniu** - zarejestrowano 25 skarg (w 2020 roku odnotowano 20 skarg), wzrost o 25 %.

Spadek ilości skarg odnotowano w poniżej wymienionych jednostkach Policji województwa kujawsko - pomorskiego:

1. **KMP we Włocławku** - zarejestrowano 61 skarg (w 2020 roku odnotowano 63 skargi), spadek o 3,17 %,
2. **KPP w Aleksandrowie Kujawskim** - zarejestrowano 10 skarg (w 2020 roku odnotowano 19 skarg), spadek o ponad 47 %,
3. **KPP w Chełmnie** - zarejestrowano 12 skarg (w 2020 roku odnotowano 16 skarg), spadek o 25 %,
4. **KPP w Golubiu - Dobrzyniu** - zarejestrowano 6 skarg (w 2020 roku odnotowano 21 skarg), spadek o 71,4%,
5. **KPP w Lipnie** - zarejestrowano 9 skarg (w 2020 roku odnotowano 24 skargi), spadek o 62,5 %,
6. **KPP w Mogilnie** - zarejestrowano 7 skarg (w 2020 roku odnotowano 10 skarg), spadek o 30 %,
7. **KPP w Nakle nad Notecią** - zarejestrowano 21 skarg (w 2020 roku odnotowano 22 skargi), spadek o 4,54 %,
8. **KPP w Wąbrzeźnie** - zarejestrowano 9 skarg (w 2020 roku odnotowano 13 skarg), spadek o 30,7 %,

W **Komendzie Powiatowej Policji w Żniniu** ilość skarg w 2021 roku kształtowała się na tym samym poziomie, co w roku 2020 i wyniosła 25 skarg.

Wzrost ilości skarg i wniosków odnotowano również w **Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy**. W roku 2021 było ich 536, natomiast

w 2020 - **508**. Powyższe wskazuje na wzrost liczby skarg złożonych do Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy o **28**, tj. o **5,51 %**.

Wobec zatrudnionych na dzień 31 grudnia 2021 roku **5068** funkcjonariuszy województwa kujawsko - pomorskiego współczynnik skargowości na jednego policjanta wyniósł **0,23**. Współczynnik ten jest wyższy od danych z roku ubiegłego o **0,01**.

Wskaźnik potwierdzalności skarg w roku 2021 we wszystkich jednostkach Policji województwa kujawsko - pomorskiego ukształtował się na poziomie **5,43%** (potwierdzono **65** skarg na **1197**). W porównaniu do roku 2020 (**8,18%**) odnotowano spadek wskaźnika potwierdzalności o **2,75 %**.

W poszczególnych jednostkach organizacyjnych Policji województwa kujawsko - pomorskiego wskaźnik potwierdzalności kształtował się następująco:

- **KMP w Bydgoszczy** – 8,51 %,
- **KMP w Grudziądzu** – 5,79 %,
- **KMP w Toruniu** – 8,82 %,
- **KMP we Włocławku** – 15 %,
- **KPP w Aleksandrowie Kujawskim** – 10 %,
- **KPP w Brodnicy** – 6,67 %,
- **KPP w Chełmnie** – 8,33 %,
- **KPP w Inowrocławiu** – 7,54 %,
- **KPP w Nakle nad Notecią** – 9,5 %,
- **KPP w Świeciu** – 15,6 %,
- **KPP w Wąbrzeźnie** – 11,1 %.

W ośmiu jednostkach Policji województwa kujawsko - pomorskiego nie potwierdzono żadnego z zarzutów sformułowanych wobec policjantów. Dotyczy to:

1. **KPP w Golubiu – Dobrzyniu,**
2. **KPP w Lipnie,**
3. **KPP w Mogilnie,**
4. **KPP w Radziejowie,**
5. **KPP w Rypinie,**

6. KPP w Sępólnie Krajeńskim,

7. KPP w Tucholi,

8. KPP w Żniniu.

W Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy wskaźnik potwierdzalności skarg w 2021 roku ukształtował się na poziomie **5,46 %** (na **183** skargi rozpatrzone we własnym zakresie, zarzuty potwierdzono w **10** skargach). W porównaniu do roku 2020 (**8,6 %**) odnotowano spadek tego wskaźnika o **3,14 %**.

Podstawową problematykę wnoszonych skarg do Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i podległych jednostek organizacyjnych w 2021 roku stanowiły skargi zakwalifikowane do kategorii:

- **„Nieludzkie lub poniżające traktowanie”** - 38 skarg, tj. 3,17 % ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono tylko jeden zarzut,
- **„Naruszenie prawa do wolności”** - 13 skarg, tj. 1,08 % ogólnej ilości skarg, z czego jeden z zarzutów został potwierdzony,
- **„Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne”** - 988 skarg, tj. 82,54 % ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono zarzuty w 58 skargach,
- **„Załatwienie skarg”** - 88 skarg, tj. 7,35 % ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono tylko jeden zarzut,
- **„Skargi policjantów/pracowników”** - 6 skarg, tj. 0,5 % ogólnej liczby skarg, z czego żadnego zarzutu nie potwierdzono,
- **„Niekulturalny stosunek do obywatela”** - 31 skarg, tj. 2,58 % ogólnej liczby skarg, z czego zarzuty potwierdzono w 4 z nich,
- **„Inne”** - 13 skarg tj. 1,08 % ogólnej liczby skarg, z czego nie potwierdzono żadnego zarzutu,
- **„Postępowanie policjantów / pracowników poza służbą / pracą”** - 19 skarg tj. 1,58 % ogólnej liczby skarg, nie potwierdzono ani jednego zarzutu.

