

„ **ZATWIERDZAM**”

Komendant Wojewódzki Policji
w Bydgoszczy
insp. Wojciech Ołdyński
(podpis na oryginale)

Egz. Nr 1

L.dz. T-2017/12/053/JW

ANALIZA

przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w województwie kujawsko-pomorskim w 2012 roku

I. INFORMACJE OGÓLNE

W 2012 roku w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i podległych jednostkach organizacyjnych :

- rozpatrzono ogółem **1171** skarg dotyczących postępowania policjantów i działania jednostek Policji woj. kujawsko - pomorskiego, **wzrost o 5,1 %** - o **57 skarg więcej** w stosunku do roku ubiegłego,
- w Wydziale Kontroli KWP zarejestrowano **497** skarg, z czego we własnym zakresie rozpatrzono **193** skarg, **wzrost o 9,96 %** - o **45 skarg więcej** w stosunku do roku ubiegłego, pozostałe **304** skarg przekazano zgodnie z właściwością do innych jednostek organizacyjnych Policji lub innych organów,
- w Komendach Miejskich/Powiatowych Policji woj. Kujawsko-pomorskiego rozpatrzono ogółem **674** skarg, **wzrost o 1,8 %** - **12 skarg więcej** w stosunku do roku ubiegłego.

W porównaniu do ubiegłego roku wystąpił spadek ilości skarg w następujących jednostkach i tak:

- KMP w Bydgoszczy, 227 – 5,4% (w 2011 r. odnotowano 13 skarg więcej),
- KPP w Aleksandrowie Kujawskim, 17 – 15% (w 2011 r. odnotowano 3 skargi więcej),
- KPP w Brodnicy, 10 – 9,1% (w 2011 r. odnotowano 1 skargę więcej),
- KPP w Chełmnie, 6 – 45,4% (w 2011 r. odnotowano 5 skarg więcej),
- KPP w Mogilnie, 11 – 8,3% (w 2011 r. odnotowano 1 skargę więcej),
- KPP w Nakle n/Not., 11 – 54,2% (w 2011 r. odnotowano 13 skarg więcej),
- KPP w Wąbrzeźnie, 10 – 9,1% (w 2011 r. odnotowano 1 skargę więcej).

Wzrost ilości skarg odnotowano w dziesięciu jednostkach:

- KMP w Toruniu, 83 - 1,2 % (w 2011 r. odnotowano 1 skargę więcej),
- KMP we Włocławku, 59 - 18 % (w 2011 r. odnotowano 9 skarg mniej),
- KPP w Golubiu Dobrzyniu, 17 – 112,5% (w 2011 r. odnotowano 9 skarg mniej),

- KPP w Inowrocławiu, 37 – 2,8% (w 2011 r. odnotowano 1 skargę mniej),
- KPP w Lipnie, 18 – 200,0% (w 2011 r. odnotowano 12 skarg mniej),
- KPP w Rypinie, 12 – 20,0% (w 2011 r. odnotowano 12 skarg mniej),
- KPP w Sępólnie Krajeńskim, 18 – 28,6 % (w 2011 r. odnotowano 4 skargi mniej)
- KPP w Świeciu, 40 – 48,2% (w 2011 r. odnotowano 13 skarg mniej),
- KPP w Tucholi, 17 - 30,8% (w 2011 r. odnotowano 4 skargi mniej).
- KPP w Żninie, 19 - 37,7 % (w 2011 r. odnotowano 5 skarg mniej).

W dwóch jednostkach - KMP w Grudziądzu i KPP w Radziejowie ilość skarg wpływających utrzymała się na tym samym poziomie co w roku ubiegłym.

Wobec zatrudnionych na dzień 31 grudnia 2012 roku 4789 funkcjonariuszy na terenie woj. kujawsko-pomorskiego na 1 policjanta „przypadło” **0,24 skargi**. Współczynnik ten w ubiegłym roku kształtował się na poziomie **0,23**.

