

Bydgoszcz, dn. 21 stycznia 2014 r.

**ZATWIERDZAM**  
Komendanta Wojewódzkiej Policji  
w Bydgoszczy  
z up. Pierwszy Zastępca  
Komendanta Wojewódzkiego Policji  
w Bydgoszczy  
mł. insp. Tomasz Trawicki

Egz. Nr 2

L.dz. T-ZSIW.053.1.1.2013.JW

## ANALIZA

### **przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w województwie kujawsko-pomorskim w 2013 roku**

#### **I. INFORMACJE OGÓLNE**

W roku 2013 instytucję skarg i wniosków kształtowały przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2013 roku poz. 267), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz Zarządzenia Nr 254 Komendanta Głównego Policji z dnia 15 marca 2010 roku w sprawie planowania strategicznego, sprawozdawczości i oceny pracy Policji

W 2013 roku w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i podległych jednostkach organizacyjnych :

- rozpatrzono ogółem **1176** skarg dotyczących postępowania policjantów i działania jednostek Policji woj. kujawsko - pomorskiego, **wzrost o 0,43 %** - o **5 skarg więcej** w stosunku do roku ubiegłego,
- w Wydziale Kontroli KWP zarejestrowano **505** skarg, z czego we własnym zakresie rozpatrzono **193** skarg, **wzrost o 1,6 %** - o **8 skarg więcej** w stosunku do roku ubiegłego, pozostałe **312** skarg przekazano zgodnie z właściwością do innych jednostek organizacyjnych Policji lub innych organów,
- w Komendach Miejskich/Powiatowych Policji woj. kujawsko-pomorskiego rozpatrzono ogółem **671** skarg, **spadek o 0,44 %** - **3 skargi mniej** w stosunku do roku ubiegłego.

W porównaniu do ubiegłego roku wystąpił spadek ilości skarg w następujących jednostkach:

- KMP w Toruniu, 77 – 7,2% (w 2012 roku odnotowano 6 skarg więcej),
- KMP we Włocławku, 40 – 32,2% (w 2012 roku odnotowano 19 skarg więcej),
- KPP w Golubiu-Dobrzyniu, 10 – 41,2% (w 2012 roku odnotowano o 7 skarg więcej),
- KPP w Lipnie, 10 – 44,4% (w 2012 roku odnotowano o 8 skarg więcej),
- KPP w Radziejowie, 14 – 71,4% (w 2012 roku odnotowano o 10 skarg więcej),
- KPP w Rypinie, 8 – 33,3% (w 2012 roku odnotowano o 4 skargi więcej),
- KPP w Tucholi, 7 – 58,8% (w 2012 roku odnotowano o 10 skarg więcej),
- KPP w Wąbrzeźnie, 7 – 30% (w 2012 roku odnotowano o 3 skargi więcej),
- KPP w Żninie, 13 – 31,6% (w 2012 roku odnotowano o 6 skarg więcej).

Wzrost ilości skarg odnotowano w dziesięciu jednostkach:

- KMP w Bydgoszczy, 256 – 12,8% (w 2012 roku odnotowano 29 skarg mniej),
- KMP w Grudziądzu, 59 – 25,5% (w 2012 odnotowano 12 skarg mniej),
- KPP w Aleksandrowie Kujawskim, 23 – 35,3% (w 2012 roku odnotowano 6 skarg mniej),
- KPP w Brodnicy, 13 – 30% (w 2012 roku odnotowano o 3 skargi mniej),
- KPP w Chełmnie, 15 – 150% (w 2012 roku odnotowano o 9 skarg mniej),
- KPP w Inowrocławiu, 44 – 18,9% (w 2012 roku odnotowano o 7 skarg mniej),
- KPP w Mogilnie, 12 – 9,1% (w 2012 roku odnotowano o 1 skargę mniej),
- KPP w Nakle n/Not., 16 – 60% (w 2012 roku odnotowano o 6 skarg mniej),
- KPP w Sępólnie Krajeńskim, 21 – 16,7% (w 2012 roku odnotowano o 3 skargi mniej).