II. RODZAJE SKARG/ZARZUTÓW I PRZYCZYNY ICH WNOŠZENIA

Zestawienie danych dotyczących ogólnej liczby skarg załatwionych w okresie sprawozdawczym oraz rozpatrzonych we własnym zakresie przez

Komendę Wojewódzką Policji w Bydgoszczy i jednostki Policji województwa kujawsko - pomorskiego pozwala na stwierdzenie, że najczęściej skarg zawierało zarzuty w następujących kategoriach:

- „**Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne**”

- 988 skarg (w 2020 roku - 897),
- „**Załatwienie skarg**” - 88 skarg (w 2020 roku - 66),
- „**Nieludzkie lub poniżające traktowanie**” - 38 skarg (w 2020 roku - 46),
- „**Niekulturalny stosunek do obywatela**” - 31 skarg (w 2020 roku - 37).

Analiza zgromadzonych danych statystycznych wykazała, że w okresie sprawozdawczym dominowały zarzuty z kategorii III tj. „**Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne**”, a mianowicie:

- **interwencje** - 231,
- **inne** - 228,
- **czynności dochodzeniowo - śledcze** - 123,
- **bezczyność, opieszałość** - 108,
- **postępowanie w sprawach o wykroczenia** - 100,
- **kontrola drogowa** - 90,

Najczęstsze powody wnoszenia skarg na działanie policjantów to:

- brak właściwego nadzoru bezpośrednich przełożonych,
- nierzetelne wykonywanie obowiązków służbowych,
- niedostateczna znajomość u policjantów obowiązujących procedur i przepisów prawa,
- brak doświadczenia zawodowego,
- usiłowanie włączenia Policji w wyjaśnienie spraw natury cywilno - prawnej,
- niewłaściwe zachowanie w stosunku do obywateli.

W 2021 roku na ogólną liczbę skarg dotyczących policjantów oraz pracowników Policji za bezzasadne uznano **718**, co stanowi **85,9 %** ogółu skarg załatwionych przez jednostki Policji garnizonu kujawsko-

pomorskiego we własnym zakresie, 65 uznano za potwierdzone - co stanowi 5,43 %, natomiast 53 skargi (6,33 %) załatwiono w inny sposób.

Powodem składania skarg, które ostatecznie uznano za potwierdzone było:

- niedostateczna znajomość u policjantów obowiązujących przepisów prawa, wynikająca z niewystarczającego poziomu wykształcenia zawodowego oraz braku samokształcenia zawodowego,
- brak właściwego nadzoru i kontroli nad pracą podległych funkcjonariuszy przez przełożonych wszystkich szczebli,
- brak zrozumienia służebnej roli Policji wobec społeczeństwa,
- brak empatii i lekceważący stosunek wobec problemów osób, ocenianych przez policjantów jako błahe,
- brak wystarczającego doświadczenia życiowego i zawodowego wpływający na nieumiejętne opanowanie emocji w przypadku spraw o wysokim stopniu skomplikowania.

W przypadku skarg potwierdzonych w poszczególnych kategoriach ich kolejność prezentuje się następująco:

- **„Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne”** - 58,
- **„Niekulturalny stosunek do obywatela”** - 4,
- **„Załatwienie skarg”** - 1,
- **„Naruszenie prawa do wolności”** - 1,
- **„Nieludzkie i poniżające traktowanie”** - 1.

W kategoriach: **„Skargi policjantów/pracowników Policji i kandydatów”, „Zachowania korupcyjne”** oraz **„Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą”** nie odnotowano żadnego przypadku skargi potwierdzonej.

Głównym powodem składania skarg uznanych za niepotwierdzone był:

- subiektywna ocena zainteresowanych, sprowadzająca się do negowania sposobu prowadzenia czynności dochodzeniowo - śledczych. Autorami skarg w tych przypadkach nierzadko są obie strony postępowania, które starają się wpłynąć na tok prowadzonych czynności oraz chcą uzyskać korzystne dla siebie rozstrzygnięcie,

- dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karnej za popełnione czyny poprzez pomawianie policjantów o przekroczenie posiadanych przez nich uprawnień,
- nieprzyjmowanie do wiadomości ustalonego stanu faktycznego i ponawianie zarzutów już wyjaśnionych,
- angażowanie Policji w rozstrzygnięcia dotyczące spraw o charakterze cywilno - prawnym tj. konflikty rodzinne, spory o charakterze majątkowym, realizacje postanowień w sprawie kontaktów z dziećmi,
- niski poziom znajomości prawa oraz uprawnień Policji przez składających skargi,

