

Bydgoszcz, dn. 22 stycznia 2015 r.

„ZATWIERDZAM”

KOMENDANT WOJEWÓDZKI POLICJI  
W BYDGOSZCZY

insp. Krzysztof Zaleski

L.dz. T-ZSIW.053.1.1.2014.JW

Egz. Nr -2-

2015 STY. 2 2

## ANALIZA

### **przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w województwie kujawsko-pomorskim w 2014 roku**

#### **I. INFORMACJE OGÓLNE**

W roku 2014, podobnie jak w latach poprzednich instytucję skarg i wniosków kształtowały przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2013 roku poz. 267), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz Zarządzenia Nr 254 Komendanta Głównego Policji z dnia 15 marca 2010 roku w sprawie planowania strategicznego, sprawozdawczości i oceny pracy Policji.

W 2014 roku w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i podległych jednostkach organizacyjnych rozpatrzono ogółem **1154** skargi dotyczące postępowań policjantów i działań jednostek Policji woj. kujawsko - pomorskiego, co stanowi **spadek o 1,9 % (o 22 skargi mniej)** w stosunku do roku ubiegłego:

1. w Wydziale Kontroli KWP zarejestrowano **505** skarg, z czego we własnym zakresie rozpatrzono **232** skarg, **wzrost o 20,2 %** - o **39** skarg rozpatrzonych **więcej** w stosunku do roku ubiegłego, pozostałe **273** skarg przekazano zgodnie z właściwością do innych jednostek organizacyjnych Policji lub innych organów,
2. w Komendach Miejskich/Powiatowych Policji woj. kujawsko-pomorskiego rozpatrzono ogółem **648** skarg, **spadek o 3,43 % - 23 skargi mniej** w stosunku do roku ubiegłego.

W porównaniu do ubiegłego roku wystąpił spadek ilości skarg w następujących jednostkach:

- KMP Bydgoszcz, 181 – 29,3% (w 2013 roku odnotowano o 75 skarg więcej),
- KMP Grudziądz, 40 – 32,2% (w 2013 roku odnotowano o 19 skarg więcej),
- KPP w Chełmnie, 11 – 26,7% (w 2013 roku odnotowano o 4 skargi więcej),
- KPP w Golubiu-Dobrzyniu, 6 – 40% (w 2013 roku odnotowano o 4 skargi więcej),
- KPP w Inowrocławiu, 40 – 9,1% (w 2013 roku odnotowano o 4 skargi więcej),
- KPP w Mogilnie, 8 – 33,3% (w 2013 roku odnotowano o 4 skargi więcej),
- KPP w Radziejowie, 13 – 7,1% (w 2013 roku odnotowano o 1 skargę więcej),
- KPP w Sępólnie Krajeńskim, 12 – 42,9% (w 2013 roku odnotowano o 9 skarg więcej),
- KPP w Świeciu, 36 – 7,7% (w 2013 roku odnotowano o 3 skargi więcej).

Wzrost ilości skarg odnotowano w dziesięciu jednostkach:

- KMP w Toruń, 97 – 22,8% (w 2013 roku odnotowano 18 skarg mniej),
- KMP we Włocławku, 47 – 17,52% (w 2013 roku odnotowano 7 skarg mniej),
- KPP w Aleksandrowie Kujawskim, 36 – 56,2% (w 2013 roku odnotowano 13 skarg mniej),
- KPP w Brodnicy, 16 – 23,1% (w 2013 roku odnotowano o 3 skargi mniej),
- KPP w Lipnie, 20 – 100% (w 2013 roku odnotowano o 10 skarg mniej),
- KPP w Nakle n/Not., 30 – 87,5% (w 2013 roku odnotowano o 14 skarg mniej),
- KPP w Rypinie, 14 – 75% (w 2013 roku odnotowano o 6 skarg mniej)
- KPP w Tucholi, 16 – 128,6% (w 2013 roku odnotowano o 9 skarg mniej),
- KPP w Wąbrzeźnie, 11 – 57,1% (w 2013 roku odnotowano o 4 skargi mniej),
- KPP w Żninie, 17 – 30,8% (w 2013 roku odnotowano o 4 skargi mniej).