W jednej jednostce - KPP w Świeciu ilość skarg wpływających utrzymała się na tym samym poziomie co w roku ubiegłym.

Wobec zatrudnionych na 31 grudnia 2013 roku 4808 funkcjonariuszy na terenie woj. kujawsko-pomorskiego na 1 policjanta „przypadło” **0,24 skargi**. Współczynnik ten w ubiegłym roku kształtował się na tym samym poziomie.

Wskaźnik potwierdzalności skarg ukształtował się na poziomie **9,53%** (potwierdzono **80** skarg). W porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego wskaźnik potwierdzalności **obniżył się o 0,2%** ( w 2012 r. **9,73%**).

W poszczególnych jednostkach organizacyjnych woj. kujawsko-pomorskiego wskaźnik potwierdzalności kształtował się następująco:

- KMP Toruń – 13,92%,
- KMP Bydgoszcz – 9,76%,
- KMP Włocławek – 15%,
- KPP Inowrocław – 9,1%
- KPP Sępólno Krajeńskie – 9,5%
- KPP Świecie – 7,5%
- KPP Golub-Dobrzyń – 20%
- KPP Aleksandrów Kujawski – 13%,
- KPP w Brodnicy – 7,7%,
- KPP Rypin – 25%,
- KPP Lipno – 10%,
- KPP Wąbrzeźno – 28,6%.

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy odnotowano wzrost potwierdzalności o **3,2%**, gdzie na 193 skarg rozpatrzonych we własnym zakresie potwierdzono 18 ( co stanowi **9,3%** potwierdzalności).

Podstawową problematykę wnoszonych skarg w 2013 roku stanowiły skargi zakwalifikowane do n/w kategorii :

- "Nieludzkie lub poniżające traktowanie" - **38** skarg, tj. **3,2%** ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 2,
- "Naruszenie prawa do wolności" - **27** skarg, tj. **2,3%** ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 1,
- "Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne" - **869** skarg, tj. **73,9%** ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 62,
- "Załatwienie skarg" - **125** skarg, tj. **10,6%** ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 1,

- "Zachowanie korupcyjne" - skarg nie odnotowano,
- „Skargi policjantów/pracowników” – 8 skarg, tj. 0,7% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 2,
- „Niekulturalny stosunek do obywatela” - 70 skarg, tj. 5,9% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 11,
- „Inne” - 24 skarg tj. 2% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 1,
- „Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą” - 15 skarg tj. 1,4% ogólnej liczby skarg, z czego nie potwierdzono żadnej skargi.

## II. RODZAJE SKARG/ZARZUTÓW I PRZYCZYNY ICH WNIOSZENIA

Analiza skarg, które wpłynęły do KWP w Bydgoszczy i podległych jednostek organizacyjnych - jak wyżej wspomniano - wykazała, że najliczniejszą grupę skarg stanowią skargi zakwalifikowane do następujących kategorii :

1/ **"Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne" - 602 skargi**, przy wskaźniku potwierdzalności – 10,3%.

2/ **"Załatwienie skarg" - 108 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności - 0,9%.

3/ **„Niekulturalny stosunek do obywatela” - 50 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności – 22%.

4/ **"Nieludzkie lub poniżające traktowanie" – 29 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności 6,9%.

5/ **„Naruszenie prawa do wolności” - 14 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności – 7,1%.

6/ **„Skargi policjantów/pracowników” - 8 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności 40%.

7/ **„Inne” skargi na funkcjonariuszy - 17 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności – 5,9%.

Analiza zarzutów zawartych w skargach wskazuje, że w okresie sprawozdawczym w dalszym ciągu dominują zarzuty z kategorii trzeciej tj. „Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne”, a mianowicie:

- interwencje,
- czynności dochodzeniowo-śledcze/zabezpieczenie mienia,
- postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe,
- postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe,
- kontrola drogowa,
- bezczynność, opieszałość.