Dane przedstawione w zestawieniu tabelarycznym - **Sposób rozpatrzenia i załatwienia skarg i wniosków w podziale na kategorie** pozwala na stwierdzenie, że najczęściej zarzutów niepotwierdzonych na funkcjonariuszy województwa kujawsko - pomorskiego odnotowano w kategoriach:

- **„Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne”** - 583,
- **„Załatwienie skarg”** - 68,
- **„Nieludzkie lub poniżające traktowanie”** - 20,
- **„Niekulturalny stosunek do obywatela”** - 20,
- **„Inne”** - 10,
- **„Naruszenie prawa do wolności”** - 6,
- **„Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą”** - 6,
- **„Skargi policjantów/pracowników Policji i kandydatów”** - 5,

Podobnie, jak w latach ubiegłych nadal zdarzają się przypadki wielokrotnego kierowania skarg przez te same osoby i podnoszenia zarzutów, które stanowiły już przedmiot postępowań skargowych i uznane zostały za bezzasadne zarówno przez Komendantów Miejskich, Powiatowych Policji, jak i Komendanta Wojewódzkiego Policji. Na uwagę zasługuje również fakt, że zarzuty podnoszone w tych skargach podlegały rozpatrzeniu w trybie przepisów *Kodeksu postępowania karnego* przez prokuratury i sądy. Rozstrzygnięcia tych organów - niekorzystne dla stron - powodowały kierowanie kolejnych skarg do organów Policji.

W toku procesu kontrolnego ujawniono dwa przypadki skarg załatwionych z uchybieniem terminu. Przyczyną takiego stanu było zbyt późne wysłanie przesyłek poleconych adresowanych do osób skarżących, pomimo zakończenia prowadzonych postępowań skargowych w ustawowym terminie.

W trzech jednostkach Policji, z uwagi na konieczność wykonania dodatkowych czynności w sprawie, na podstawie art. 237 § 4 *Kodeksu postępowania administracyjnego*, przedłużono czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy, przy czym o każdym niezakończonym w ustawowym terminie miesiąca informowano pisemnie osoby wnoszące skargę, wyznaczając jednocześnie nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia zażalenia na bezczynność organu.

Jednocześnie ustalono, że od dnia 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku za pośrednictwem Biura Kontroli Komendy Głównej Policji w Bydgoszczy wpłynęło 114 skarg, z czego większa ich część została objęta nadzorem instancyjnym przez funkcjonariuszy Wydziału Skarg i Wniosków Biura Kontroli Komendy Głównej Policji. Ponadto do Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy wpływały skargi za pośrednictwem Biura Spraw Wewnętrznych Policji (17) oraz innych organów, w tym między innymi: Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Centralnego Biura Śledczego Policji, Sądu Rejonowego w Bydgoszczy, Prokuratury Okręgowej w Bydgoszczy, Prokuratury Okręgowej w Toruniu oraz Wojewody Kujawsko - Pomorskiego.

PRZYKŁADY SKARG POTWIERDZONYCH

I. Kategoria I - „Nieludzkie lub poniżające traktowanie” - potwierdzono jeden zarzutu z tej kategorii.

Skarga dotyczyła czynności służbowych podjętych przez funkcjonariusza Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji, który podjął interwencję w związku z informacją dotyczącą kradzieży sklepowej. Policjant jako sprawcę przestępstwa wytypował mężczyznę, który stał przed sklepem. Funkcjonariusz użył wobec mężczyzny środków przymusu bezpośredniego w postaci siły fizycznej nieadekwatnie do zaszereowanej sytuacji,

poprzez złapanie osoby za ramię i zaprowadzenie do sklepu celem okazania sprawcy personelowi. Na podstawie zgromadzonego w sprawie materiału ustalono, iż interweniujący funkcjonariusz dodatkowo nie przedstawił się, nie podał przyczyny podjęcia czynności służbowych oraz nie wylegitymował osoby zatrzymanej. W związku z powyższym uznano, iż policjant naruszył dyscyplinę służbową. Przełożony dyscyplinarny odstąpił od wszczęcia przeciwko funkcjonariuszowi postępowania dyscyplinarnego i na podstawie art. 132 ust. 4b ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 roku o *Policji* przeprowadził z nim rozmowę dyscyplinującą.

