**A K C E P T U J Ę**

**Sprawozdanie z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy w 2024 roku**

1. **Informacje Ogólne – Skargi i Wnioski**

W 2024 roku do Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i jednostek podległych wpłynęło ogółem **858** skarg i wniosków dotyczących postępowania policjantów i działania jednostek organizacyjnych Policji garnizonu kujawsko-pomorskiego, co stanowi **spadek o 16,2 %** w stosunku do roku 2023 (1024 skarg i wniosków).

 W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy zarejestrowano **325** skarg tj. o **10** spraw **mniej** niż w ubiegłym roku. We własnym zakresie rozpatrzono **143** skargi tj. **o 5,14% więcej** niż w roku ubiegłym, pozostałe **182** pism przekazano zgodnie z właściwością do innych jednostek organizacyjnych na zasadzie art. 232 Kpa. Stosownie do art. 231 Kpa, skargi i wnioski niedotyczące Policji kierowane były do właściwych organów, w tym do prokuratur.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa jednostki[[1]](#footnote-1)/komórki | Liczba skarg ogółem | Liczba skarg załatwionych we własnym zakresie | Liczba skarg przekazanych wg. właściwości | Potwierdzalność skarg (odsetek) | Współczynnik skargowości |
| KWP Bydgoszcz | 325 | 143 | 182 | 8,30 % | 0,56% |
| KMP Bydgoszcz | 159 | 155 | 4 | 21,38% | 0,19% |
| KMP Grudziądz | 41 | 41 | 0 | 7,32% | 15,94% |
| KMP Toruń | 75 | 72 | 3 | 13,8 % | 11,3 % |
| KMP Włocławek | 55 | 53 | 2 | 15,09 % | 0,127% |
| KPP Aleksandrów Kujawski | 21 | 21 | 0 | 23,8% | 0,18% |
| KPP Brodnica | 14 | 13 | 1 | 0 | 0,1% |
| KPP Chełmno | 11 | 11 | 0 | 27,27% | 0,12% |
| KPP Golub-Dobrzyń | 6 | 6 | 0 | 0 | 6,8% |
| KPP Inowrocław | 32 | 32 | 0 | 18,75% | 0,10% |
| KPP Lipno | 9 | 9 | 0 | 0 | 0,07% |
| KPP Mogilno | 11 | 11 | 0 | 0 | 0,12% |
| KPP Nakło n/Notecią | 23 | 23 | 0 | 4,34% | 16,31% |
| KPP Radziejów | 2 | 2 | 0 | 0 | 0,025% |
| KPP Rypin | 6 | 6 | 0 | 0 | 7,1% |
| KPP Sępólno Krajeńskie | 16 | 16 | 0 | 6,25% | 0,18% |
| KPP Świecie | 14 | 14 | 0 | 21,42% | 7,52% |
| KPP Tuchola | 14 | 14 | 0 | 0 | 16,12% |
| KPP Wąbrzeźno | 9 | 9 | 0 | 11,11% | 12,5% |
| KPP Żnin | 14 | 13 | 1 | 7,69% | 11,38% |
| **Razem** | **857** | **664** | **193** | **12,01%** | **0,17%** |

Do jednostek podległych KWP w Bydgoszczy w 2024 roku wpłynęło ogółem **532** skargi. We własnym zakresie załatwiono **521** skarg, co stanowi **spadek o 21,06%** w porównaniu do 2023 roku.

W 2024 roku we wszystkich jednostkach kujawsko – pomorskiego we własnym zakresie ogółem rozpatrzono **664** skarg, z czego **103** potwierdzono, **552** uznano za niepotwierdzone, a **9** skarg załatwiono w inny sposób.