Ponadto odnotowano znaczącą ilość zarzutów z kategorii VII „Niekulturalny stosunek do obywatela”, w kategorii IV dot. „Załatwienia skarg” oraz w kategorii II „Naruszenie prawa do wolności”. Spadek zarzutów odnotowano w kategorii VI „Skargi policjantów/pracowników”, w kategorii IX „Postępowanie policjantów/pracowników poza

służbą/pracą” oraz w kategorii VIII „Inne”.

W przypadku skarg dotyczących ukarania mandatem karnym wnoszący skargi przede wszystkim domagają się anulowania nałożonego mandatu karnego, bądź kwestionują jego wysokość lub liczbę punktów karnych. Należy przy tym zaznaczyć, że skarżący często traktują pouczenia o prawie do odmowy przyjęcia mandatu karnego i konsekwencjach z tego wynikających jako groźby kierowane przez policjantów pod ich adresem.

Wiele skarg wskazuje również na to, że skarżący próbują „odegrać się na policjancie”, który wobec nich zastosował dolegliwość za popełnione wykroczenie. Nie budzi wątpliwości również fakt, że skarżący składając skargi próbują rozwiązać w korzystny dla siebie sposób sprawy, które należałoby skierować na drogę postępowania cywilno-prawnego.

Na wskaźnik potwierdzalności skarg z pewnością miał wpływ fakt, że sprawy będące w bezpośrednim zainteresowaniu Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy oraz skomplikowane – prowadzone były przez funkcjonariuszy Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy. Dokonując analizy przyczyn składania skarg oraz ich ilości, nie można pominąć skarg zakwalifikowanych do kat. IV – "Załatwienie skarg". Tego rodzaju skarg w Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy w analizowanym okresie rozpatrzono 54, z czego zasadność podnoszonych zarzutów potwierdzono w 1 przypadku. Pomimo wzrostu w tej kategorii skarg w porównaniu do roku ubiegłego (o 13 skarg) nadal zdarzają się przypadki wielokrotnego kierowania skarg przez te same osoby i podnoszenie zarzutów, które już zostały wyjaśnione i uznane za bezzasadne zarówno przez Komendanta Miejskiego/Powiatowego Policji, jak i Komendanta Wojewódzkiego Policji. W dużej mierze podnoszone w tych skargach zarzuty podlegały rozpatrzeniu w trybie przepisów kodeksu postępowania karnego przez prokuratury i sądy, a rozstrzygnięcia tych organów – niekorzystne dla stron – powodowały kierowanie kolejnych skarg do organów Policji.

Należy również zwrócić uwagę, iż w tej kategorii w dalszym ciągu zdarzają się przypadki kierowania skarg dotyczących spraw wyjaśnionych w poprzednich latach. Skargi te składają najczęściej osoby z objawami zaburzeń osobowości, co niewątpliwie wpływa niekorzystnie na statystykę skarg kierowanych do jednostek Policji.

### III. SKARGI DOTYCZĄCE DYSKRYMINACJI LUB W SPRAWIE KOBIEC I DZIECI.

W województwie kujawsko-pomorskim w analizowanym okresie nie odnotowano skarg w tym zakresie.

### IV. PRZYJMOWANIE INTERESANTÓW W W SPRAWACH SKARG.

W analizowanym okresie przyjęto, w jednostkach Policji woj. kujawsko-pomorskiego, w ramach skarg i wniosków - **1311 osób**, w tym **1024** osób zostało przyjętych bezpośrednio przez Komendantów Miejskich/Powiatowych Policji lub ich zastępców. Ilość przyjętych interesantów zwiększyła się o **121** osób w porównaniu do 2012 r. W KWP w Bydgoszczy przyjęto ogółem **122** interesantów, z czego **61** osób zostało przyjętych przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy, bądź Zastępców Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy.

Poruszane przez interesantów sprawy wiązały się z problemami dotyczącymi niewłaściwego zachowania policjantów w trakcie interwencji lub czynności na miejscu zdarzenia, czy też w miejscu zamieszkania, bezczynności policjantów wobec zgłaszanych

problemów, stosunków sąsiedzkich oraz spraw typowo osobistych np.: relacji rodzinnych, zdrowotnych, czy też problemów mieszkaniowych. Często interesanci oczekują porady prawnej, uchylenia albo obniżenia kwoty nałożonego mandatu karnego lub też zmiany rozstrzygnięć zapadłych w prokuraturach i sądach.