II. **Kategoria II - „Naruszenie praw i wolności”** – potwierdzono jeden zarzut z tej kategorii.

Do jednostki Policji wpłynęła skarga, w której skarżąca zarzuciła policjantom niepowiadomienie osoby przez nią wskazanej o jej zatrzymaniu. Z ustaleń poczynionych w sprawie wynikało, iż skarżąca znieważała słownie funkcjonariuszy, a ponadto rzuciła w kierunku jednego z policjantów butelką alkoholu. Wobec zatrzymanej zastosowano środki przymusu bezpośredniego w postaci siły fizycznej oraz kajdanek. W trakcie zatrzymania osoba wnosząca skargę zachowywała się agresywnie wobec policjantów, krzyczała, pluć, szarpała się i próbowała wyrwać się funkcjonariuszom. W związku z powyższym została obezwładniona i położona na ziemi. Zatrzymanej założono kask zabezpieczający oraz kajdanki zespolone. Z uwagi na jej agresywne zachowanie odstąpiono od umieszczenia kobiety w przejściowym pomieszczeniu dla osób zatrzymanych. Na podstawie dokumentacji zgromadzonej w sprawie ustalono, iż w protokole zatrzymania widniały dane osoby, którą należało zawiadomić o zatrzymaniu kobiety. Funkcjonariusz pełniący służbę na stanowisku kierownika jednostki oświadczył, iż o zatrzymaniu kobiety powiadomił prokuratora za pomocą faxu oraz telefonicznie osobę wskazaną w protokole. Wyjaśnił, iż najprawdopodobniej przez zachowanie osoby zatrzymanej nie odnotował tego faktu w protokole zatrzymania. Policjant nie był w stanie dokładnie wskazać, o której wykonał połączenie i czy osoba ta odebrała telefon. Z uwagi na fakt, iż w toku przeprowadzonego postępowania skargowego nie ujawniono

połączeń na numer telefonu podany w protokole zatrzymania osoby, zarzut dotyczący niepowiadomienia osoby wskazanej w protokole o zatrzymaniu skarżącej uznano za potwierdzony. W związku z niezapewnieniem przez dyżurnego jednostki Policji właściwej realizacji uprawnień osoby zatrzymanej, policjantowi winnemu stwierdzonemu uchybieniu udzielono instruktażu.

III. Kategoria III - „Czynności procesowe, administracyjne inne z ustawy o Policji”.

Do jednostki Policji wpłynęła skarga, w której skarżący wskazał, iż podczas zaznajamiania się z aktami śledztwa prowadzonego przeciwko niemu o popełnienie przestępstwa określonego w art. 63 ust. 3 ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, nie ujawnił informacji dotyczącej kosztów prowadzonego postępowania. Wskazał również, że w przedmiotowej sprawie zwrócił się z zapytaniem do kierownika jednostki prowadzącej czynności procesowe. Uzyskał odpowiedź, iż nie przysługuje mu dostęp do takich informacji. W wyniku przeprowadzonego postępowania skargowego ustalono, iż zestawienie opłat i wydatków wykładanych lub kosztów ponoszonych przez Policję w postępowaniu przygotowawczym powinno zostać załączone do akt śledztwa, co wynika z przepisów określonych w § 58 Zarządzenia Nr 4 Komendanta Głównego Policji z dnia 9 lutego 2017 roku w sprawie niektórych form organizacji i ewidencji czynności dochodzeniowo-śledczych Policji oraz przechowywania przez Policję dowodów rzeczowych uzyskanych w postępowaniu karnym. Skarżącemu jako stronie postępowania w procesie karnym stosownie do przepisu określonego w art. 156 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku Kodeksu postępowania karnego przysługiwało prawo do zaznajomienia się z aktami sprawy, w tym do informacji o kosztach postępowania przygotowawczego. W związku ze stwierdzonym uchybieniami zobowiązano kierownika jednostki Policji do udzielenia skarżącemu informacji w żądanym przez niego zakresie oraz załączenia do akt sprawy zestawienia opłat i innych wydatków wykładanych lub kosztów ponoszonych przez Policję.

IV. Kategoria IV - „Załatwienie skarg”.

Do jednostki Policji wpłynęła skarga na sposób przeprowadzenia interwencji. W toku przeprowadzonego postępowania skargowego nie potwierdzono zarzutów podniesionych przez zainteresowanego, o czym poinformowano osobę wnoszącą skargę. Skarżący po otrzymaniu zawiadomienia o odmownym rozpatrzeniu skargi złożył kolejną skargę, w treści której wyraził swoje niezadowolenie na sposób załatwienia poprzedniej skargi. Dołączył również materiał dowodowy w postaci nagrań z przebiegu interwencji. Na podstawie zapisu ustalono, iż policjanci w trakcie legitymowania mężczyzny przedstawili się z imienia i nazwiska i podali podstawy prawne podjęcia czynności, niemniej jednak nie poinformowali legitymowanego o prawie do złożenia zażalenia na sposób przeprowadzenia czynności do właściwego miejscowo prokuratora, co powinni uczynić zgodnie z przepisem zawartym w par. 2 ust. 4 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 4 lutego 2020 roku *w sprawie postępowania przy wykonywaniu niektórych uprawnień policjantów*. W związku z powyższymi ustaleniami uznano, iż sposób załatwienia poprzedniej skargi był niewłaściwy, albowiem jeden z podniesionych zarzutów w wyniku ponownej analizy uznano za potwierdzony. W pozostałym zakresie podtrzymano poprzednie stanowisko wydane w przedmiocie złożonej skargi. Zobowiązano przełożonego do przypomnienia podległym policjantom, aby legitymowanie osoby realizowali w sposób określony w par. 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 4 lutego 2020 r. *w sprawie postępowania przy wykonywaniu niektórych uprawnień policjantów*.