W toku postępowań skargowych przeprowadzonych w Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy potwierdzono **27** skarg, **114** uznano za niepotwierdzone. W **2** przypadkach skargę załatwiono w inny sposób. Poniżej zamieszczona tabela ilustruje sposób załatwienia skarg w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Policji garnizonu kujawsko-pomorskiego.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa jednostki1/komórki | Liczba skarg załatwionych we własnym zakresie | Sposób załatwienia |
| potwierdzono | nie potwierdzono[[2]](#footnote-2) | inny sposób |
| KWP Bydgoszcz | 143 | 27 | 114 | 2 |
| KMP Bydgoszcz | 155 | 34 | 121 | 0 |
| KMP Grudziądz | 41 | 3 | 38 | 0 |
| KMP Toruń | 72 | 10 | 60 | 2 |
| KMP Włocławek | 53 | 8 | 44 | 1 |
| KPP Aleksandrów Kujawski | 21 | 5 | 16 | 0 |
| KPP Brodnica | 13 | 0 | 13 | 0 |
| KPP Chełmno | 11 | 3 | 8 | 0 |
| KPP Golub-Dobrzyń | 6 | 0 | 6 | 0 |
| KPP Inowrocław | 32 | 6 | 26 | 0 |
| KPP Lipno | 9 | 0 | 9 | 0 |
| KPP Mogilno | 11 | 0 | 10 | 1 |
| KPP Nakło n/Notecią | 23 | 1 | 22 | 0 |
| KPP Radziejów | 2 | 0 | 2 | 0 |
| KPP Rypin | 6 | 0 | 5 | 1 |
| KPP Sępólno Krajeńskie | 16 | 1 | 15 | 0 |
| KPP Świecie n/Wisłą | 14 | 3 | 9 | 2 |
| KPP Tuchola | 14 | 0 | 14 | 0 |
| KPP Wąbrzeźno | 9 | 1 | 8 | 0 |
| KPP Żnin | 13 | 1 | 12 | 0 |
| **Razem** | **664** | **103** | **552** | **9** |

W analizowanym okresie załatwiono **1** wniosek, co przedstawiono w poniższej tabeli.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa jednostki1/komórki | Liczba wnioskówogółem | Liczba wnioskówzałatwionych we własnym zakresie | Liczba wniosków przekazanych wg. właściwości | Potwierdzalność wniosków (odsetek) |
| KWP Bydgoszcz | 1 | 1 | 0 | 0 |
| KMP Bydgoszcz | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KMP Grudziądz | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KMP Toruń | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KMP Włocławek | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Aleksandrów Kujawski | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Brodnica | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Chełmno | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Golub-Dobrzyń | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Inowrocław | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Lipno | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Mogilno | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Nakło n/Notecią | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Radziejów | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Rypin | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Sępólno Krajeńskie | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Świecie n/Wisłą | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Tuchola | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Wąbrzeźno | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Żnin | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Razem** | **1** | **1** | **0** | **0** |

1. **Terminowość postępowań w sprawach skarg i wniosków**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa jednostki1/komórki | Liczba skarg załatwionych dot. Policji | Zastosowanie instytucji przedłużenia | % skarg w których wyznaczono nowy termin | Liczba skarg przeterminowanych | % skarg przeterminowanych |
| 231 kpa | 237 § 1 i 2 kpa |
| KWP Bydgoszcz | 325 | 3 | 0,9% | 0 | 1 | 0,30% |
| KMP Bydgoszcz | 155 | 3 | 1,93% | 0 | 0 | 0 |
| KMP Grudziądz | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KMP Toruń | 72 | 1 | 1,3% | 0 | 0 | 0 |
| KMP Włocławek | 55 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Aleksandrów Kujawski | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Brodnica | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Chełmno | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Golub-Dobrzyń | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Inowrocław | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Lipno | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11,1% |
| KPP Mogilno | 11 | 1 | 9% | 0 | 0 | 0 |
| KPP Nakło | 23 | 3 | 13,04% | 0 | 0 | 0 |
| KPP Radziejów | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Rypin | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Sępólno Krajeńskie | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Świecie | 14 | 1 | 7,14% | 0 | 0 | 0 |
| KPP Tuchola | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Wąbrzeźno | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Żnin | 13 | 2 | 15,38% | 0 | 0 | 0 |
| **Razem** | **848** | **14** | **1,65%** | **0** | **2** | **0,23%** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa jednostki1/komórki | Liczba wniosków załatwionych | Zastosowanie instytucji przedłużenia | % wnioskóww których wyznaczono nowy termin | Liczba wnioskówprzeterminowanych | % wnioskówprzeterminowanych |
| 243 kpa | 244 kpa |
| KWP Bydgoszcz | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KMP Bydgoszcz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KMP Grudziądz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KMP Toruń | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KMP Włocławek | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Aleksandrów Kujawski | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Brodnica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Chełmno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Golub-Dobrzyń | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Inowrocław | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Lipno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Mogilno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Nakło | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Radziejów | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Rypin | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Sępólno Krajeńskie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Świecie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Tuchola | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Wąbrzeźno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Żnin | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Razem** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