Wobec zatrudnionych na dzień 31 grudnia 2014 roku 4857 funkcjonariuszy na terenie woj. kujawsko-pomorskiego współczynnik skarg na jednego policjanta wyniósł **0,24 skargi**. Współczynnik ten w ubiegłym roku kształtował się na tym samym poziomie.

Wskaźnik potwierdzalności skarg ukształtował się na poziomie **10,45%** (potwierdzono **90** skarg). W porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego wskaźnik potwierdzalności **wzrósł** o **0,92%** (w 2013 r. **9,53%**).

W poszczególnych jednostkach organizacyjnych woj. kujawsko-pomorskiego wskaźnik potwierdzalności kształtował się następująco:

- KMP w Toruniu – 13,4%,
- KMP w Bydgoszczy – 13,25%,
- KMP w Grudziądzu – 2,7%
- KMP we Włocławku – 12,6%,
- KPP w Inowrocławiu – 12,5%
- KPP w Sępólnie Krajeńskim – 8,3%
- KPP w Świeciu – 25%
- KPP w Aleksandrowie Kujawskim – 11,1%,
- KPP w Nakle n/Not. - 10%,
- KPP w Lipnie – 5%.

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy odnotowano wzrost potwierdzalności o **0,6%**, gdzie na 232 skargi rozpatrzone we własnym zakresie potwierdzono 23 ( co stanowi **9,9%** potwierdzalności).

Podstawową problematykę wnoszonych skarg w 2014 roku stanowiły skargi zakwalifikowane do n/w kategorii :

- Kategoria "Nieludzkie lub poniżające traktowanie" - **56** skargi, tj. **4,9%** ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 1,
- Kategoria "Naruszenie prawa do wolności" - **22** skargi, tj. **1,9%** ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 1,
- Kategoria "Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne" - **897** skarg, tj. **77,7%** ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 76,
- Kategoria "Załatwienie skarg" - **78** skarg, tj. **6,8%** ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 5,

- Kategoria „Skargi policjantów/pracowników” – 6 skarg, tj. 0,5% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 2,
- Kategoria „Niekulturalny stosunek do obywatela” - 65 skarg, tj. 5,6% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 5,
- Kategoria „Inne” - 13 skarg tj. 1,1% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 1,
- Kategoria „Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą” - 17 skarg tj. 1,5% ogólnej liczby skarg, z czego nie potwierdzono żadnej skargi.

## II. RODZAJE SKARG/ZARZUTÓW I PRZYCZYNY ICH WNOSZENIA

Analiza skarg, które wpłynęły do KWP w Bydgoszczy i podległych jednostek organizacyjnych - jak wyżej wspomniano - wykazała, że najliczniejszą grupę stanowią skargi zakwalifikowane do następujących kategorii :

1/ Kategoria "**Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne**" - **652 skargi**, przy wskaźniku potwierdzalności – **11,7%**.

2/ Kategoria „**Skargi policjantów/pracowników**” - **6 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności - **33,3%**.

3/ Kategoria „**Niekulturalny stosunek do obywatela**” - **59 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności – **8,5%**.

4/ Kategoria „**Naruszenie prawa do wolności**” - **12 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności – **8,3%**.

5/ Kategoria "**Załatwienie skarg**" - **70 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności - **7,1%**.

6/ Kategoria "**Nieludzkie lub poniżające traktowanie**" – **39 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności **2,6%**.

Analiza zarzutów zawartych w skargach wskazuje, że w okresie sprawozdawczym w dalszym ciągu dominują zarzuty z kategorii trzeciej tj. „Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne”, a mianowicie:

- interwencje,
- czynności dochodzeniowo-śledcze/zabezpieczenie mienia,
- postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe,
- postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe,
- kontrola drogowa,
- bezczynność, opieszałość.