V. Kategoria V - „Zachowania korupcyjne”- nie potwierdzono zarzutu z tej kategorii.

VI. Kategoria VI - „Skargi policjantów, pracowników Policji kandydatów” - nie potwierdzono zarzutu z tej kategorii.

VII. Kategoria VII - „Niekulturalny stosunek do obywatela”

Do jednostki Policji wpłynęła skarga, w której skarżąca podniosła zarzut

dotyczący niewłaściwego zachowania się wobec niej przez funkcjonariusza Policji. Zainteresowana wskazała, że policjant obraził ją, albowiem ocenił jej zachowanie jako „skandaliczne”. W wyniku przeprowadzonych czynności uznano, iż stwierdzenie policjanta zawierające ocenę postawy skarżącej było niewłaściwe. Policjant podejmując czynności w sprawie o wykroczenie działa w imieniu organu Policji, a kwestia zachowania skarżącej, które zostało ocenione przez funkcjonariusza jako „skandaliczne” w przypadku skierowania wniosku o ukaranie podlegała ocenie sądu. Zgodnie z etyką zawodową policjant we wszystkich swoich działaniach powinien kierować się poszanowaniem godności ludzkiej, a jego postępowanie w kontaktach z ludźmi powinna cechować życzliwość i bezstronność. W związku z powyższym udzielono instruktażu policjantowi winnemu stwierdzonego uchybienia.

VIII. Kategoria VIII – „Inne” - nie potwierdzono zarzutu z tej kategorii.

IX. Kategoria IX – „Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą” - nie potwierdzono zarzutu z tej kategorii.

III. SKARGI DOTYCZĄCE DYSKRYMINACJI LUB W SPRAWIE Kobiet I Dzieci.

W okresie sprawozdawczym w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy oraz w Komendach Miejskich i Powiatowych garnizonu kujawsko – pomorskiego nie odnotowano wpływu skarg, w której podnoszone były zarzuty dotyczące dyskryminacji.

IV. PRZYJMOWANIE INTERESANTÓW W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW.

W analizowanym okresie w jednostkach Policji województwa kujawsko - pomorskiego, w ramach przyjęć osób w sprawach skarg i wniosków przyjęto 716 osób, w tym 429 zostało przyjętych przez kierowników jednostek

organizacyjnych bądź ich zastępców. Ilość przyjętych osób zwiększyła się do danych z ubiegłego roku o 17 osób.

W Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy ogółem przyjęto 60 osób (w 2020 roku - 66). Analiza danych wskazuje, że na zmniejszającą się liczbę przyjęć osób w jednostkach Policji województwa kujawsko - pomorskiego niewątpliwie wpłynęła sytuacja związana z wystąpieniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii wywołanego zakażeniami wirusem SARS-CoV-2. W związku z tą sytuacją umożliwiono zainteresowanym osobom złożenie skargi telefonicznie na numery telefonów wskazane na stronie internetowej Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy oraz drogą elektroniczną na adres: skarga@bg.policja.gov.pl. Z uwagi na wprowadzone ograniczenia w okresie sprawozdawczym zaobserwowano wzrost skarg wniesionych za pośrednictwem urządzeń teleinformatycznych.

Podnoszone w skargach kwestie dotyczyły w szczególności bezczynności, niewłaściwego zachowania policjantów w trakcie interwencji lub kontroli drogowych, czynności realizowanych na miejscu zdarzenia, nakładania grzywien w drodze mandatów karnych, relacji sąsiedzkich i rodzinnych, a także spraw osobistych. Osoby przybyłe do jednostek Policji niejednokrotnie oczekiwały jedynie porady prawnej lub też dążyły do zmiany ustaleń faktycznych, poczynionych w toku postępowań administracyjnych bądź czynności wyjaśniających prowadzonych w trybie przepisów *Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia*. Nierzadko też chciały mieć wpływ na sposób ostatecznych rozstrzygnięć wydawanych przez prokuratury lub sądy.

Ekspozowane przez skarżących problemy zawierające elementy skargi, przyjmowane były do protokołu przyjęcia ustnej skargi w celu wyjaśnienia zarzutów w trybie przepisów *Kodeksu postępowania administracyjnego* bądź też wdrożenia czynności wyjaśniających w trybie przepisów ustawy o Policji lub zastosowania innej procedury.

Osobom wnoszącym skargi wręczano pouczenia dotyczące administrowania ich danymi osobowymi, spełniając tym samym obowiązek wynikający z art. 13 ust.1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz z art. 13 ust. 1 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/680 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez właściwe organy. W pozostałych przypadkach pouczenia takie zamieszczane były w treści zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi. Pouczenie związane z wejściem przepisów RODO umieszczono również na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i jednostek podległych.

W jednostkach Policji garnizonu kujawsko-pomorskiego osoby zgłaszające się w sprawach skarg i wniosków, przyjmowane są przez kierowników jednostek organizacyjnych Policji zgodnie z przepisami określonymi w art. 253 *Kodeksu postępowania administracyjnego* w każdy wtorek w godz. od 14:00 do 17:30. Informacje o dniach i godzinach przyjęć umieszczane są w holach głównych jednostek Policji oraz na stronach internetowych BIP. Ponadto osoby przyjmowane są przez funkcjonariuszy Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 15:00.