Ekspozowane przez skarżących problemy, zawierające elementy skargi, kwalifikującej się do obowiązujących kategorii skarg, przyjmowane są protokolarnie w celu podjęcia czynności wyjaśniających lub przekazania, do wdrożenia stosownej procedury prawnej właściwemu organowi.

## V. OCENA PRZYJMOWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW.

Kierownictwo Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszcz dostrzega w sposób istotny znaczenie instytucji skarg i wniosków, albowiem stanowią cenne źródło informacji, które pozwala na wskazanie i w następstwie eliminację nieprawidłowości oraz zagrożeń występujących w Policji. Dlatego też czynności przeprowadzone w ramach postępowań skargowych ukierunkowane są w szczególności na rzetelne i obiektywne wyjaśnianie skarg, a w konsekwencji do formułowania wniosków adekwatnych do dokonanych w sprawach ustaleń.

Nadzór Wydziału Kontroli KWP nad problematyką skargową w jednostkach Policji województwa kujawsko-pomorskiego oraz systematyczne kontrole omawianego zagadnienia mają na celu zapewnienie prawidłowej organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w jednostkach Policji oraz stałe podnoszenie poziomu prowadzonych postępowań skargowych. Należy również stwierdzić, iż w większości jednostek Policji nastąpił zauważalny wzrost rangi problematyki skargowej, co w efekcie powoduje wyższy poziom ich rozpatrywania. Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Niemniej jednak w niektórych jednostkach występują błędy podczas wyjaśniania skarg.

Potwierdzeniem tego stanu są wystąpienia kierowane przez Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy do Komendantów Miejskich/Powiatowych Policji.

W 2013 roku funkcjonariusze Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy przeprowadzili 3 kontrole zrealizowane w trybie zwykłym zgodnie z przepisami wynikającymi z ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku O kontroli w administracji rządowej. Kontrolą objęto: Komendę Miejską Policji w Toruniu, Komendę Powiatową Policji w Chełmnie i Komendę Powiatową Policji w Nakle n/Not. W żadnej z kontrolowanych jednostek ustalenia kontrolne nie wykazały rażących uchybień w realizacji tematyki skargowej, a stwierdzone uchybienia dotyczyły jedynie błędów formalnych, które nie miały wpływu na sposób załatwienia skargi. Wspomniane uchybienia polegały w szczególności na braku w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi pouczenia o treści art. 239 kpa lub faktycznego i prawnego uzasadnienia do czego obliguje przepis art. 238 kpa. W kontrolowanych jednostkach nie stwierdzono przypadków nierzetelnego wyjaśniania skarg. W żadnej z kontrolowanych jednostek nie ujawniono przypadku przekroczenia terminu załatwienia skargi.

Ponadto Kierowników kontrolowanych jednostek zobowiązano do:

- bezwzględnego przestrzegania procedur określonych w kodeksie postępowania administracyjnego,

- osobistego nadzorowania zagadnień dotyczących problematyki skargowej,
- egzekwowania od koordynatora skargowego każdorazowego zapoznawania się z ustaleniami dokonanymi w toku postępowania, weryfikacji zebranych materiałów i potwierdzania powyższego faktu stosownym zapisem.

Bieżącej ocenie poddawane były również postępowania skargowe, prowadzone w Komendach Miejskich/Powiatowych Policji woj. kujawsko-pomorskiego, przekazane do wyjaśnienia w trybie przepisów określonych w art. 232 Kodeksu postępowania administracyjnego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub nieobiektywnego wyjaśnienia skargi, stosowano praktykę zwracania akt do uzupełnienia, a o stwierdzonych nieprawidłowościach informowano kierownika jednostki stosownym wystąpieniem. Przyjęta w tym zakresie praktyka pozwala przede wszystkim na egzekwowanie prawidłowego wyjaśniania skarg i systematyczne eliminowanie popełnianych błędów.

Na podstawie ustaleń kontrolnych stwierdzić należy, że jednostki Policji podległe KWP w Bydgoszczy stosują zasadę zapoznawania policjantów, których dotyczą skargi, z ustaleniami dokonanymi w toku postępowań skargowych.

## **VI. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PION SKARGOWY W KWP.**

Kierownictwo KWP w Bydgoszczy, jak również Naczelnik Wydziału Kontroli KWP podejmuje szereg działań profilaktycznych, mających na celu w znacznym stopniu ograniczenie źródeł generujących skargi, a mianowicie :

1. W przypadkach ujawnienia w postępowaniu skargowym uchybień lub nieprawidłowości - do jednostek, których sprawa dotyczy lub do wszystkich podległych jednostek - kierowano wystąpienia ze wskazaniem uchybień oraz wytycznymi, wskazującymi przedsięwzięcia jakie należy podjąć, celem ich eliminacji. Wobec funkcjonariuszy winnych stwierdzonych uchybień, stosowano adekwatne do stopnia zawinienia konsekwencje służbowe, a mianowicie: wszczęto postępowania dyscyplinarne, przeprowadzano rozmowy dyscyplinujące lub udzielano instruktaży.
2. W procesie szkolenia policjantów w szczególności wskazywano na:
  - właściwe zachowanie podczas interwencji
  - właściwe wykonywanie czynności na miejscu zdarzenia,
  - właściwe prowadzenie czynności dochodzeniowo-śledczych lub wyjaśniających w sprawach o wykroczenia,
  - zachowanie zasad etyki zawodowej,
  - zrozumienie i poszanowanie godności drugiego człowieka, przy jednoczesnym stanowczym i zdecydowanym działaniu.

## **VII. SPOSÓB WYKORZYSTANIA WNIOSKÓW WYNIKAJĄCYCH ZE SKARG POTWIERDZONYCH W CELU PODNIESIENIA JAKOŚCI SŁUŻBY POLICJANTÓW.**

Z uwagi na fakt, iż wnioski wynikające ze skarg stanowią cenne źródło wiedzy o błędach popełnianych przez policjantów, a tym samym wskazują kierunki wymagające doskonalenia, w celu podniesienia jakości służby policjantów oraz wyeliminowania niewłaściwych zachowań i powtarzających się nieprawidłowości w dalszym ciągu

kontynuowana będzie praktyka prowadzenia szkoleń z zakresu zagadnień dotyczących ujawnionych w przeprowadzonych postępowaniach skargowych nieprawidłowości. W dalszym ciągu w ramach doskonalenia zawodowego prowadzone będą zajęcia z umiejętności radzenia sobie ze stresem i emocjami, prowadzone przy udziale psychologów. Również informacje zebrane w toku postępowań skargowych przekazywane są w trakcie narad i odpraw kierownictwa jednostek i komórek organizacyjnych, gdzie wskazuje się stwierdzone nieprawidłowości lub uchybienia, przyczyny ich powstania oraz kierunki i sposoby ich eliminacji.

Ponadto Wydział Kontroli KWP w Bydgoszczy opierając się na wynikach postępowań skargowych inspirowane działania profilaktyczne. W związku z ujawnionymi uchybieniami występuje do kierowników jednostek omawiając stwierdzone nieprawidłowości i zamieszczając stosowne zalecenia zmierzające do wyeliminowania źródeł powstania skarg.

Przedstawione powyżej działania i przedsięwzięcia mają na celu poprawę działań i wizerunku Policji.

### **VIII. SPOSÓB REALIZACJI WNIOSKÓW WYNIKAJĄCYCH Z „ANALIZY PRZYJMOWANIA, ROZPATRYWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW W POLICJI ZA 2012 ROK”.**

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków systematycznie przeprowadzają kontrole problemowe w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w jednostkach Policji województwa kujawsko-pomorskiego. W trakcie kontroli weryfikowano również sposób realizacji wniosków, zaleceń i uwag przez kierowników kontrolowanych jednostek Policji, które były przekazywane w trakcie odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy, jak również pisemnie przez Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy.

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy systematycznie obejmowano nadzorem postępowania skargowe w szczególności dotyczące zarzutów beczynności, opieszałości z kategorii III i IV. Obligatoryjnie również przekazywano do oceny prokuratury sprawy, zawierające elementy niezgodnego z prawem działania policjantów, których okoliczności wyczerpywały znamiona przestępstw.

W ramach cyklicznych odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy z kadrą kierowniczą garnizonu kujawsko-pomorskiego omawiano na bieżąco problematykę skargową oraz inicjowano działania profilaktyczne i wnioski na bazie omawianych skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości oraz poprawy wizerunku społecznego Policji. Do takich działań zaliczyć można zobowiązanie kierowników jednostek Policji do:

- objęcia szczególnym nadzorem postępowań skargowych dotyczących zarzutów beczynności, opieszałości,
- zwrócenie szczególnej uwagi na umiejętności interpersonalne funkcjonariuszy zajmujących się problematyką skargową, szczególnie w zakresie prowadzenia rozmów ze skarżącymi, argumentowania i umiejętności panowania nad emocjami,
- dbanie o upowszechnienie standardów oraz zasad prawidłowego sporządzania dokumentacji w postępowaniu skargowym,
- systematyczne przekazywanie na odprawach z funkcjonariuszami informacji, uzyskanych w ramach odpraw kadry kierowniczej jednostek i komórek organizacyjnych, w zakresie problematyki skargowej, w celu eliminacji nieprawidłowości i uchybień, przyczyn generujących skargi, a także poprawy wizerunku społecznego Policji,

- zapewnienie wszechstronnego, rzetelnego i terminowe załatwiania skarg,
- zwracania szczególnej uwagi, aby odpowiedzi na skargi bezzasadne zawierały uzasadnienie prawne i faktyczne oraz pouczenie o treści art. 239 kpa, do czego obowiązuje przepis określony w art. 238 kpa,
- zwiększenia nadzoru nad terminowością rozpatrywania i załatwiania skarg oraz zasadnością przedłużania terminu ich załatwiania,
- obowiązkowego przekazywania do oceny prokuratury skarg wyczerpujących znamiona przestępstwa.

Naczelnik Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy oraz funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków systematycznie udzielali wszechstronnej pomocy koordynatorom skargowym w zakresie występujących trudności w rozwiązywaniu problemów skargowych.

## IX. WNIOSKI I ZALECENIA WYNIKAJĄCE Z AKTUALNEJ ANALIZY SKARG.

Założenia na 2014 rok:

- kontynuować nadzór nad terminowością rozpatrywania i załatwiania skarg, zasadnością przedłużania terminu załatwiania skarg oraz nad postępowaniami skargowymi dotyczącymi zarzutów beczynności i opieszałości z kategorii skarg III i IV,
- obowiązkowo przekazywać do oceny prokuratury skargi wyczerpujące znamiona przestępstw,
- w ramach odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy z kadrą kierowniczą garnizonu kujawsko-pomorskiego w dalszym ciągu kontynuować omawianie problematyki skargowej oraz inicjowanie działań profilaktycznych i wniosków na bazie omawianych skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości oraz poprawy wizerunku społecznego Policji,
- udzielać wszechstronnej pomocy koordynatorom skargowym w zakresie występujących trudności w rozwiązywaniu problemów związanych z problematyką skargową.

**Wnoszę o zatwierdzenie**

Naczelnik  
Wydziału Kontroli  
KWP w Bydgoszczy

mgr. inż. Wojciech Jungielski

**Opracował :**

*Jacek Warczak*

asp. szt. Jacek Warczak

specjalista Zespołu Skarg i Wniosków  
Wydziału Kontroli  
Komendy Wojewódzkiej Policji  
w Bydgoszczy

*podinsp. V. Habakram*

### Załączniki:

1. tabele dot. zestawień statystycznych załączniki nr 1-3
2. przykłady zarzutów potwierdzonych załącznik nr 4

### Wykonano w 2 egz.

Egz. Nr 1 – Biuro Kontroli KGP

Egz. Nr 2 – a/a