Wskaźnik potwierdzalności skarg ukształtował się na poziomie **9,73%** (potwierdzono **81** skargi). W porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego wskaźnik potwierdzalności **obniżył się o 1,17%** (w 2011 r. **10,90%**).

W poszczególnych jednostkach organizacyjnych woj. kujawsko-pomorskiego wskaźnik potwierdzalności kształtował się następująco:

- KMP Toruń – 13,8%,
- KMP Bydgoszcz – 13,2%,
- KMP Włocławek – 14,5%,
- KMP Grudziądz – 14,3%
- KPP Inowrocław – 2,7%
- KPP Sępólno Krajeńskie – 22,2%
- KPP Nakło n/Not. – 10,0%
- KPP Świecie – 7,5%
- KPP Golub-Dobrzyń – 5,9%
- KPP Aleksandrów Kujawski – 5,9%,
- KPP Rypin – 8,3%,
- KPP Lipno – 11,1%,
- KPP Mogilno – 18,2%,
- KPP Żnin – 5,3%.

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy odnotowano wzrost potwierdzalności o 1,15%, gdzie na 196 skarg rozpatrzonych we własnym zakresie potwierdzono 12 (co stanowi 6,1% potwierdzalności).

Podstawową problematykę wnoszonych skarg w 2012 roku stanowiły skargi zakwalifikowane do n/w kategorii :

- "Nieludzkie lub poniżające traktowanie" - 46 skarg, tj. 3,93% ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 1,
- "Naruszenie prawa do wolności" - 31 skarg, tj. 2,65% ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 1,
- "Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne" - 887 skarg, tj. 75,75% ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 63,
- "Załatwienie skarg" - 88 skarg, tj. 7,51% ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 2,
- "Zachowanie korupcyjne" - 5 skarg, tj. 0,43% ogólnej ilości skarg,

- „Skargi policjantów/pracowników” – 15 skarg tj. 1,28% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 3,
- „Niekulturalny stosunek do obywatela” - 63 skargi tj. 5,38% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 9,
- „Inne” - 13 skarg tj. 1,11% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 1,
- „Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą” - 23 skargi tj. 1,96% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 1.

II. RODZAJE SKARG/ZARZUTÓW I PRZYCZYNY ICH WNOSZENIA

Analiza skarg, które wpłynęły do KWP w Bydgoszczy i podległych jednostek organizacyjnych - jak wyżej wspomniano - wykazała, że najliczniejszą grupę skarg stanowią skargi zakwalifikowane do następujących kategorii :

1/ "Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne" - 621 skarg, przy wskaźniku potwierdzalności – **10,14%**.

2/ "Załatwienie skarg" - 76 skarg, przy wskaźniku potwierdzalności - **2,63%**.

3/ „Niekulturalny stosunek do obywatela” - 43 skargi, przy wskaźniku potwierdzalności – **20,93%**.

4/ "Nieludzkie lub poniżające traktowanie" – 26 skarg, przy wskaźniku potwierdzalności **3,85 %**.

5/ „Naruszenie prawa do wolności” - 20 skarg, przy wskaźniku potwierdzalności – **5%**.

6/ „Skargi policjantów/pracowników” - 15 skarg, przy wskaźniku potwierdzalności **20%**.

7/ „Inne” skargi na funkcjonariuszy - 13 skarg, przy wskaźniku potwierdzalności – **7,7%**.

8/ „Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą” - 13 skarg, przy wskaźniku potwierdzalności **7,7%**.

Analiza zarzutów zawartych w skargach wskazuje, że w okresie sprawozdawczym w dalszym ciągu dominują zarzuty z kategorii trzeciej tj. „Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne”, a mianowicie:

- interwencje,
- czynności dochodzeniowo-śledcze/zabezpieczenie mienia,
- postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe,
- postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe,
- kontrola drogowa,
- bezczynność, opieszałość.