Istnieje również możliwość składania skarg drogą elektroniczną za pośrednictwem adresów e-mail wskazanych na stronach internetowych jednostek Policji bądź też za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (e - PUAP). W 2021 roku do Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy wniesiono 6 skarg za pośrednictwem wskazanej platformy.

V. OCENA PRZYJMOWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNISKÓW.

Kierownictwo Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy dostrzega istotę i znaczenie instytucji skarg i wniosków, albowiem stanowią one cenne źródło informacji, które pozwala na wskazanie i eliminację nieprawidłowości oraz zagrożeń występujących w Policji. Dlatego też czynności przeprowadzone w ramach postępowań skargowych ukierunkowane są w szczególności

na rzetelne i obiektywne wyjaśnianie skarg oraz formułowanie wniosków adekwatnych do ustaleń dokonanych w danej sprawie.

Kontrole przeprowadzone przez funkcjonariuszy Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy wykazały, iż 2 skargi z 1197, które wpłynęły do jednostek Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego w 2021 roku, rozpatrzono z naruszeniem terminu określonego w art. 237 *Kodeksu postępowania administracyjnego*. W pozostałych przypadkach skargi rozpatrywane były bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca. Skargi wniesione przez posłów na Sejm, senatorów i radnych rozpatrzono w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia bądź też przekazania organowi niższego szczebla.

W przypadku 10 postępowań skargowych na zasadzie art. 237 § 4 *Kodeksu postępowania administracyjnego* przedłużono czas niezbędny do rozpatrzenia wniesionej skargi. O niezafatwieniu sprawy w ustawowym terminie każdorazowo pisemnie informowano osoby wnoszące skargę, wyznaczając jednocześnie nowy termin zafatwienia sprawy oraz pouczano zainteresowanych o prawie do wniesienia zażalenia na bezczynność organu.

Przyczyną przedłużania spraw w jednostkach Policji garnizonu kujawsko - pomorskiego była konieczność uzyskania dodatkowych informacji od osób wnoszących skargi, wyjaśnień policjantów bądź określonych dokumentów.

Dokonując oceny organizacji przyjmowania, rozpatrywania i zafatwienia skarg w jednostkach Policji województwa kujawsko – pomorskiego stwierdzić należy, że odbywa się ona na optymalnym poziomie, stosownie do przepisów Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku - *Kodeks postępowania administracyjnego* i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

VI. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PION SKARGOWY W KWP.

W Wydziale Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy podobnie jak w latach ubiegłych ocenie w ramach nadzoru instancyjnego poddawane były postępowania skargowe prowadzone w Komendach Miejskich i Powiatowych Policji województwa kujawsko-pomorskiego, przekazane

do wyjaśnienia w trybie przepisów określonych w art. 232 *Kodeksu postępowania administracyjnego*. Takim nadzorem objęto 184 sprawy.

W przypadku ujawnienia nieprawidłowości praktykowano odsyłanie akt do uzupełnienia lub sporządzano wystąpienia do kierowników jednostek, w treści których wzywano do podjęcia czynności zmierzających do wyeliminowania w przyszłości stwierdzonych uchybień.

W 2021 roku funkcjonariusze Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy przeprowadzili 4 kontrole zrealizowane w trybie zwykłym nt. „Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków”, zgodnie z przepisami wynikającymi z ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej. Kontrolą objęto: **Komendę Miejską Policji we Włocławku, Komendę Powiatową Policji w Mogilnie, Komendę Powiatową Policji w Radziejowie i Komendę Powiatową Policji w Sepólnie Krajeńskim.**

W toku przeprowadzonych kontroli oceniano prawidłowość stosowania przepisów dotyczących organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, realizację wniosków wynikających z przeprowadzonych postępowań skargowych, nadzór przełożonych nad problematyką skargową, a także sposób wykorzystania wniosków w celu podniesienia poziomu służby. Ujawniono uchybienia polegające w szczególności na:

- niezgodności zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi z wymogami określonymi w art. 238 Kpa – braku uzasadnienia faktycznego i prawnego w przypadku odmownego załatwienia skargi,
- nieprzestrzeganiu terminów załatwienia skarg określonych przepisami art. 237 kpa, wynikające w głównej mierze z nieterminowego nadawaniem przesyłek poprzez pocztę specjalną bądź operatora pocztowego,
- wskazywaniu nieaktualnego źródła publikacji aktu prawnego będącego podstawą rozstrzygnięcia podniesionego zarzutu.

Podkreślić należy, że wyżej wymienione nieprawidłowości nie miały bezpośredniego wpływu na merytoryczne wyjaśnienie skarg. Niemniej jednak kierownicy kontrolowanych podmiotów każdorazowo byli zobowiązani

do wzmocnienia skutecznego nadzoru nad procedurą związaną z prowadzonymi postępowaniami skargowymi.

Podjęmowane były następujące działania zmierzające do zapobieżenia oraz zmniejszenia ilości skarg potwierdzonych:

- w jednostkach terenowych problematyka skargowa poruszana była podczas odpraw do służby,
- w uzasadnionych przypadkach (również w sprawie skarg niepotwierdzonych) wnioskowano do Komendantów Miejskich i Powiatowych o omówienie sprawy celem wytknięcia stwierdzonych uchybień, jak również przypomnienia procedur i przepisów,
- w każdym przypadku potwierdzenia skargi, do właściwego kierownika jednostki kierowano wystąpienie z poleceniem realizacji wniosków końcowych. O sposobie ich realizacji informowano Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy, za pośrednictwem Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy.