Ponadto odnotowano znaczącą ilość zarzutów z kategorii VII „Niekulturalny stosunek do obywatela”, w kategorii IV dot. „Załatwienia skarg” oraz w kategorii I „Nieludzkie lub poniżające traktowanie”. Spadek zarzutów odnotowano w kategorii VI „Skargi policjantów/pracowników” oraz w kategorii VIII „Inne”.

W przypadku skarg dotyczących ukarania mandatem karnym wnoszący skargi

przede wszystkim domagają się anulowania nałożonego mandatu karnego lub kwestionują jego wysokość. Należy przy tym zaznaczyć, że skarżący często traktują pouczenia o prawie do odmowy przyjęcia mandatu karnego i konsekwencjach z tego wynikających jako groźby kierowane przez policjantów pod ich adresem.

Wiele skarg wskazuje również na to, że skarżący w dalszym ciągu próbują „odegrać się na policjancie”, który wobec nich zastosował dolegliwość za popełnione wykroczenie. Nie budzi wątpliwości również fakt, że skarżący składając skargi próbują rozwiązać w korzystny dla siebie sposób sprawy, które należałoby skierować na drogę postępowania cywilno-prawnego.

Na wskaźnik potwierdzalności skarg z pewnością miał wpływ fakt, że sprawy będące w bezpośrednim zainteresowaniu Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy oraz skomplikowane – prowadzone były przez funkcjonariuszy Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy. Dokonując analizy przyczyn składania skarg oraz ich ilości, nie można pominąć skarg zakwalifikowanych do kat. IV – „Załatwienie skarg”. Tego rodzaju skarg w Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy w analizowanym okresie rozpatrzono 46, z czego zasadność podnoszonych zarzutów potwierdzono w 2 przypadkach. Pomimo spadku w tej kategorii skarg w porównaniu do roku ubiegłego (o 38 skarg) nadal zdarzają się przypadki wielokrotnego kierowania skarg przez te same osoby i podnoszenie zarzutów, które już zostały wyjaśnione i uznane za bezzasadne zarówno przez Komendanta Miejskiego/Powiatowego Policji, jak i Komendanta Wojewódzkiego Policji. Na uwagę zasługuje również fakt, że w dużej mierze podnoszone w tych skargach zarzuty podlegały rozpatrzeniu w trybie przepisów kodeksu postępowania karnego przez prokuratury i sądy. Rozstrzygnięcia tych organów – niekorzystne dla stron – powodowały kierowanie kolejnych skarg do organów Policji.

W dalszym ciągu w tej kategorii zdarzają się przypadki kierowania skarg dotyczących spraw wyjaśnionych już w poprzednich latach, które składają najczęściej osoby z objawami zaburzeń osobowości, co z całą pewnością wpływa na statystykę skarg kierowanych do jednostek Policji.

### III. SKARGI DOTYCZĄCE DYSKRYMINACJI LUB W SPRAWIE KOBIET I DZIECI

W województwie kujawsko-pomorskim w analizowanym okresie nie odnotowano skarg w tym zakresie.

### IV. PRZYJMOWANIE INTERESANTÓW W W SPRAWACH SKARG

W analizowanym okresie przyjęto, w jednostkach Policji woj. kujawsko-pomorskiego, w ramach skarg i wniosków - **1462 osób**, w tym **1074** osoby zostały przyjęte bezpośrednio przez Komendantów Miejskich/Powiatowych Policji lub ich zastępców. Ilość przyjętych interesantów zwiększyła się o **151** osób w porównaniu do 2013 r. W KWP w Bydgoszczy przyjęto ogółem **156** interesantów, z czego **53** osób zostało przyjętych przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy, bądź Zastępców Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy.

Poruszane przez interesantów sprawy wiązały się z problemami dotyczącymi bezczynności policjantów wobec zgłaszanych problemów, czynności na miejscu zdarzenia, niewłaściwego zachowania policjantów w trakcie interwencji lub kontroli drogowej, stosunków sąsiedzkich oraz spraw typowo osobistych np.: problemów mieszkaniowych, czy też relacji rodzinnych. Interesanci oczekiwali porady prawnej,

uchylenia albo obniżenia kwoty nałożonego mandatu karnego lub też zmiany rozstrzygnięć zapadłych w prokuraturach i sądach.