W wyniku analizy skarg rozpatrzonych w 2024 roku przez jednostki Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego ujawniono **2** skargi przeterminowane w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy oraz w Komendzie Powiatowej Policji w Lipnie. Przyczyną takiego stanu było zbyt późne wysłanie przesyłek poleconych adresowanych do osób skarżących, pomimo zakończenia prowadzonych postępowań skargowych w ustawowym terminie. W związku z ujawnioną nieprawidłowością zwrócono uwagę funkcjonariuszom prowadzącym postępowania skargowe o przestrzeganiu ustawowego terminu rozpatrzenia skargi.

 W siedmiu jednostkach Policji, w tym również w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy z uwagi na konieczność wykonania dodatkowych czynności w sprawie, na podstawie art. 237 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego, przedłużano czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy, przy czym o każdym niezałatwieniu sprawy w ustawowym terminie informowano pisemnie osoby wnoszące skargę, wyznaczając jednocześnie nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia zażalenia na bezczynność organu.

Przyczyną przedłużania spraw była konieczność uzyskania wyjaśnień policjantów, którzy przebywali na urlopach, zwolnieniach lekarskich bądź szkoleniach zawodowych oraz konieczność uzyskania dokumentów od innych organów np. prokuratur lub sądów, czy też przeanalizowania dokumentacji znajdującej się w archiwach.

1. **Rodzaj skarg i zarzutów oraz przyczyny ich wznoszenia**

Zestawienie danych dotyczących ogólnej liczby skarg załatwionych w okresie sprawozdawczym oraz rozpatrzonych we własnym zakresie przez Komendę Wojewódzką Policji w Bydgoszczy i jednostki Policji województwa kujawsko - pomorskiego pozwala na stwierdzenie, że najwięcej skarg zawierało zarzuty zakwalifikowane do poniżej wymienionych kategorii:

* ***„Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne”*** – **522** skargi,
* ***„Załatwienie skarg”*** - **45** skarg,
* ***„Nieludzkie lub poniżające traktowanie”*** – **40** skarg,
* **„*Niekulturalny stosunek do obywatela”*** – **26** skarg.

Analiza zgromadzonych danych statystycznych wykazała, że w okresie sprawozdawczym dominowały zarzuty z kategorii **III** tj. „***Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne”***, rozpatrzono **720** zarzutów:

* ***inne*** - **181**,
* ***interwencje***- **148**,
* ***bezczynność, opieszałość*** - **124,**
* ***czynności dochodzeniowo - śledcze*** - **86**,
* ***postępowanie w sprawach o wykroczenia*** – **86**,
* ***kontrola drogowa*** – **66**,
* ***czynności wykonywane w związku z procedurą „Niebieska Karta” –* 11*,***
* ***prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach –* 7**,
* ***czynności operacyjno -rozpoznawcze*** *–* **6**,
* ***postępowania administracyjne*** *–* **5***.*

Z ogólnej liczby rozpatrzonych zarzutów w powyższej kategorii potwierdzono **94**.

Następną kategorią, co do liczebności zarzutów jest kategoria ***VII Niekulturalny stosunek do obywatela***. W powyższej kategorii w analizowanym okresie sprawozdawczym rozpatrzono we własnym zakresie **85** zarzutów, z których potwierdzono **7.**

Kolejną kategorią pod względem liczebności rozpatrzonych zarzutów jest kategoria ***VI Załatwianie skarg,*** w analizowanym okresie rozpatrzono **61** zarzutów – z czego żaden zarzut nie został potwierdzony.

W kategorii ***I Nieludzkie lub poniżające traktowanie*** rozpatrzono we własnym zakresie **51** zarzutów, z których potwierdzono **4.**

W kategorii ***II Naruszenie prawa do wolności*** jednostki Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego rozpatrzyły **16** zarzutów, z których **2** potwierdzono. Dominujące zarzuty ilustruje poniższy wykres.

 Najczęstsze powody wnoszenia skarg na działanie policjantów to:

* nierzetelne wykonywanie obowiązków służbowych,
* bezczynność - brak reakcji na zgłoszenia,
* krótki staż służby,
* niedostateczna znajomość obowiązujących przepisów prawa,
* niewłaściwe zachowanie w stosunku do obywateli (uleganie emocjom, brak opanowania w sytuacjach konfliktowych),
* brak właściwego nadzoru bezpośrednich przełożonych.

Podobnie, jak w latach ubiegłych nadal zdarzają się przypadki wielokrotnego kierowania skarg przez te same osoby i podnoszenia zarzutów, które stanowiły już przedmiot postępowań skargowych i uznane zostały za bezzasadne. Zaznaczyć należy, że zarzuty podnoszone w skargach były również przedmiotem postępowań prowadzonych przez prokuratury i sądy. Rozstrzygnięcia tych organów, często niekorzystne dla stron powodowały kierowanie kolejnych skarg do organów Policji.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami funkcjonariuszom odpowiedzialnym za ich powstanie zwracano uwagę oraz przeprowadzano z nimi rozmowy instruktażowe.

1. **Dyskryminacja występująca w zarzutach skargowych**

W okresie sprawozdawczym w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy oraz w Komendach Miejskich i Powiatowych Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego nie odnotowano wpływu skarg, w których podnoszone były zarzuty dotyczące dyskryminacji.

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa jednostki1/komórki organizacyjnej Policji | Liczba przypadków dyskryminacji towarzyszących zarzutom skargowym |
| ogółem | potwierdzono |
| KWP BydgoszczKMP BydgoszczKMP GrudziądzKMP ToruńKMP WłocławekKPP Aleksandrów KujawskiKPP BrodnicaKPP ChełmnoKPP Golub-DobrzyńKPP InowrocławKPP LipnoKPP MogilnoKPP NakłoKPP RadziejówKPP RypinKPP Sępólno KrajeńskieKPP ŚwiecieKPP TucholaKPP WąbrzeźnoKPP Żnin | 0 | 0 |
| KMP Bydgoszcz | 0 | 0 |
| KMP Grudziądz | 0 | 0 |
| KMP Toruń | 0 | 0 |
| KMP Włocławek | 0 | 0 |
| KPP Aleksandrów Kujawski | 0 | 0 |
| KPP Brodnica | 0 | 0 |
| KPP Chełmno | 0 | 0 |
| KPP Golub - Dobrzyń | 0 | 0 |
| KPP Inowrocław | 0 | 0 |
| KPP Lipno | 0 | 0 |
| KPP Mogilno | 0 | 0 |
| KPP Nakło n/Notecią | 0 | 0 |
| KPP Radziejów | 0 | 0 |
| KPP Rypin | 0 | 0 |
| KPP Sępólno Krajeńskie | 0 | 0 |
| KPP Świecie n/Wisłą | 0 | 0 |
| KPP Tuchola | 0 | 0 |
| KPP Wąbrzeźno | 0 | 0 |
| KPP Żnin | 0 | 0 |
| **Razem** | **0** | **0** |

1. **Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg**

W 2024 roku w jednostkach Policji województwa kujawsko - pomorskiego przyjęto **851** osób w ramach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków, w tym **567** zostało przyjętych przez kierowników jednostek organizacyjnych bądź ich zastępców. Ilość przyjętych osób zmniejszyła się w stosunku do danych z ubiegłego roku o **112** osób – w 2023 roku przyjęto ogółem **963** osoby. W Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy przyjęto ogółem **95** osób, natomiast w 2023 roku przyjęto **62** osób.

Podnoszone w skargach kwestie dotyczyły w szczególności bezczynności, niewłaściwego zachowania policjantów w trakcie interwencji lub kontroli drogowych, czynności realizowanych na miejscu zdarzenia, nakładania grzywien w drodze mandatów karnych, relacji sąsiedzkich i rodzinnych, a także spraw osobistych. Osoby przybyłe do jednostek Policji niejednokrotnie oczekiwały jedynie porady prawnej lub też dążyły do zmiany ustaleń faktycznych, poczynionych w toku postępowań administracyjnych bądź czynności wyjaśniających prowadzonych w trybie przepisów *Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia*.

W jednostkach Policji garnizonu kujawsko - pomorskiego osoby zgłaszające się w sprawach skarg i wniosków, przyjmowane są przez kierowników jednostek organizacyjnych Policji zgodnie z przepisami określonymi w art. 253 *Kodeksu postępowania administracyjnego* w każdy wtorek w godz. od 14:00 do 17:30. Informacje o dniach i godzinach przyjęć umieszczane są w holach głównych jednostek Policji oraz na stronach internetowych BIP. Ponadto osoby przyjmowane są przez funkcjonariuszy Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 15:00.

Istnieje również możliwość składania skarg drogą elektroniczną za pośrednictwem adresów e-mail wskazanych na stronach internetowych jednostek Policji bądź też za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (e - PUAP). W 2024 roku podobnie jak i w latach ubiegłych zauważono wzrost skarg kierowanych do Policji za pośrednictwem poczty elektronicznej.

1. **Wykorzystanie nagrań z kamer nasobnych w postepowaniach skargowych**

W 2024 roku w jednostkach Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego w przypadku **73** postępowań skargowych wykorzystano zapisy z kamer nasobnych będących na wyposażeniu policjantów, które przyczyniły się do potwierdzenia **34** skarg. Analiza nagrań zabezpieczonych w **38** postępowaniach skargowych wpłynęła na niepotwierdzenie podniesionych zarzutów. Szczegółowe dane przedstawiono w poniższej tabeli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa jednostki1/komórki | Liczba zarzutów przy rozpatrzeniu których wykorzystano zapis z kamery nasobne | Liczba skarg przy załatwieniu których wykorzystano zapis z kamery nasobnej |
| Ogółem załatwiono we własnym zakresie | potwierdzono | nie potwierdzono | Inny sposób[[3]](#footnote-3) |
| KWP Bydgoszcz | 21 | 14 | 6 | 8 | 0 |
| KMP Bydgoszcz | 27 | 27 | 21 | 6 | 0 |
| KMP Grudziądz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KMP Toruń | 5 | 3 | 0 | 3 | 0 |
| KMP Włocławek | 21 | 18 | 3 | 14 | 1 |
| KPP Aleksandrów Kujawski | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Chełmno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Golub-Dobrzyń | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Inowrocław | 11 | 11 | 4 | 7 | 0 |
| KPP Lipno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Mogilno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Nakło n/Notecią | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Radziejów | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Rypin | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Sępólno Krajeńskie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Świecie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Tuchola | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Wąbrzeźno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KPP Żnin | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Razem** | **85** | **73** | **34** | **38** | **1** |

W jednym przypadku skarga została zakończona w inny sposób - nagrania z przebiegu interwencji przekazano celem przeprowadzenia czynności wyjaśniających w sprawie o wykroczenie, albowiem zachowanie policjanta poza służbą wyczerpywało znamiona wykroczenia.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami funkcjonariuszom odpowiedzialnym ich powstanie zwracano uwagę lub przeprowadzano z nimi rozmowy instruktażowe.

Nagrania z kamer nasobnych są przydatne dla rozstrzygnięcia zarzutów podniesionych wobec policjantów oraz stanowią obiektywne źródło dowodowe umożliwiające jednoznaczną ocenę zachowania policjantów.

1. **Ponaglenia**

W 2024 roku, podobnie jak i w ubiegłym roku w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy jak i jednostkach podległych, nie odnotowano wpływu ponaglenia wniesionego w trybie przepisu określonego w art. 37 *Kodeksu postępowania administracyjnego* na niezałatwienie sprawy w terminie lub przewlekłości w prowadzonym postępowaniu skargowym.

1. **Zadania realizowane przez pion skargowy**

W Wydziale Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy podobnie jak w latach ubiegłych ocenie w ramach nadzoru instancyjnego poddawane były postępowania skargowe prowadzone w Komendach Miejskich i Powiatowych Policji województwa kujawsko-pomorskiego, przekazane do wyjaśnienia w trybie przepisów określonych w art. 232 *Kodeksu postępowania administracyjnego*. Takim nadzorem objęto **81** spraw. W przypadku ujawnienia nieprawidłowości praktykowano odsyłanie akt do uzupełnienia lub sporządzano wystąpienia do kierowników jednostek, w treści których wzywano do podjęcia czynności zmierzających do wyeliminowania w przyszłości stwierdzonych uchybień.

W 2024 roku funkcjonariusze Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy przeprowadzili **3** kontrole zrealizowane w trybie zwykłym nt. „*Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków”,* zgodnie z przepisami wynikającymi z ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej. Kontrolą objęto: Komendę Powiatową Policji w Golubiu - Dobrzyniu, Komendę Powiatową Policji w Nakle nad Notecią i Komendę Powiatową Policji w Rypinie. Ocenie poddano prawidłowość stosowania przepisów dotyczących organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, realizację wniosków wynikających z przeprowadzonych postępowań skargowych, nadzór przełożonych nad problematyką skargową, a także sposób wykorzystania wniosków w celu podniesienia poziomu służby. Ujawniono uchybienia polegające w szczególności na:

* niezgodności zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi z wymogami określonymi w art. 238 Kpa – braku uzasadnienia faktycznego i prawnego w przypadku odmownego załatwienia skargi,
* nieprzestrzeganiu terminów załatwienia skarg określonych przepisami art. 237 kpa, wynikające w głównej mierze z nieterminowego nadawaniem przesyłek poprzez pocztę specjalną bądź operatora pocztowego,
* nieodnotowywanie w *Rejestrze skarg i wniosków* dat odzwierciedlających terminy faktycznego wysłania – nadania korespondencji do zainteresowanego,
* niewłaściwej kwalifikacji zarzutów i nadawania niepoprawnej kategorii skarg,
* udzieleniu odpowiedzi o sposobie załatwienia skargi osobie, która złożyła skargę dotyczącą innej osoby i nie przedłożyła zgody do reprezentowania jej interesów w prowadzonym postępowaniu skargowym.

W celu zapobieżenia oraz zmniejszenia ilości skarg potwierdzonych podjęto następujące działania zmierzające:

* w każdym przypadku potwierdzenia skargi, do właściwego kierownika jednostki kierowano wystąpienie z poleceniem realizacji wniosków końcowych,
* w uzasadnionych przypadkach (również w sprawie skarg niepotwierdzonych) wnioskowano do Komendantów Miejskich i Powiatowych Policji o omówienie stwierdzonych uchybień, jak również przypomnienia procedur i przepisów,
* w KWP w Bydgoszczy oraz jednostkach terenowych problematyka skargowa poruszana była podczas odpraw służbowych.
1. **Sposób wykorzystania wniosków wynikających ze skarg potwierdzonych w celu podniesienia jakości służby policjantów/jednostek Policji**

W wyniku analizy postępowań skargowych oraz przeprowadzonych kontroli ustalono główne obszary występowania skarg oraz ich przyczyny. Wnioski wynikające z powyższych czynności wykorzystywano w celu:

1. eliminowania przyczyn stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień m.in. poprzez:
* szybką i konsekwentną reakcję przełożonych,
* omawianie spraw, których dotyczyły skargi,
* usuwanie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień,
1. wdrożenia przedsięwzięć o charakterze naprawczym i profilaktycznym m.in. poprzez:
* prowadzenie instruktaży i szkoleń,
* właściwie sprawowany nadzór nad służbą,
* przeproszenie wnoszącego skargę,
* przekazywanie przełożonym informacji, wskazujących kierunki działań w celu uniknięcia w przyszłości stwierdzonych nieprawidłowości, czy też uchybień.

W przypadkach podejrzenia naruszenia przez funkcjonariuszy Policji przepisów karnych, sprawy kierowano do właściwych miejscowo prokuratur oraz Biura Spraw Wewnętrznych Policji.

1. **Sposób realizacji zaleceń wynikających ze Sprawozdania z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w 2023 r.**

Zgodnie z wnioskami zawartymi w *Sprawozdaniu z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w 2023 roku* Wydział Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy realizował działania w zakresie:

* przekazywania do oceny prokuratury oraz do wiadomości Biura Spraw Wewnętrznych Policji skargi zawierające elementy zawiadomienia o przestępstwie,
* kontynuowania nadzoru nad rzetelnością rozpatrywania skarg przez jednostki organizacyjne Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego, w szczególności zakwalifikowanych do Kategorii I i II,
* nadzoru nad postępowaniami w sprawach skarg i wniosków, w szczególności nad przestrzeganiem właściwości organu do ich załatwienia oraz rzetelnym i terminowym załatwianiem spraw,
* informowania kierowników jednostek organizacyjnych podległych KWP w Bydgoszczy o stwierdzonych uchybieniach i nieprawidłowościach ujawnionych w potwierdzonych skargach,
* przestrzegania terminowości przekazywania do Biura Kontroli Komendy Głównej Policji informacji dotyczących zarzutów uznanych za zasadne w wyniku przeprowadzonych postępowań skargowych,
* prowadzenia nadzoru nad jakością i terminowością przekazywania informacji skargowych i pozaskargowych, w tym zestawień statystycznych określonych w decyzji nr 3 Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 22 stycznia 2021 roku *w sprawie wprowadzenia do stosowania w Policji i Straży Granicznej Wytycznych w zakresie zasad i trybu przekazywania informacji skargowych i pozaskargowych przez Policję oraz Straż Graniczną do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich oraz Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji.*
1. **Wnioski i zalecenia wynikające z aktualnej analizy skarg**

 W celu zminimalizowania przyczyn wnoszenia skarg:

1. Komendantom Miejskim i Powiatowym Policji województwa kujawsko – pomorskiego **polecam**:
* wykorzystywać wnioski z prowadzonych postępowań skargowych w ramach lokalnego doskonalenia zawodowego,
* kontynuować przekazywanie do KWP w Bydgoszczy informacji dotyczących wpływu skargi ***z I lub II Kategorii*** poprzez przesłanie kopii odpowiedzi oraz zajętego stanowiska,
* wzmóc nadzór nad rzetelnością i terminowością załatwiania skarg i wniosków,
* kontynuować nadzór nad terminowością przekazywania Naczelnikowi Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy informacji skargowych i pozaskargowych, w tym zestawień statystycznych określonych w decyzji nr 3 Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 22 stycznia 2021 roku w sprawie wprowadzenia do stosowania w Policji i Straży Granicznej Wytycznych w zakresie zasad i trybu przekazywania informacji skargowych i pozaskargowych przez Policję oraz Straż Graniczną do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich oraz Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji,
* przestrzegać terminu przekazywania do Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy informacji dotyczących zarzutów uznanych za zasadne w wyniku przeprowadzonych postępowań skargowych,
* przekazywać skargi stanowiące w swojej treści zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do właściwych miejscowo jednostek prokuratur celem dokonania prawno – karnej oceny zachowania policjantów oraz do wiadomości Biura Spraw Wewnętrznych Policji.
1. Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy **zobowiązuję do**:
* prowadzenia bieżącego nadzoru nad postępowaniami w sprawach skarg i wniosków, w szczególności nad przestrzeganiem właściwości organu do ich załatwienia oraz rzetelnym i terminowym załatwianiem spraw,
* informowania kierowników jednostek organizacyjnych podległych KWP w Bydgoszczy o stwierdzonych uchybieniach i nieprawidłowościach ujawnionych w potwierdzonych skargach,
* kontynuowania nadzoru nad sposobem rozpatrywania skarg przez jednostki organizacyjne Policji garnizonu kujawsko – pomorskiego, w szczególności zakwalifikowanych do Kategorii I i II,
* prowadzenia nadzoru nad jakością i terminowością przekazywania informacji skargowych i pozaskargowych, w tym zestawień statystycznych określonych w decyzji nr 3 Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 22 stycznia 2021 roku *w sprawie wprowadzenia do stosowania w Policji i Straży Granicznej Wytycznych w zakresie zasad i trybu przekazywania informacji skargowych i pozaskargowych przez Policję oraz Straż Graniczną do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich oraz Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji,*
* koordynowania bieżącego przekazywania zgodnie z Procedurą do Biura Kontroli Komendy Głównej Policji informacji dotyczących zarzutów uznanych za zasadne w wyniku przeprowadzonych postępowań skargowych.

 ***Wnoszę o zatwierdzenie:***

1. w podziale na jednostki [↑](#footnote-ref-1)
2. Skargi zakwalifikowane do sierpnia 2024 r. jako nierozstrzygnięte należy wykazać w sprawozdawczości
w rubryce nie potwierdzone zgodnie z wytycznymi przekazanymi w piśmie Is-8774/24//AR z dnia 26 sierpnia 2024 r. [↑](#footnote-ref-2)
3. Krótki opis innego sposobu załatwienia sprawy. [↑](#footnote-ref-3)