Funkcjonariusze i pracownicy Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy oraz Komend Miejskich i Powiatowych Policji nieustannie doskonaliły swoje umiejętności zawodowe z zakresu przyjmowania, rozpatrywania skarg i załatwiania skarg i wniosków wpływających do Policji.

VII. PONAGLENIA

W 2021 roku w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy jak i jednostkach podległych, nie odnotowano wpływu ponaglenia wniesionego w trybie przepisu określonego w art. 37 Kodeksu postępowania administracyjnego na niezakończony w terminie lub przewlekłości w prowadzonym postępowaniu skargowym.

VIII. SPOSÓB WYKORZYSTANIA WNIOSKÓW WYNIKAJĄCYCH ZE SKARG POTWIERDZONYCH W CELU PODNIESIENIA JAKOŚCI SŁUŻBY POLICJANTÓW/JEDNOSTEK POLICJI.

W wyniku analizy postępowań skargowych oraz przeprowadzonych kontroli ustalono kilka głównych obszarów występowania skarg oraz ich

przyczyn. Wnioski wynikające z powyższych czynności wykorzystywano w celu eliminowania przyczyn stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień między innymi poprzez:

- usuwanie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień,
- szybką i konsekwentną reakcję przełożonych,
- omawianie spraw, których dotyczyły skargi,
- rozpoznawanie źródeł i przyczyn powstania negatywnych zjawisk i zachowań policjantów/pracowników Policji.

Wdrożono również przedsięwzięcia o charakterze naprawczym i profilaktycznym, między innymi poprzez:

- prowadzenie instruktaży,
- właściwie sprawowany nadzór nad służbą,
- przeproszenie skarżącego,
- przekazywanie przełożonym informacji, wskazujących kierunki działań w celu uniknięcia w przyszłości stwierdzonych nieprawidłowości, czy uchybień.

W efekcie ujawnionych błędów i nieprawidłowości formułowano wnioski, a z osobami odpowiedzialnymi za powstałe uchybienia przeprowadzano rozmowy dyscyplinujące. W przypadkach uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez funkcjonariuszy Policji przepisów karnych, sprawy kierowano do właściwych miejscowo prokuratur oraz Biura Spraw Wewnętrznych Policji.

IX. SPOSÓB REALIZACJI ZALECEŃ WYNIKAJĄCYCH Z „SPRAWOZDANIA Z ZAKRESU PRZYJMOWANIA ROZPATRYWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW W POLICJI W 2020 ROKU”

W Wydziale Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków systematycznie przeprowadzają kontrole problemowe w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w jednostkach Policji województwa kujawsko-pomorskiego. W trakcie tych kontroli weryfikowano sposób realizacji

wniosków, zaleceń i uwag przez kierowników kontrolowanych jednostek Policji. Ponadto problematyka ta jest przedmiotem odpraw służbowych z Komendantem Wojewódzkim Policji w Bydgoszczy.

Szczególnym nadzorem obejmowano postępowania skargowe, zawierające zarzuty z kategorii I „Nieludzkie lub poniżające traktowanie”, kategorii II - „Naruszenie prawa do wolności”, kategorii III/7 - „Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne - Bezczyność, opieszałość” i kategorii IV - „Załatwianie skarg”.

Obligatoryjnie przekazywano do oceny prokuratury pisma, zawierające opis niezgodnych z prawem działań policjantów, których okoliczności wyczerpywały znamiona przestępstw oraz skargi zawierające w swojej treści zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę osoby wnoszącej skargę.

W ramach cyklicznych odpraw prowadzonych w trybie telekonferencji przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy z kadra kierowniczą garnizonu kujawsko - pomorskiego omawiano na bieżąco problematykę skargową oraz inicjowano działania profilaktyczne i wnioski na bazie omawianych skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości. Do takich działań zaliczyć można zobowiązanie kierowników jednostek Policji oraz Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy do:

- zwiększenia nadzoru nad jakością prowadzonych postępowań w oparciu o przepisy Działu VIII Kpa, a w szczególności nad terminowością przekazywania i załatwiania skarg i wniosków i ich rzetelnością,
- obligatoryjnego przekazywania do oceny prokuratury zawiadomień w przedmiocie niezgodnych z prawem działań policjantów oraz skarg dotyczących czynności dochodzeniowo - śledczych realizowanych przez funkcjonariuszy,
- objęcia szczególnym nadzorem skarg ponowionych.

Naczelnik Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy oraz funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków systematycznie udzielali pomocy Komendantom Miejskim i Powiatowym Policji oraz koordynatorom skargowym w zakresie występujących trudności w rozwiązywaniu problemów skargowych.