Eksponowane przez skarżących problemy, zawierające elementy skargi, kwalifikującej się do obowiązujących kategorii skarg, przyjmowane były na protokół przyjęcia ustnej skargi w celu podjęcia czynności wyjaśniających lub przekazania, do wdrożenia stosownej procedury prawnej właściwemu organowi.

## V. OCENA PRZYJMOWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW

Kierownictwo Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszcz dostrzega w sposób istotny znaczenie instytucji skarg i wniosków, albowiem stanowią one w dalszym ciągu cenne źródło informacji, które pozwala na wskazanie i w następstwie eliminację nieprawidłowości oraz zagrożeń występujących w Policji. Dlatego też czynności przeprowadzone w ramach postępowań skargowych ukierunkowane są w szczególności na rzetelne i obiektywne wyjaśnianie skarg, a w konsekwencji formułowanie wniosków adekwatnych do dokonanych w sprawach ustaleń.

Nadzór Wydziału Kontroli KWP nad problematyką skargową w jednostkach Policji województwa kujawsko-pomorskiego oraz kontrole omawianego zagadnienia miały na celu zapewnienie prawidłowej organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w jednostkach Policji oraz podnoszenie poziomu prowadzonych postępowań skargowych. Stwierdzić należy, iż w większości jednostek garnizonu kujawsko-pomorskiego problematyka skargowa prowadzona jest na wysokim poziomie. Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Niemniej jednak w niektórych jednostkach w dalszym ciągu zdarzały się błędy podczas wyjaśniania skarg.

Potwierdzeniem tego są wystąpienia kierowane przez Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy do Komendantów Miejskich/Powiatowych Policji.

W 2014 roku funkcjonariusze Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy przeprowadzili 4 kontrole zrealizowane w trybie zwykłym oraz 1 kontrolę zrealizowaną w trybie uproszczonym zgodnie z przepisami wynikającymi z ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej. Kontrolą w trybie zwykłym objęto: Komendę Powiatową Policji w Rypinie, Komendę Powiatową Policji w Golubiu-Dobrzyniu, Komendę Powiatową Policji w Inowrocławiu i Komendę Powiatową Policji w Żninie. Natomiast kontrolą w trybie uproszczonym objęto Komendę Miejską Policji w Grudziądzu. W żadnej z kontrolowanych jednostek ustalenia kontrolne nie wykazały rażących uchybień w realizacji tematyki skargowej, a stwierdzone uchybienia dotyczyły jedynie błędów formalnych, które nie miały wpływu na sposób załatwienia skargi. Wspomniane uchybienia polegały w szczególności na braku w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi faktycznego i prawnego uzasadnienia do czego obowiązuje przepis art. 238 kpa, czy też pouczenia o treści art. 239 kpa. W kontrolowanych jednostkach nie stwierdzono przypadków nierzetelnego wyjaśniania skarg. W żadnej z kontrolowanych jednostek nie ujawniono przypadku przekroczenia terminu załatwienia skargi.

Ponadto Kierowników kontrolowanych jednostek zobowiązano do:

- bezwzględnego przestrzegania przepisów określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego, a także wypracowania reguł gwarantujących zapewnienie skutecznego nadzoru nad prawidłową realizacją procesu przyjmowania,

- rozpatrywania i załatwiania skarg wpływających do jednostki,
- spowodowania stosowania w treści odpowiedzi na skargę wymogów określonych w art. 238 Kpa,
- egzekwowania od koordynatora skargowego każdorazowego zapoznawania się z ustaleniami dokonanymi w toku postępowania, weryfikacji zebranych materiałów i potwierdzania powyższego faktu stosownym zapisem.

Podobnie jak w latach poprzednich w Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy ocenie w ramach nadzoru poddawane były również postępowania skargowe, prowadzone w Komendach Miejskich/Powiatowych Policji woj. kujawsko-pomorskiego, przekazane do wyjaśnienia w trybie przepisów określonych w art. 232 Kodeksu postępowania administracyjnego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub nieobiektywnego wyjaśnienia skargi, stosowano praktykę zwracania akt do uzupełnienia, a o stwierdzonych nieprawidłowościach informowano kierownika jednostki stosownym wystąpieniem. Przyjęta w tym zakresie praktyka miała na celu wyegzekwowanie prawidłowe wyjaśnienie skarg oraz systematyczne eliminowanie popełnianych błędów.

## **VI. ZADANIA REALIZOWANE W ZAKRESIE PROBLEMATYKI SKARGOWEJ**

Kierownictwo KWP w Bydgoszczy, jak również Naczelnik Wydziału Kontroli KWP oraz Komendanci Miejscy/Powiatowi podejmowali szereg działań profilaktycznych, mających na celu w znacznym stopniu ograniczenie źródeł generujących skargi, a mianowicie :

- w przypadkach ujawnienia w postępowaniu skargowym uchybień lub nieprawidłowości - do jednostek, których sprawa dotyczyła lub do wszystkich podległych jednostek - kierowano wystąpienia ze wskazaniem uchybień oraz wytycznymi, wskazującymi przedsięwzięcia jakie należy podjąć, celem ich eliminacji. Natomiast funkcjonariuszom winnym ujawnionych nieprawidłowości udzielano instruktaży, przeprowadzano rozmowy dyscyplinujące, bądź wszczynano postępowania dyscyplinarne, a w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przepisów karnych kierowano sprawy do prokuratur,
- w procesie szkolenia policjantów w szczególności wskazywano na:
  - właściwe zachowanie podczas interwencji,
  - właściwe wykonywanie czynności na miejscu zdarzenia,
  - rozumienie i poszanowanie godności drugiego człowieka, przy jednoczesnym stanowczym i zdecydowanym działaniu.

## **VII. SPOSÓB WYKORZYSTANIA WNIOSKÓW WYNIKAJĄCYCH ZE SKARG POTWIERDZONYCH W CELU PODNIESIENIA JAKOŚCI SŁUŻBY POLICJANTÓW**

Z uwagi na fakt, iż wnioski wynikające ze skarg stanowią cenne źródło wiedzy o błędach popełnianych przez policjantów, a tym samym wskazują kierunki wymagające doskonalenia, w celu podniesienia jakości służby policjantów oraz wyeliminowania niewłaściwych zachowań i powtarzających się nieprawidłowości w dalszym ciągu kontynuowana będzie praktyka prowadzenia szkoleń z zakresu zagadnień dotyczących ujawnionych w przeprowadzonych postępowaniach skargowych nieprawidłowości. Również informacje zebrane w toku postępowań skargowych przekazywane są w trakcie narad i odpraw kierownictwa jednostek i komórek organizacyjnych KWP w Bydgoszczy, podczas których wskazuje się stwierdzone nieprawidłowości lub uchybienia, przyczyny ich powstania oraz kierunki i sposoby ich eliminacji.

Ponadto Wydział Kontroli KWP w Bydgoszczy opierając się na wynikach postępowań skargowych inspirował działania profilaktyczne. W związku z ujawnionymi uchybieniami kierowano wystąpienia do kierowników jednostek omawiając stwierdzone nieprawidłowości i zlecając do realizacji wnioski zmierzające do wyeliminowania źródeł powstania skarg.

Działania i przedsięwzięcia przedstawione powyżej miały na celu poprawę działań i wizerunku Policji.

### **VIII. SPOSÓB REALIZACJI WNIOSKÓW WYNIKAJĄCYCH Z „ANALIZY PRZYJMOWANIA, ROZPATRYWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW W POLICJI ZA 2013 ROK”**

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków systematycznie przeprowadzają kontrole problemowe w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w jednostkach Policji województwa kujawsko-pomorskiego. W trakcie kontroli weryfikowano również sposób realizacji wniosków, zaleceń i uwag przez kierowników kontrolowanych jednostek Policji, które były przekazywane w trakcie odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy, jak również pisemnie przez Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy.