Ponadto odnotowano znaczącą ilość zarzutów z kategorii VII „Niekulturalny stosunek do obywatela”, w kategorii „IV” dot. „Załatwienia skarg”, w kategorii II

„Naruszenie prawa do wolności”, w kategorii VI „Skargi policjantów/pracowników Policji i kandydatów” oraz „Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą”. Spadek zarzutów odnotowano w kategorii VIII „Inne”.

W przypadku skarg dotyczących ukarania mandatem karnym wnoszący skargi przede wszystkim domagają się anulowania nałożonego mandatu karnego, bądź kwestionują jego wysokość oraz liczbę punktów karnych. Należy przy tym zaznaczyć, że obywatele traktują pouczenia o prawie do odmowy przyjęcia mandatu karnego i konsekwencjach z tego wynikających jako groźby kierowane przez policjantów pod ich adresem.

Na podstawie wyżej opisanych wskaźników można wnioskować, iż w stosunku do ubiegłego roku wzrasta świadomość policjantów w zakresie potrzeby zachowania wysokiej kultury osobistej i profesjonalizmu w kontaktach z obywatelami. Zachowanie i kultura osobista policjantów, zaangażowanie w zgłaszane przez obywateli problemy oraz poziom przygotowania zawodowego umożliwia podejmowanie właściwych decyzji w układzie "policjant-obywatel" niewątpliwie wpływa na kształtowanie ogólnej opinii o poziomie pracy Policji.

Wiele skarg wskazuje również na to, że skarżący próbują "odegrać się na policjancie", który wobec nich zastosował dolegliwość za popełnione wykroczenie w postaci np. mandatu karnego, czy sporządzenia wniosku o ukaranie. Nie budzi wątpliwości również fakt, że obywatele składając skargi próbują rozwiązać w korzystny dla siebie sposób sprawy, które należałoby skierować na drogę postępowania cywilno-prawnego.

Na wskaźnik potwierdzalności skarg z pewnością miał wpływ fakt, że sprawy będące w bezpośrednim zainteresowaniu Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy oraz skomplikowane – prowadzone były przez funkcjonariuszy Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy. Dokonując analizy przyczyn składania skarg oraz ich ilości, nie można pominąć skarg zakwalifikowanych do kat. IV – "Załatwienie skarg". Tego rodzaju skarg w analizowanym okresie rozpatrzono 41, z czego zasadność podnoszonych zarzutów potwierdzono w 1 przypadku. Pomimo spadku w tej kategorii skarg w porównaniu do roku ubiegłego (o 6 skarg, z czego potwierdzonych 2) nadal zdarzają się przypadki wielokrotnego kierowania skarg przez te same osoby i podnoszenie zarzutów, które już zostały wyjaśnione i uznane za bezzasadne zarówno przez organ I, jak i II instancji. W dużej mierze podnoszone w tych skargach zarzuty podlegały rozpatrzeniu w trybie przepisów kodeksu postępowania karnego przez prokuratury i sądy, a rozstrzygnięcia tych organów – niekorzystne dla stron – powodowały kierowanie kolejnych skarg do organów Policji.

Na uwagę zasługuje również fakt, iż w tej kategorii zdarzają się przypadki kierowania skarg dotyczących spraw wyjaśnionych w poprzednich latach. Skargi te składają najczęściej osoby z objawami zaburzeń osobowości, co niewątpliwie wpływa niekorzystnie na statystykę skarg kierowanych do jednostek Policji.

III. SKARGI DOTYCZĄCE DYSKRYMINACJI LUB W SPRAWIE KOBIET I DZIECI.

W województwie kujawsko-pomorskim w analizowanym okresie nie odnotowano skarg w tym zakresie.

IV. PRZYJMOWANIE INTERESANTÓW W W SPRAWACH SKARG.

W analizowanym okresie przyjęto, w jednostkach Policji woj. kujawsko-

pomorskiego, w ramach skarg i wniosków - **1190** obywateli, w tym **874** osób zostało przyjętych bezpośrednio przez Komendantów Miejskich/Powiatowych Policji i ich zastępców. Ilość przyjętych interesantów zwiększyła się o **74** osób w porównaniu do 2011 r. W KWP w Bydgoszczy przyjęto ogółem **220** interesantów, z czego **88** osób zostało przyjętych przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy i Jego Zastępców.

Poruszane przez interesantów sprawy wiążą się z problemami dotyczącymi bezczynności policjantów wobec zgłaszanych problemów, niewłaściwego zachowania policjantów w trakcie interwencji lub w miejscu zamieszkania, stosunków sąsiedzkich oraz spraw typowo osobistych takich jak: relacji rodzinnych, zdrowotnych, czy też problemów mieszkaniowych. Często interesanci oczekują porady prawnej, wskazania właściwej drogi do rozwiązania nurtujących ich problemów, czy uchylenia albo obniżenia kwoty nałożonego mandatu karnego lub też zmiany rozstrzygnięć zapadłych w prokuraturach i sądach.

Eksponowane przez skarżących problemy, zawierające elementy skargi, kwalifikujące się do obowiązujących kategorii skarg, przyjmowane są na protokół, w celu podjęcia czynności wyjaśniających lub przekazania, do wdrożenia stosownej procedury prawnej właściwemu organowi.

V. OCENA PRZYJMOWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW.

Problematyka skarg i wniosków traktowana jest przez kierownictwo KWP w Bydgoszczy z pełną powagą i odpowiedzialnością. Wpływające do jednostki skargi stanowią w dalszym ciągu cenne źródło informacji, które pozwala na wskazanie i w następstwie eliminację nieprawidłowości oraz zagrożeń występujących w środowisku policyjnym. Dlatego też czynności przeprowadzone w ramach postępowań skargowych ukierunkowane są w szczególności na rzetelne i obiektywne wyjaśnianie skarg oraz adekwatne do dokonanych ustaleń - formułowanie wniosków.

Nadzór Wydziału Kontroli KWP nad problematyką skargową w jednostkach Policji województwa kujawsko-pomorskiego oraz systematyczne kontrole omawianego zagadnienia mają na celu zapewnienie prawidłowej organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w jednostkach Policji oraz stałe podnoszenie poziomu prowadzonych postępowań skargowych. Należy stwierdzić, iż w większości jednostek Policji nastąpił zauważalny wzrost rangi problematyki skargowej, co w efekcie powoduje wyższy poziom ich rozpatrywania. Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Niemniej jednak w niektórych jednostkach występują błędy podczas wyjaśniania skarg.

Potwierdzeniem tego stanu są wystąpienia kierowane przez Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy do Komendantów Miejskich/Powiatowych Policji.

W 2012 r. funkcjonariusze Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy przeprowadzili 4 kontrole problemowe. Kontrolą objęto: Komendę Miejską Policji we Włocławku, Komendę Powiatową Policji w Mogilnie, Komendę Powiatową Policji w Lipnie i Komendę Powiatową Policji w Radziejowie. W żadnej z kontrolowanych jednostek ustalenia kontrolne nie wykazały rażących uchybień w realizacji tematyki skargowej, a stwierdzone uchybienia dotyczyły jedynie błędów formalnych, które nie miały wpływu na sposób załatwienia skargi. Wspomniane uchybienia polegały w szczególności na niewłaściwym kwalifikowaniu zarzutów, braku w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi pouczenia o treści art. 239 kpa lub faktycznego i prawnego uzasadnienia. W

kontrolowanych jednostkach nie stwierdzono przypadków nierzetelnego wyjaśniania skarg. W żadnej z kontrolowanych jednostek nie ujawniono przypadku przekroczenia terminu załatwienia skargi.

Ponadto Kierowników kontrolowanych jednostek zobowiązano do:

- 1) osobistego nadzorowania zagadnień dotyczących problematyki skargowej,
- 2) egzekwowania od koordynatora skargowego każdorazowego zapoznawania się z ustaleniami dokonanymi w toku postępowania, weryfikacji zebranych materiałów i potwierdzania powyższego faktu stosownym zapisem,
- 3) bezwzględnego przestrzegania procedur określonych w kodeksie postępowania administracyjnego.

Bieżącej ocenie poddawane są również postępowania skargowe, prowadzone w Komendach Miejskich/Powiatowych Policji woj. kujawsko-pomorskiego, przekazane do wyjaśnienia w trybie przepisów określonych w art. 232 Kodeksu postępowania administracyjnego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub nieobiektywnego wyjaśnienia skargi, stosowano praktykę zwracania akt do uzupełnienia, a o stwierdzonych nieprawidłowościach informowano kierownika jednostki stosownym wystąpieniem. Przyjęta w tym zakresie praktyka pozwala przede wszystkim na egzekwowanie prawidłowego wyjaśniania skarg i systematyczne eliminowanie popełnianych błędów.

Na podstawie ustaleń kontrolnych stwierdzić należy, że jednostki Policji podległe KWP w Bydgoszczy stosują zasadę zapoznawania policjantów, których dotyczą skargi, z ustaleniami dokonanymi w toku postępowań skargowych.

VI. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PION SKARGOWY W KWP.

Kierownictwo KWP w Bydgoszczy, jak również kierownictwo Wydziału Kontroli KWP podejmuje szereg działań profilaktycznych, mających na celu przynajmniej w znacznym stopniu ograniczenie źródeł generowanych skargi, a mianowicie :

1. W ramach sprawowanego nadzoru zobowiązuje się kierowników jednostek organizacyjnych podległych Komendantowi Wojewódzkiemu Policji w Bydgoszczy do stosowania właściwej polityki represyjnej, stosowanej szczególnie w postępowaniu mandatowym.
2. W przypadkach ujawnienia w postępowaniu skargowym, jakichkolwiek nieprawidłowości - do jednostek, których sprawa dotyczy lub do wszystkich podległych jednostek - kierowane są wystąpienia ze wskazaniem uchybień oraz wytycznymi, wskazującymi przedsięwzięcia jakie należy podjąć, celem ich eliminacji. Wobec funkcjonariuszy winnych stwierdzonych uchybień, stosowano adekwatne do stopnia zawinienia konsekwencje służbowe, a mianowicie: wszczęto postępowania dyscyplinarne, udzielano instruktaży, przeprowadzano rozmowy dyscyplinujące.
3. W procesie szkolenia policjantów szczególny nacisk kładzie się na wskazywanie właściwego zachowania podczas interwencji i prowadzonych czynności dochodzeniowo-śledczych, zachowanie zasad etyki zawodowej oraz zrozumienia i poszanowania godności drugiego człowieka, przy jednoczesnym stanowczym i zdecydowanym działaniu.

VII. SPOSÓB WYKORZYSTANIA WNIOSKÓW WYNIKAJĄCYCH ZE SKARG POTWIERDZONYCH W CELU PODNIESIENIA JAKOŚCI SŁUŻBY POLICJANTÓW.

Z uwagi na fakt, iż wnioski wynikające ze skarg stanowią cenne źródło wiedzy o błędach popełnianych przez policjantów, a tym samym wskazują kierunki wymagające doskonalenia, w celu podniesienia jakości służby policjantów oraz wyeliminowania niewłaściwych zachowań i powtarzających się nieprawidłowości w dalszym ciągu kontynuowana będzie praktyka prowadzenia szkoleń z zakresu zagadnień dotyczących ujawnionych w przeprowadzonych postępowaniach skargowych nieprawidłowości. Ponadto w ramach doskonalenia zawodowego prowadzone będą zajęcia z umiejętności radzenia sobie ze stresem i emocjami, prowadzone przez psychologów.

VIII. SPOSÓB REALIZACJI WNIOSKÓW WYNIKAJĄCYCH Z „ANALIZY PRZYJMOWANIA, ROZPATRYWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW W POLICJI ZA 2011 ROK”.

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków systematycznie przeprowadzają kontrole problemowe w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w jednostkach Policji województwa kujawsko-pomorskiego. W trakcie kontroli weryfikowano również sposób realizacji wniosków i zaleceń przez kierowników kontrolowanych jednostek Policji, które były przekazywane w trakcie odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy. W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy systematycznie obejmowano nadzorem postępowania skargowe dotyczące zarzutów beczynności, opieszałości z kategorii III i IV. Obligatoryjnie przekazywano do oceny prokuratury sprawy, zawierające elementy niezgodnego z prawem działania policjantów, których okoliczności wyczerpywały znamiona przestępstw lub budzące wątpliwości co do trybu ich rozpatrzenia.

W ramach cyklicznych odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy z kadrą kierowniczą garnizonu kujawsko-pomorskiego omawiano na bieżąco problematykę skargową oraz inicjowano działania profilaktyczne i wnioski na bazie omawianych skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości oraz poprawy wizerunku społecznego Policji. Do takich działań zaliczyć można zobowiązanie kierowników jednostek Policji, aby w programach doskonalenia zawodowego umieszczali praktyczne zajęcia prowadzone przez psychologów w zakresie podnoszenia umiejętności interpersonalnych funkcjonariuszy zajmujących się problematyką skargową, szczególnie w zakresie prowadzenia rozmów ze skarżącymi, argumentowania i umiejętności panowania nad emocjami. Przypomniano również kierownikom jednostek Policji, aby na bieżąco monitorowali tryb i zasady przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, ze szczególnym zwróceniem uwagi na terminowość, zasadność przedłużania terminu załatwiania skargi oraz poprawne klasyfikowanie skarg.

Naczelnik Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy oraz funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków systematycznie udzielali wszechstronnej pomocy koordynatorom skargowym w zakresie występujących trudności w rozwiązywaniu problemów skargowych. Przeprowadzono w 2012 roku w KWP w Bydgoszczy szkolenie z zakresu omawianej problematyki z udziałem funkcjonariuszy KMP/KPP. Zasadniczym celem spotkania było pogłębienie znajomości przepisów regulujących problematykę skargową oraz upowszechnienie standardów oraz zasad prawidłowego sporządzania dokumentacji

w postępowaniu skargowym (w szczególności wynikających ze zmian kpa).

IX. WNIOSKI I ZALECENIA WYNIKAJĄCE Z AKTUALNEJ ANALIZY SKARG.

Założenia na 2013 rok:

- kontynuować nadzór nad terminowością rozpatrywania i załatwiania skarg, zasadnością przedłużania terminu załatwiania skarg,
- w ramach odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy z kadrą kierowniczą garnizonu kujawsko-pomorskiego w dalszym ciągu kontynuować omawianie problematyki skargowej oraz inicjowanie działań profilaktycznych i wniosków na bazie omawianych skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości oraz poprawy wizerunku społecznego Policji,
- obligatoryjnie przekazywać do oceny prokuratury sprawy, zawierające elementy niezgodnego z prawem działania policjantów lub budzące wątpliwości co do trybu ich rozpatrzenia,
- kontynuować nadzór postępowań skargowych dotyczących zarzutów bezczynności i opieszałości z kategorii skarg III i IV,
- udzielać wszechstronnej pomocy koordynatorom skargowym w zakresie występujących trudności w rozwiązywaniu problemów związanych z problematyka skargową.

Wnoszę o zatwierdzenie

Opracował :

asp. szt. Jacek Warczak

**specjalista Zespołu Skarg i Wniosków
Wydziału Kontroli
Komendy Wojewódzkiej Policji
w Bydgoszczy**

Załączniki:

- 1. tabele dot. zestawień statystycznych załączniki nr 1-3**
- 2. przykłady zarzutów potwierdzonych załącznik nr 4**

Wykonano w 2 egz.

Egz. Nr 1 – Biuro Kontroli KGP

Egz. Nr 2 – a/a