X. WNIOSKI I ZALECENIA WYNIKAJĄCE Z AKTUALNEJ ANALIZY SKARG.

W celu zminimalizowania przyczyn wnoszenia skarg polecam:

1. Naczelnikowi Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy:
 - objąć szczególnym nadzorem skargi zakwalifikowane do Kategorii I i II w zakresie rzetelnego wyjaśnienia wszelkich okoliczności stanowiących podstawę do ich wniesienia oraz podjętych w sprawie czynności,
 - udzielać pomocy koordynatorom skargowym w rozwiązywaniu trudności związanych z problematyką skargową,
 - prowadzić bieżący nadzór nad przekazywaniem do Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy informacji skargowych i pozaskargowych, w tym zestawień statystycznych określonych w decyzji nr 3 Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 22 stycznia 2021 roku w sprawie wprowadzenia do stosowania w Policji i Straży Granicznej Wytucznych w zakresie zasad i trybu przekazywania informacji skargowych i pozaskargowych przez Policję oraz Straż Graniczną do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich oraz Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji,
 - przekazywać do oceny prokuratury oraz do wiadomości Biura Spraw Wewnętrznych Policji skargi zawierające elementy zawiadomienia o przestępstwie,
2. Komendantom Miejskim i Powiatowym Policji województwa kujawsko - pomorskiego:
 - zwrócić szczególną uwagę na jakość prowadzonych postępowań skargowych w sprawach skarg i wniosków, a w szczególności na terminowość ich rozpatrywania,
 - zwiększyć nadzór nad postępowaniami skargowymi, w których rozpatrywane są zarzuty dotyczące Kategorii I „Nieludzkie lub poniżające traktowanie”, Kategorii II „Naruszenie prawa do wolności” oraz Kategorii III w zakresie zarzutu 7 „Bezczynność, opieszałość”,

- w dalszym ciągu informować na bieżąco Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy o skardze z I lub II Kategorii z jednoczesnym przesłaniem kopii odpowiedzi oraz stanowiska zajętego w przedmiocie złożonej skargi,
- przestrzegać terminowego przekazywania Naczelnikowi Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy informacji skargowych i pozaskargowych,
- podejmować działania mające na celu podnoszenie umiejętności zawodowych i interpersonalnych funkcjonariuszy zajmujących się problematyką skargową,
- przekazywać do oceny prokuratury oraz do wiadomości Biura Spraw Wewnętrznych Policji skarg zawierających elementy zawiadomienia o przestępstwie.

Wnoszę o zatwierdzenie:

Naczelnik
Wydziału Kontroli
KWP w Bydgoszczy

ml. insp. Wojciech Jurgielski

Opracowała:

podkom. Katarzyna Bilawska
Specjalista Zespołu Skarg i wniosków
Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy

Załączniki – Tabela:yczne zestawienia statystyczne:

Załącznik nr 1 „Sposób rozpatrzenia i załatwiania skarg i wniosków w podziale na kategorie”
Załącznik nr 2 „Sposób rozpatrzenia zarzutów podnoszonych w poszczególnych kategoriach”
Załącznik nr 3 „Przejęcia interesantów w ramach skarg i wniosków”

Faint, illegible text at the top of the page, possibly a header or introductory paragraph.

Second block of faint, illegible text, continuing the document's content.

A short line of faint, illegible text, possibly a section separator or a specific heading.

A block of faint, illegible text, possibly a signature or a specific reference, with a diagonal line crossing through it.

Faint, illegible text located in the lower right quadrant of the page.

Final block of faint, illegible text at the bottom of the page.

**SPOSÓB ROZPATRZENIA I ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW
W PODZIALE NA KATEGORIE KWP W BYDGOSZCZY i jednostki podległe**

Lp	Kategorie skarg i wniosków	Rozpatrzone w okresie					Sposób załatwienia (z rubr. 5)			przełmianowane (ogółem z rubryk 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano wg właściwości	załatwione we własnym zakresie	potwierdzono	niepotwierdzono	Inny			
1	2	3	4	5	6	7	8	9		
I	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	38	15	23	1	20	2	0		
II	Naruszenie prawa do wolności	13	5	8	1	6	1	0		
III	Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne	988	319	669	58	583	28	2		
IV	Załatwianie skarg	88	15	73	1	68	4	0		
V	Zachowania korupcyjne	1	1	0	0	0	0	0		
VI	Skargi policjantów /pracowników Policji i kandydatów	6	0	6	0	5	1	0		
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela	31	0	31	4	20	7	0		
VIII	Inne	13	0	13	0	10	3	0		
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	19	6	13	0	6	7	0		
	RAZEM	1 197	361	836	65	718	53	2		
X	skargi nie dotyczące Policji	2	2	0	0	0	0	0		
XI	Wnioski dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego	12	9	3	0	2	1	0		
	OGÓŁEM	1 211	372	839	65	720	54	2		

UWAGA: Skargę niepotwierdzoną klasyfikujemy wg zarzutu dominującego. W przypadku potwierdzenia jednego z wielu zarzutów, skargę traktujemy jako potwierdzoną (klasyfikując wg zarzutu potwierdzonego).

Zastępca Naczelnika Wydziału Kontroli

KWP w Bydgoszczy

[Podpis]
nadcom. Sędziura Podzierniak

podkom. P. Białobłocki
Kozłowski