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy systematycznie obejmowano nadzorem postępowania skargowe w szczególności dotyczące zarzutów objętych w kategoriach III, IV i VII. Obligatoryjnie również przekazywano do oceny prokuratury sprawy, zawierające elementy niezgodnego z prawem działania policjantów, których okoliczności wyczerpywały znamiona przestępstw.

W ramach cyklicznych odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy z kadrą kierowniczą garnizonu kujawsko-pomorskiego omawiano na bieżąco problematykę skargową oraz inicjowano działania profilaktyczne i wnioski na bazie omawianych skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości oraz poprawy wizerunku społecznego Policji. Do takich działań zaliczyć można zobowiązanie kierowników jednostek Policji do:

- objęcia nadzoru nad sposobem załatwienia skarg z kategorii III, IV i VII,
- zwiększenia nadzoru nad terminowością oraz zasadnością przedłużania postępowań prowadzonych w trybie Działu VIII kpa,
- objęcia szczególnym nadzorem skarg ponowionych,
- kontynuowania działań, mających na celu podnoszenie umiejętności interpersonalnych funkcjonariuszy zajmujących się problematyką skargową, szczególnie w zakresie prowadzenia rozmów ze skarżącymi, argumentowania i umiejętności panowania nad emocjami,
- zadbania o pogłębienie znajomości przepisów regulujących problematykę skargową oraz upowszechnianie standardów oraz zasad prawidłowego sporządzania dokumentacji w postępowaniu skargowym,
- przekazywania informacji, dotyczących powtarzających się nieprawidłowości ujawnianych w potwierdzonych skargach na odprawach kadry kierowniczej jednostek i komórek organizacyjnych,
- obligatoryjnego przekazywania do oceny prokuratury spraw zawierających elementy niezgodnego z prawem działania policjantów oraz budzących wątpliwości co do trybu ich rozpatrzenia.

Naczelnik Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy oraz funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków systematycznie udzielali wszechstronnej pomocy Komendantom

Miejskim i Powiatowym oraz koordynatorom skargowym w zakresie występujących trudności w rozwiązywaniu problemów skargowych.

## IX. WNIOSKI I ZALECENIA WYNIKAJĄCE Z AKTUALNEJ ANALIZY SKARG

Założenia na 2015 rok:

- kontynuować nadzór nad terminowością rozpatrywania i załatwiania skarg, zasadnością przedłużania terminu załatwiania skarg oraz nad postępowaniami skargowymi dotyczącymi zarzutów beczynności i opieszałości z kategorii skarg III i IV oraz udzielać wszechstronnej pomocy koordynatorom skargowym w zakresie występujących trudności w rozwiązywaniu problemów związanych z problematyką skargową,
- w ramach odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy z kadrą kierowniczą garnizonu kujawsko-pomorskiego w dalszym ciągu kontynuować omawianie problematyki skargowej oraz inicjowanie działań profilaktycznych i wniosków na bazie omawianych skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości oraz poprawy wizerunku społecznego Policji,
- obowiązkowo przekazywać do oceny prokuratury skargi wyczerpujące znamiona przestępstw.

**Wnoszę o zatwierdzenie**

Naczelnik  
Wydziału Kontroli  
KW w Bydgoszczy  
mjr insp. Wojciech Jurkiński

**Opracował :**

**asp. szt. Jacek Warczak**

**specjalista Zespołu Skarg i Wniosków  
Wydziału Kontroli  
Komendy Wojewódzkiej Policji  
w Bydgoszczy**

### Załączniki:

1. tabele dot. zestawień statystycznych załączniki nr 1-3
2. przykłady zarzutów potwierdzonych załącznik nr 4

### Wykonano w 2 egz.

Egz. