

AKCEPTUJĘ

Komendant Wojewódzkiej Policji
w Bydgoszczy
z up. Pierwszy Zastępca
Komendanta Wojewódzkiego Policji
w Bydgoszczy
insp. Marcin Woźniak

KOMENDANT WOJEWÓDZKI POLICJI
W BYDGOSZCZY

insp. Jakub Gorczyński

27 STY. 2025

17.01.2025

Sprawozdanie z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy w 2024 roku

1. Informacje Ogólne – Skargi i Wnioski

W 2024 roku do Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i jednostek podległych wpłynęło ogółem 858 skarg i wniosków dotyczących postępowania policjantów i działania jednostek organizacyjnych Policji garnizonu kujawsko-pomorskiego, co stanowi **spadek o 16,2 %** w stosunku do roku 2023 (1024 skarg i wniosków).

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy zarejestrowano 325 skarg tj. o 10 spraw **mniej** niż w ubiegłym roku. We własnym zakresie rozpatrzono 143 skargi tj. o **5,14% więcej** niż w roku ubiegłym, pozostałe 182 pism przekazano zgodnie z właściwością do innych jednostek organizacyjnych na zasadzie art. 232 Kpa. Stosownie do art. 231 Kpa, skargi i wnioski nie dotyczące Policji kierowane były do właściwych organów, w tym do prokuratur.

Nazwa jednostki ¹ /komórki	Liczba skarg ogółem	Liczba skarg załatwionych we własnym zakresie	Liczba skarg przekazanych wg. właściwości	Potwierdzalność skarg (odsetek)	Współczynnik skargowości
KWP Bydgoszcz	325	143	182	8,30 %	0,56%
KMP Bydgoszcz	159	155	4	21,38%	0,19%
KMP Grudziądz	41	41	0	7,32%	15,94%
KMP Toruń	75	72	3	13,8 %	11,3 %
KMP Włocławek	55	53	2	15,09 %	0,127%
KPP Aleksandrów Kujawski	21	21	0	23,8%	0,18%
KPP Brodnica	14	13	1	0	0,1%
KPP Chełmno	11	11	0	27,27%	0,12%
KPP Gołub-Dobrzyń	6	6	0	0	6,8%

¹ w podziale na jednostki

KPP Inowrocław	32	32	0	18,75%	0,10%
KPP Lipno	9	9	0	0	0,07%
KPP Mogilno	11	11	0	0	0,12%
KPP Nakło n/Notecią	23	23	0	4,34%	16,31%
KPP Radziejów	2	2	0	0	0,025%
KPP Rypin	6	6	0	0	7,1%
KPP Sępólno Krajeńskie	16	16	0	6,25%	0,18%
KPP Świecie	14	14	0	21,42%	7,52%
KPP Tuchola	14	14	0	0	16,12%
KPP Wąbrzeźno	9	9	0	11,11%	12,5%
KPP Żnin	14	13	1	7,69%	11,38%
Razem	857	664	193	12,01%	0,17%

Do jednostek podległych KWP w Bydgoszczy w 2024 roku wpłynęło ogółem **532** skargi. We własnym zakresie załatwiono **521** skarg, co stanowi **spadek o 21,06%** w porównaniu do 2023 roku.

W 2024 roku we wszystkich jednostkach kujawsko – pomorskiego we własnym zakresie ogółem rozpatrzono **664** skarg, z czego **103** potwierdzono, **552** uznano za niepotwierdzone, a **9** skarg załatwiono w inny sposób.

W toku postępowań skargowych przeprowadzonych w Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy potwierdzono **27** skarg, **114** uznano za niepotwierdzone. W **2** przypadkach skargę załatwiono w inny sposób. Poniżej zamieszczona tabela ilustruje sposób załatwienia skarg w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Policji garnizonu kujawsko-pomorskiego.

Nazwa jednostki ¹ /komórki	Liczba skarg załatwionych we własnym zakresie	Sposób załatwienia		
		potwierdzono	nie potwierdzono ²	inny sposób
KWP Bydgoszcz	143	27	114	2
KMP Bydgoszcz	155	34	121	0
KMP Grudziądz	41	3	38	0
KMP Toruń	72	10	60	2
KMP Włocławek	53	8	44	1
KPP Aleksandrów Kujawski	21	5	16	0
KPP Brodnica	13	0	13	0
KPP Chełmno	11	3	8	0
KPP Golub-Dobrzyń	6	0	6	0
KPP Inowrocław	32	6	26	0
KPP Lipno	9	0	9	0
KPP Mogilno	11	0	10	1
KPP Nakło n/Notecią	23	1	22	0
KPP Radziejów	2	0	2	0
KPP Rypin	6	0	5	1
KPP Sępólno Krajeńskie	16	1	15	0
KPP Świecie n/Wisłą	14	3	9	2
KPP Tuchola	14	0	14	0
KPP Wąbrzeźno	9	1	8	0
KPP Żnin	13	1	12	0
Razem	664	103	552	9

² Skargi zakwalifikowane do sierpnia 2024 r. jako nierozstrzygnięte należy wykazać w sprawozdawczości w rubryce nie potwierdzone zgodnie z wytycznymi przekazanymi w piśmie Is-8774/24//AR z dnia 26 sierpnia 2024 r.

W analizowanym okresie załatwiono 1 wniosek, co przedstawiono w poniższej tabeli.

Nazwa jednostki ¹ /komórki	Liczba wniosków ogółem	Liczba wniosków załatwionych we własnym zakresie	Liczba wniosków przekazanych wg. właściwości	Potwierdzalność wniosków (odsetek)
KWP Bydgoszcz	1	1	0	0
KMP Bydgoszcz	0	0	0	0
KMP Grudziądz	0	0	0	0
KMP Toruń	0	0	0	0
KMP Włocławek	0	0	0	0
KPP Aleksandrów Kujawski	0	0	0	0
KPP Brodnica	0	0	0	0
KPP Chełmno	0	0	0	0
KPP Golub-Dobrzyń	0	0	0	0
KPP Inowrocław	0	0	0	0
KPP Lipno	0	0	0	0
KPP Mogilno	0	0	0	0
KPP Nakło n/Notecią	0	0	0	0
KPP Radziejów	0	0	0	0
KPP Rypin	0	0	0	0
KPP Sępólno Krajeńskie	0	0	0	0
KPP Świecie n/Wisłą	0	0	0	0
KPP Tuchola	0	0	0	0
KPP Wąbrzeźno	0	0	0	0
KPP Żnin	0	0	0	0
Razem	1	1	0	0

2. Terminowość postępowań w sprawach skarg i wniosków

Nazwa jednostki ¹ /komórki	Liczba skarg załatwionych dot. Policji	Zastosowanie instytucji przedłużenia	% skarg w których wyznaczono nowy termin	Liczba skarg przeterminowanych		% skarg przeterminowanych
				231 kpa	237 § 1 i 2 kpa	
KWP Bydgoszcz	325	3	0,9%	0	1	0,30%
KMP Bydgoszcz	155	3	1,93%	0	0	0
KMP Grudziądz	41	0	0	0	0	0
KMP Toruń	72	1	1,3%	0	0	0
KMP Włocławek	55	0	0	0	0	0
KPP Aleksandrów Kujawski	21	0	0	0	0	0
KPP Brodnica	13	0	0	0	0	0
KPP Chełmno	11	0	0	0	0	0
KPP Golub-Dobrzyń	6	0	0	0	0	0
KPP Inowrocław	32	0	0	0	0	0
KPP Lipno	9	0	0	0	1	11,1%
KPP Mogilno	11	1	9%	0	0	0
KPP Nakło	23	3	13,04%	0	0	0
KPP Radziejów	2	0	0	0	0	0
KPP Rypin	6	0	0	0	0	0
KPP Sępólno Krajeńskie	16	0	0	0	0	0
KPP Świecie	14	1	7,14%	0	0	0
KPP Tuchola	14	0	0	0	0	0
KPP Wąbrzeźno	9	0	0	0	0	0
KPP Żnin	13	2	15,38%	0	0	0
Razem	848	14	1,65%	0	2	0,23%

Nazwa jednostki ¹ /komórki	Liczba wniosków załatwionych	Zastosowanie instytucji przedłużenia	% wniosków w których wyznaczono nowy termin	Liczba wniosków przeterminowanych		% wniosków przeterminowanych
				243 kpa	244 kpa	
KWP Bydgoszcz	1	0	0	0	0	0
KMP Bydgoszcz	0	0	0	0	0	0
KMP Grudziądz	0	0	0	0	0	0
KMP Toruń	0	0	0	0	0	0
KMP Włocławek	0	0	0	0	0	0
KPP Aleksandrów Kujawski	0	0	0	0	0	0
KPP Brodnica	0	0	0	0	0	0
KPP Chełmno	0	0	0	0	0	0
KPP Golub-Dobrzyń	0	0	0	0	0	0
KPP Inowrocław	0	0	0	0	0	0
KPP Lipno	0	0	0	0	0	0
KPP Mogilno	0	0	0	0	0	0
KPP Nakło	0	0	0	0	0	0
KPP Radziejów	0	0	0	0	0	0
KPP Rypin	0	0	0	0	0	0
KPP Sępólno Krajeńskie	0	0	0	0	0	0
KPP Świecie	0	0	0	0	0	0
KPP Tuchola	0	0	0	0	0	0
KPP Wąbrzeźno	0	0	0	0	0	0
KPP Żnin	0	0	0	0	0	0
Razem	1	0	0	0	0	0

W wyniku analizy skarg rozpatrzonych w 2024 roku przez jednostki Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego ujawniono 2 skargi przeterminowane w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy oraz w Komendzie Powiatowej Policji w Lipnie. Przyczyną takiego stanu było zbyt późne wysłanie przesyłek poleconych adresowanych do osób skarżących, pomimo zakończenia prowadzonych postępowań skargowych w ustawowym terminie. W związku

z ujawnioną nieprawidłowością zwrócono uwagę funkcjonariuszom prowadzącym postępowania skargowe o przestrzeganiu ustawowego terminu rozpatrzenia skargi.

W siedmiu jednostkach Policji, w tym również w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy z uwagi na konieczność wykonania dodatkowych czynności w sprawie, na podstawie art. 237 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego, przedłużano czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy, przy czym o każdym niezakończonym w ustawowym terminie informowano pisemnie osoby wnoszące skargę, wyznaczając jednocześnie nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia zażalenia na bezczynność organu.

Przyczyną przedłużania spraw była konieczność uzyskania wyjaśnień policjantów, którzy przebywali na urloпах, zwolnieniach lekarskich bądź szkoleniach zawodowych oraz konieczność uzyskania dokumentów od innych organów np. prokuratur lub sądów, czy też przeanalizowania dokumentacji znajdującej się w archiwach.

3. Rodzaj skarg i zarzutów oraz przyczyny ich wnoszenia



Zestawienie danych dotyczących ogólnej liczby skarg załatwionych w okresie sprawozdawczym oraz rozpatrzonych we własnym zakresie przez Komendę Wojewódzką Policji w Bydgoszczy i jednostki Policji województwa kujawsko - pomorskiego pozwala

na stwierdzenie, że najczęściej skarg zawierało zarzuty zakwalifikowane do poniżej wymienionych kategorii:

- „*Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne*” – 522 skargi,
- „*Zalążenie skarg*” - 45 skarg,
- „*Nieludzkie lub poniżające traktowanie*” – 40 skarg,
- „*Niekulturalny stosunek do obywatela*” – 26 skarg.

Analiza zgromadzonych danych statystycznych wykazała, że w okresie sprawozdawczym dominowały zarzuty z kategorii **III** tj. „*Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne*”, rozpatrzono **720** zarzutów:

- *inne* - 181,
- *interwencje* - 148,
- *bezczyność, opieszałość* - 124,
- *czynności dochodzeniowo - śledcze* - 86,
- *postępowanie w sprawach o wykroczenia* – 86,
- *kontrola drogowa* – 66,
- *czynności wykonywane w związku z procedurą „Niebieska Karta”* – 11,
- *prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach* – 7,
- *czynności operacyjno -rozpoznawcze* – 6,
- *postępowania administracyjne* – 5.

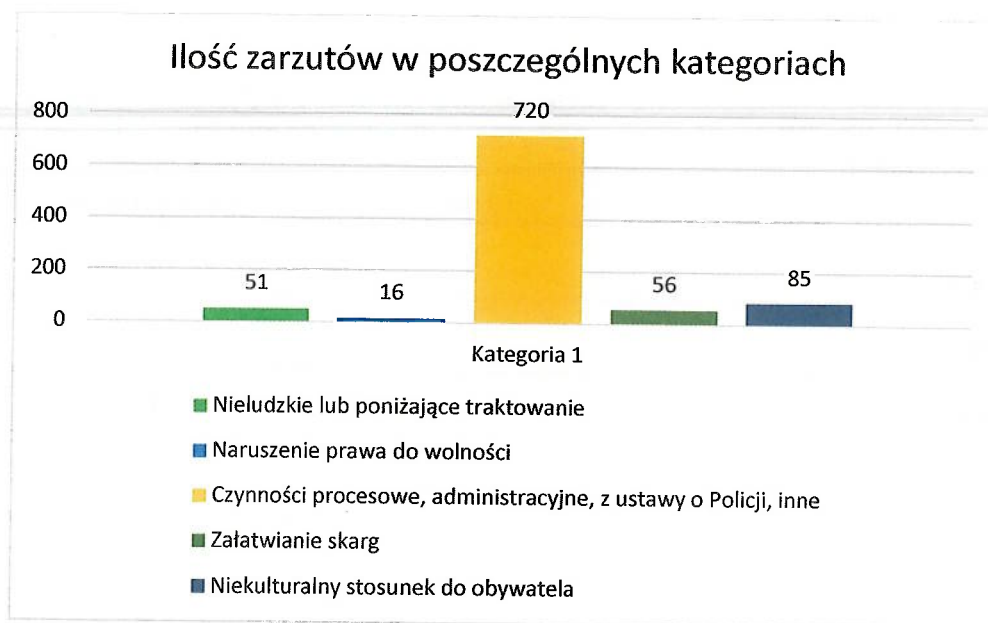
Z ogólnej liczby rozpatrzonych zarzutów w powyższej kategorii potwierdzono **94**.

Następną kategorią, co do liczebności zarzutów jest kategoria **VII Niekulturalny stosunek do obywatela**. W powyższej kategorii w analizowanym okresie sprawozdawczym rozpatrzono we własnym zakresie **85** zarzutów, z których potwierdzono **7**.

Kolejną kategorią pod względem liczebności rozpatrzonych zarzutów jest kategoria **VI Zalążenie skarg**, w analizowanym okresie rozpatrzono **61** zarzutów – z czego żaden zarzut nie został potwierdzony.

W kategorii **I Nieludzkie lub poniżające traktowanie** rozpatrzono we własnym zakresie **51** zarzutów, z których potwierdzono **4**.

W kategorii **II Naruszenie prawa do wolności** jednostki Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego rozpatrzyły **16** zarzutów, z których **2** potwierdzono. Dominujące zarzuty ilustruje poniższy wykres.



Najczęstsze powody wnoszenia skarg na działanie policjantów to:

- nierzetelne wykonywanie obowiązków służbowych,
- beczynność - brak reakcji na zgłoszenia,
- krótki staż służby,
- niedostateczna znajomość obowiązujących przepisów prawa,
- niewłaściwe zachowanie w stosunku do obywateli (uleganie emocjom, brak opanowania w sytuacjach konfliktowych),
- brak właściwego nadzoru bezpośrednich przełożonych.

Podobnie, jak w latach ubiegłych nadal zdarzają się przypadki wielokrotnego kierowania skarg przez te same osoby i podnoszenia zarzutów, które stanowiły już przedmiot postępowań skargowych i uznane zostały za bezzasadne. Zaznaczyć należy, że zarzuty podnoszone w skargach były również przedmiotem postępowań prowadzonych przez prokuratury i sądy. Rozstrzygnięcia tych organów, często niekorzystne dla stron powodowały kierowanie kolejnych skarg do organów Policji.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami funkcjonariuszom odpowiedzialnym za ich powstanie zwracano uwagę oraz przeprowadzano z nimi rozmowy instruktażowe.

4. Dyskryminacja występująca w zarzutach skargowych

W okresie sprawozdawczym w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy oraz w Komendach Miejskich i Powiatowych Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego nie odnotowano wpływu skarg, w których podnoszone były zarzuty dotyczące dyskryminacji.

Nazwa jednostki ¹ /komórki organizacyjnej Policji	Liczba przypadków dyskryminacji towarzyszących zarzutom skargowym	
	ogółem	potwierdzono
KWP Bydgoszcz	0	0
KMP Bydgoszcz	0	0
KMP Grudziądz	0	0
KMP Toruń	0	0
KMP Włocławek	0	0
KPP Aleksandrów Kujawski	0	0
KPP Brodnica	0	0
KPP Chełmno	0	0
KPP Golub - Dobrzyń	0	0
KPP Inowrocław	0	0
KPP Lipno	0	0
KPP Mogilno	0	0
KPP Nakło n/Notecią	0	0
KPP Radziejów	0	0
KPP Rypin	0	0
KPP Sępólno Krajeńskie	0	0
KPP Świecie n/Wisłą	0	0
KPP Tuchola	0	0
KPP Wąbrzeźno	0	0
KPP Żnin	0	0
Razem	0	0

5. Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg

W 2024 roku w jednostkach Policji województwa kujawsko - pomorskiego przyjęto 851 osób w ramach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków, w tym 567 zostało przyjętych przez kierowników jednostek organizacyjnych bądź ich zastępców. Ilość przyjętych osób zmniejszyła się w stosunku do danych z ubiegłego roku o 112 osób – w 2023 roku przyjęto ogółem 963 osoby. W Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy przyjęto ogółem 95 osób, natomiast w 2023 roku przyjęto 62 osób.

Podnoszone w skargach kwestie dotyczyły w szczególności bezczynności, niewłaściwego zachowania policjantów w trakcie interwencji lub kontroli drogowych, czynności realizowanych na miejscu zdarzenia, nakładania grzywien w drodze mandatów karnych, relacji sąsiedzkich i rodzinnych, a także spraw osobistych. Osoby przybyłe do jednostek Policji niejednokrotnie oczekiwały jedynie porady prawnej lub też dążyły do zmiany ustaleń faktycznych, poczynionych w toku postępowań administracyjnych bądź czynności wyjaśniających prowadzonych w trybie przepisów *Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia*.

W jednostkach Policji garnizonu kujawsko - pomorskiego osoby zgłaszające się w sprawach skarg i wniosków, przyjmowane są przez kierowników jednostek organizacyjnych Policji zgodnie z przepisami określonymi w art. 253 *Kodeksu postępowania administracyjnego* w każdy wtorek w godz. od 14:00 do 17:30. Informacje o dniach i godzinach przyjęć umieszczane są w holach głównych jednostek Policji oraz na stronach internetowych BIP. Ponadto osoby przyjmowane są przez funkcjonariuszy Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 15:00.

Istnieje również możliwość składania skarg drogą elektroniczną za pośrednictwem adresów e-mail wskazanych na stronach internetowych jednostek Policji bądź też za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (e - PUAP). W 2024 roku podobnie jak i w latach ubiegłych zauważono wzrost skarg kierowanych do Policji za pośrednictwem poczty elektronicznej.

6. Wykorzystanie nagrań z kamer nasobnych w postępowaniach skargowych

W 2024 roku w jednostkach Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego w przypadku 73 postępowań skargowych wykorzystano zapisy z kamer nasobnych będących na wyposażeniu policjantów, które przyczyniły się do potwierdzenia 34 skarg. Analiza nagrań

zabezpieczonych w 38 postępowaniach skargowych wpłynęła na niepotwierdzenie podniesionych zarzutów. Szczegółowe dane przedstawiono w poniższej tabeli.

Nazwa jednostki ¹ /komórki	Liczba zarzutów przy rozpatrzeniu których wykorzystano zapis z kamery nasobne	Liczba skarg przy załatwieniu których wykorzystano zapis z kamery nasobnej			
		Ogółem załatwiono we własnym zakresie	potwierdzono	nie potwierdzono	Inny sposób ³
KWP Bydgoszcz	21	14	6	8	0
KMP Bydgoszcz	27	27	21	6	0
KMP Grudziądz	0	0	0	0	0
KMP Toruń	5	3	0	3	0
KMP Włocławek	21	18	3	14	1
KPP Aleksandrów Kujawski	0	0	0	0	0
KPP Chełmno	0	0	0	0	0
KPP Golub-Dobrzyń	0	0	0	0	0
KPP Inowrocław	11	11	4	7	0
KPP Lipno	0	0	0	0	0
KPP Mogilno	0	0	0	0	0
KPP Nakło n/Notecią	0	0	0	0	0
KPP Radziejów	0	0	0	0	0
KPP Rypin	0	0	0	0	0
KPP Sępólno Krajeńskie	0	0	0	0	0
KPP Świecie	0	0	0	0	0
KPP Tuchola	0	0	0	0	0
KPP Wąbrzeźno	0	0	0	0	0
KPP Żnin	0	0	0	0	0
Razem	85	73	34	38	1

³ Krótki opis innego sposobu załatwienia sprawy.

W jednym przypadku skarga została zakończona w inny sposób - nagrania z przebiegu interwencji przekazano celem przeprowadzenia czynności wyjaśniających w sprawie o wykroczenie, albowiem zachowanie policjanta poza służbą wyczerpywało znamiona wykroczenia.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami funkcjonariuszom odpowiedzialnym ich powstanie zwracano uwagę lub przeprowadzano z nimi rozmowy instruktażowe.

Nagrania z kamer nasobnych są przydatne dla rozstrzygnięcia zarzutów podniesionych wobec policjantów oraz stanowią obiektywne źródło dowodowe umożliwiające jednoznaczną ocenę zachowania policjantów.

7. Ponaglenia

W 2024 roku, podobnie jak i w ubiegłym roku w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy jak i jednostkach podległych, nie odnotowano wpływu ponaglenia wniesionego w trybie przepisu określonego w art. 37 *Kodeksu postępowania administracyjnego* na niezakończenie sprawy w terminie lub przewlekłości w prowadzonym postępowaniu skargowym.

8. Zadania realizowane przez pion skargowy

W Wydziale Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy podobnie jak w latach ubiegłych ocenie w ramach nadzoru instancyjnego poddawane były postępowania skargowe prowadzone w Komendach Miejskich i Powiatowych Policji województwa kujawsko-pomorskiego, przekazane do wyjaśnienia w trybie przepisów określonych w art. 232 *Kodeksu postępowania administracyjnego*. Takim nadzorem objęto 81 spraw. W przypadku ujawnienia nieprawidłowości praktykowano odsyłanie akt do uzupełnienia lub sporządzano wystąpienia do kierowników jednostek, w treści których wzywano do podjęcia czynności zmierzających do wyeliminowania w przyszłości stwierdzonych uchybień.

W 2024 roku funkcjonariusze Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy przeprowadzili 3 kontrole zrealizowane w trybie zwykłym nt. „*Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków*”, zgodnie z przepisami wynikającymi z ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej. Kontrolą objęto: Komendę Powiatową Policji w Golubiu - Dobrzyniu, Komendę Powiatową Policji w Nakle nad Notecią i Komendę Powiatową Policji w Rypinie. Ocenie poddano prawidłowość stosowania przepisów dotyczących organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania

skarg i wniosków, realizację wniosków wynikających z przeprowadzonych postępowań skargowych, nadzór przełożonych nad problematyką skargową, a także sposób wykorzystania wniosków w celu podniesienia poziomu służby. Ujawniono uchybienia polegające w szczególności na:

- niezgodności zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi z wymogami określonymi w art. 238 Kpa – braku uzasadnienia faktycznego i prawnego w przypadku odmownego załatwienia skargi,
- nieprzestrzeganiu terminów załatwienia skarg określonych przepisami art. 237 kpa, wynikające w głównej mierze z nieterminowego nadawaniem przesyłek poprzez pocztę specjalną bądź operatora pocztowego,
- nieodnotowywanie w *Rejestrze skarg i wniosków* dat odzwierciedlających terminy faktycznego wysłania – nadania korespondencji do zainteresowanego,
- niewłaściwej kwalifikacji zarzutów i nadawania niepoprawnej kategorii skarg,
- udzieleniu odpowiedzi o sposobie załatwienia skargi osobie, która złożyła skargę dotyczącą innej osoby i nie przedłożyła zgody do reprezentowania jej interesów w prowadzonym postępowaniu skargowym.

W celu zapobieżenia oraz zmniejszenia ilości skarg potwierdzonych podjęto następujące działania zmierzające:

- w każdym przypadku potwierdzenia skargi, do właściwego kierownika jednostki kierowano wystąpienie z poleceniem realizacji wniosków końcowych,
- w uzasadnionych przypadkach (również w sprawie skarg niepotwierdzonych) wnioskowano do Komendantów Miejskich i Powiatowych Policji o omówienie stwierdzonych uchybień, jak również przypomnienia procedur i przepisów,
- w KWP w Bydgoszczy oraz jednostkach terenowych problematyka skargowa poruszana była podczas odpraw służbowych.

9. Sposób wykorzystania wniosków wynikających ze skarg potwierdzonych w celu podniesienia jakości służby policjantów/jednostek Policji

W wyniku analizy postępowań skargowych oraz przeprowadzonych kontroli ustalono główne obszary występowania skarg oraz ich przyczyny. Wnioski wynikające z powyższych czynności wykorzystywano w celu:

1. eliminowania przyczyn stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień m.in. poprzez:
 - szybką i konsekwentną reakcję przełożonych,
 - omawianie spraw, których dotyczyły skargi,

- usuwanie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień,
2. wdrożenia przedsięwzięć o charakterze naprawczym i profilaktycznym m.in. poprzez:
- prowadzenie instruktaży i szkoleń,
 - właściwie sprawowany nadzór nad służbą,
 - przeproszenie wnoszącego skargę,
 - przekazywanie przełożonym informacji, wskazujących kierunki działań w celu uniknięcia w przyszłości stwierdzonych nieprawidłowości, czy też uchybień.

W przypadkach podejrzenia naruszenia przez funkcjonariuszy Policji przepisów karnych, sprawy kierowano do właściwych miejscowo prokuratur oraz Biura Spraw Wewnętrznych Policji.

10. Sposób realizacji zaleceń wynikających ze Sprawozdania z zakresu

przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w 2023 r.

Zgodnie z wnioskami zawartymi w *Sprawozdaniu z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w 2023 roku* Wydział Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy realizował działania w zakresie:

- przekazywania do oceny prokuratury oraz do wiadomości Biura Spraw Wewnętrznych Policji skargi zawierające elementy zawiadomienia o przestępstwie,
- kontynuowania nadzoru nad rzetelnością rozpatrywania skarg przez jednostki organizacyjne Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego, w szczególności zakwalifikowanych do Kategorii I i II,
- nadzoru nad postępowaniami w sprawach skarg i wniosków, w szczególności nad przestrzeganiem właściwości organu do ich załatwienia oraz rzetelnym i terminowym załatwianiem spraw,
- informowania kierowników jednostek organizacyjnych podległych KWP w Bydgoszczy o stwierdzonych uchybieniach i nieprawidłowościach ujawnionych w potwierdzonych skargach,
- przestrzegania terminowości przekazywania do Biura Kontroli Komendy Głównej Policji informacji dotyczących zarzutów uznanych za zasadne w wyniku przeprowadzonych postępowań skargowych,
- prowadzenia nadzoru nad jakością i terminowością przekazywania informacji skargowych i pozaskargowych, w tym zestawień statystycznych określonych w decyzji nr 3 Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 22 stycznia 2021 roku w sprawie wprowadzenia do stosowania w Policji i Straży Granicznej Wytycznych

w zakresie zasad i trybu przekazywania informacji skargowych i pozaskargowych przez Policję oraz Straż Graniczną do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich oraz Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji.

11. Wnioski i zalecenia wynikające z aktualnej analizy skarg

W celu zminimalizowania przyczyn wnoszenia skarg:

1. Komendantom Miejskim i Powiatowym Policji województwa kujawsko – pomorskiego polecam:

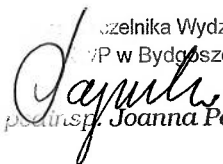
- wykorzystywać wnioski z prowadzonych postępowań skargowych w ramach lokalnego doskonalenia zawodowego,
- kontynuować przekazywanie do KWP w Bydgoszczy informacji dotyczących wpływu skargi z *I lub II Kategorii* poprzez przesłanie kopii odpowiedzi oraz zajętego stanowiska,
- wzmocnić nadzór nad rzetelnością i terminowością załatwiania skarg i wniosków,
- kontynuować nadzór nad terminowością przekazywania Naczelnikowi Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy informacji skargowych i pozaskargowych, w tym zestawień statystycznych określonych w decyzji nr 3 Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 22 stycznia 2021 roku w sprawie wprowadzenia do stosowania w Policji i Straży Granicznej Wytycznych w zakresie zasad i trybu przekazywania informacji skargowych i pozaskargowych przez Policję oraz Straż Graniczną do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich oraz Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji,
- przestrzegać terminu przekazywania do Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy informacji dotyczących zarzutów uznanych za zasadne w wyniku przeprowadzonych postępowań skargowych,
- przekazywać skargi stanowiące w swojej treści zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do właściwych miejscowo jednostek prokuratur celem dokonania prawno – karnej oceny zachowania policjantów oraz do wiadomości Biura Spraw Wewnętrznych Policji.

2. Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy zobowiązuję do:

- prowadzenia bieżącego nadzoru nad postępowaniami w sprawach skarg i wniosków, w szczególności nad przestrzeganiem właściwości organu do ich załatwienia oraz rzetelnym i terminowym załatwianiem spraw,

- informowania kierowników jednostek organizacyjnych podległych KWP w Bydgoszczy o stwierdzonych uchybieniach i nieprawidłowościach ujawnionych w potwierdzonych skargach,
- kontynuowania nadzoru nad sposobem rozpatrywania skarg przez jednostki organizacyjne Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego, w szczególności zakwalifikowanych do Kategorii I i II,
- prowadzenia nadzoru nad jakością i terminowością przekazywania informacji skargowych i pozaskargowych, w tym zestawień statystycznych określonych w decyzji nr 3 Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 22 stycznia 2021 roku *w sprawie wprowadzenia do stosowania w Policji i Straży Granicznej Wytycznych w zakresie zasad i trybu przekazywania informacji skargowych i pozaskargowych przez Policję oraz Straż Graniczną do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich oraz Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji,*
- koordynowania bieżącego przekazywania zgodnie z Procedurą do Biura Kontroli Komendy Głównej Policji informacji dotyczących zarzutów uznanych za zasadne w wyniku przeprowadzonych postępowań skargowych.

Wnoszę o zatwierdzenie:

Przewodniczącego Wydziału Kontroli
KWP w Bydgoszczy

p.o. insp. Joanna Papiernik



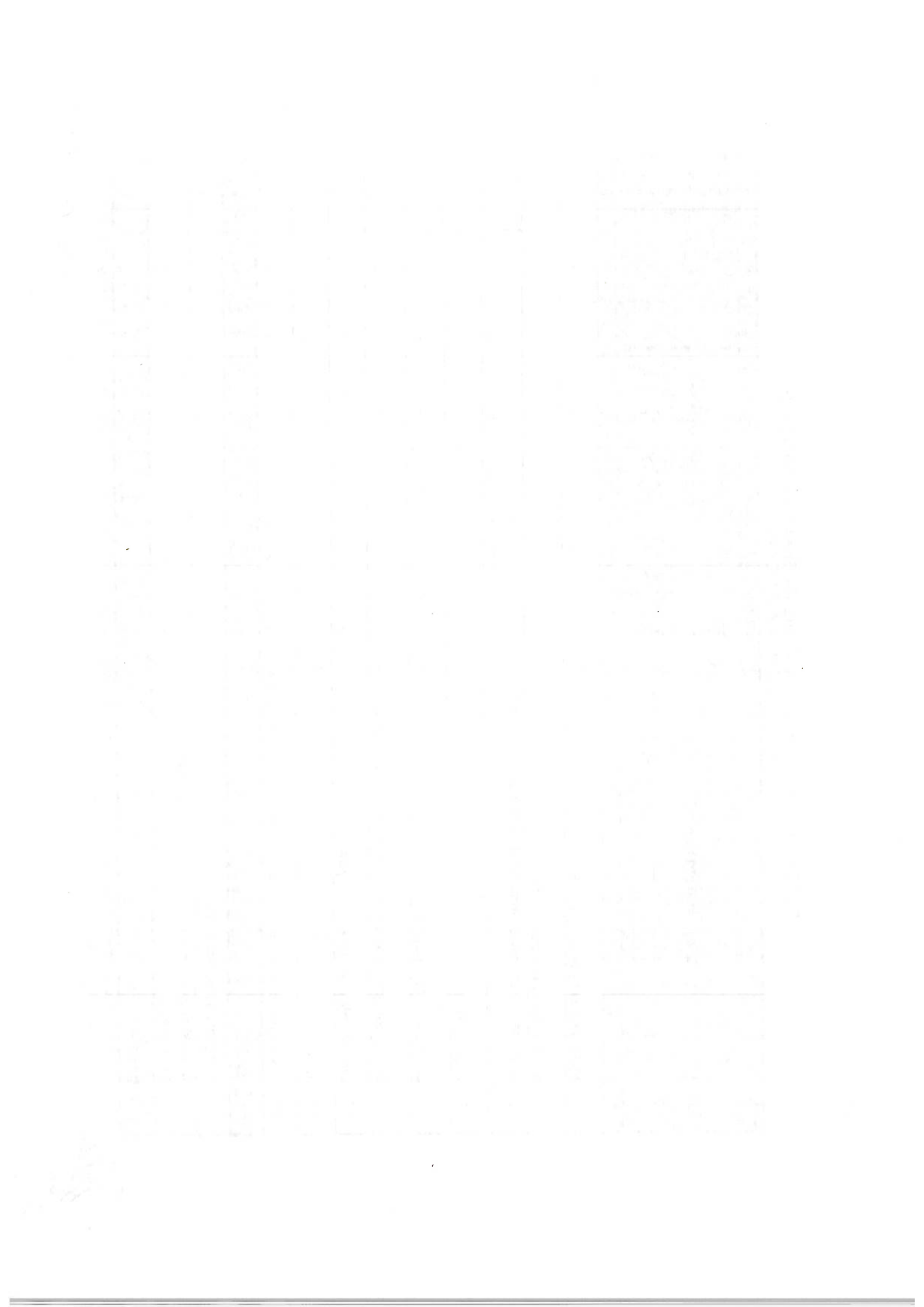
**SPOSÓB ROZPATRZENIA I ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW
W PODZIALE NA KATEGORIE**

Lp	Kategorie skarg i wniosków	Rozpatrzone w okresie					Sposób załatwienia (z rubr. 5)			przebrzmiano (ogółem z rubryk 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano wg właściwości	załatwione we własnym zakresie	potwierdzono	niepotwierdzono	inny			
1	2	3	4	5	6	7	8	9		
I	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	50	10	40	4	36	0	0		
II	Naruszenie prawa do wolności	11	2	9	0	9	0	0		
III	Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne	680	158	522	91	425	6	1		
IV	Załatwianie skarg	51	6	45	0	44	1	0		
V	Zachowania korupcyjne	0	0	0	0	0	0	0		
VI	Skargi policjantów /pracowników Policji i kandydatów	0	0	0	0	0	0	0		
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela	39	13	26	6	19	1	0		
VIII	Inne	13	2	11	2	8	1	0		
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	13	2	11	0	11	0	0		
	RAZEM	857	193	664	103	552	9	1		
X	skargi nie dotyczące Policji	0	0	0	0	0	0	0		
XI	Wnioski dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego	1	0	1	0	1	0	0		
	OGÓŁEM	858	193	665	103	553	9	1		

.....
Joanna Papieć
 Podinsp. Joanna Papieć

.....
 Podinsp. Joanna Papieć: Skargę niepotwierdzoną klasyfikujemy wg zarzutu dominującego. W przypadku potwierdzenia jednego z wielu zarzutów, skargę traktujemy jako potwierdzoną (klasyfikując wg zarzutu potwierdzonego).

godkom. Błogoske Kartagano



SPOSÓB ROZPATRZENIA ZARZUTÓW PODNOSZONYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH

KATEGORIA SKARG	Ogółem we własnym zakresie	Przekazano do prokuratury / sądu ***	Potwierdzono	Skarga dotyczy*			8	9	Miejsce zdarzenia w jednostce		11	12	Kierownik jednostki		Podmiot skargi / służby						23	24	25	26			
				Kobieta	Mężczyzna	Dziecko			Miejsca detencyjne**	Inne			Poza jednostką	Kryminalna		Prewencja											
														doch.-śledcza	Inna	PDOZ	RD	Dzielnicy	Patrolowa	Konwojowa					Inne	Wspomagająca	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
I. Nietuzkie lub poniżające traktowanie	1	10	0	1	2	8	0	0	1	9	0	0	2	0	2	1	5	0	0	0	0	0	1	1	1	Przydatność nagrania z kamery nasobnej w roztrygnięciu zarzutu	
	2	29	2	3	5	24	0	1	2	26	0	1	2	1	3	3	0	16	0	3	0	0	9	9	0		
	3	5	0	0	2	4	0	0	2	3	0	0	0	0	2	0	2	1	0	0	0	0	3	3	0	0	
	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nie dotyczy																											
RAZEM																											
51 4 4 12 41 0 1 6 41 0 1 3 0 1 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 1 14 14																											
II. Naruszenie prawa do wolności	1	6	1	0	4	2	0	1	2	3	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	2	2	0	
	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	2	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RAZEM																											
16 2 0 5 11 0 1 4 11 0 2 0 2 0 0 0 10 0 0 0 0 0 0 6 6 6 6																											

* „Skarga dotyczy” - osoba wobec której Policja podejmowała działania

** „Miejsca detencyjne” - miejsce przymusowego zatrzymania np. PDOZ, Izba Dziecka.

*** - dot. skarg zarówno przekazanych według właściwości jak i załatwionych we własnym zakresie

Uwaga - pola od 5 do 26 dot. skarg załatwionych we własnym zakresie ujętych w polu "3"

godkom. Błłarsko Kartanymne

Year
1900
1901
1902
1903
1904
1905
1906
1907
1908
1909
1910
1911
1912
1913
1914
1915
1916
1917
1918
1919
1920
1921
1922
1923
1924
1925
1926
1927
1928
1929
1930
1931
1932
1933
1934
1935
1936
1937
1938
1939
1940
1941
1942
1943
1944
1945
1946
1947
1948
1949
1950
1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000

1	2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
			Interwencje	148	0	10	59	93	0	1	5	142	0	0	4	0	8	23	1	111	0	3	0	0	23	0
		Czynności dochodzeniowo - śledcze	86	2	7	29	57	0	6	58	22	2	66	9	0	1	3	0	1	0	5	0	0	0	0	0
		Czynności operacyjno - rozpoznawcze	6	0	1	4	2	0	0	1	5	0	2	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4a Postępowanie w sprawach o wykroczenia - mandatu	30	1	6	10	21	0	0	6	24	0	0	0	0	20	1	0	5	0	4	0	0	18	18	
		4b Postępowanie w sprawach o wykroczenia - pozostałe	56	0	17	20	37	0	2	21	33	5	0	2	0	16	1	0	6	0	25	1	0	12	7	
		5 Kontrola drogowa	66	1	2	14	52	0	0	1	65	0	0	0	0	55	0	0	11	0	0	0	24	23	23	
		6 Postępowania administracyjne	5	0	0	0	5	0	0	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0	
		7 Bezczynność, opieszałość	124	0	25	48	76	1	5	82	38	10	25	7	0	2	17	29	14	0	17	6	0	1	1	
		8 Prawo do informacji o przysługujących	7	0	3	3	4	0	0	1	6	1	0	0	0	1	1	0	3	0	1	0	0	2	2	
		9 Czynności wykonywane w związku z procedurą "Niebieska Karta"	11	0	1	3	8	1	1	3	7	0	1	0	0	0	0	7	0	2	0	1	0	1	1	
		10 Inne	181	4	22	53	134	1	6	72	104	11	34	11	1	18	20	11	47	2	18	11	0	16	14	
		RAZEM	720	8	94	243	489	3	20	253	448	29	128	37	1	121	75	41	200	2	75	21	0	97	88	
III. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne																										
IV. Zatłumienie skarg		1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
V. Zachowanie		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VI. Skargi policjantów		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VII. Niekulturalny stosunek do obywatela		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VIII. Inne		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
IX. Postępowania policjantów/pracowników poza służbą/pracą		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
X. Skargi dotyczące Policji		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Nie dotyczy

Zas. epca Naczelny Wych. dyktatu Kontroli KWP w Białymostku

podinsp. Joanna Papiernik podkom. Białowski Katarzyna



**PRZYJĘCIA INTERESANTÓW
W RAMACH SKARG I WNIOSKÓW W 2024 R. KWP BYDGOSZCZ**

Jednostka organizacyjna Policji	Liczba przyjęć interesantów	
	Ogółem	W tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3
KGP		
KWP/KSP/Szkoły Policji/WSPol./ CBŚP/BSWP/CBZC/CLKP	95	28
KMP/KPP/KRP	756	539
RAZEM	851	567

Zastępca Naczelnika Wydziału Kontroli
KWP w Bydgoszczy

podinsp. Joanna Papiernik

podkom. Bławske
Katarzyna

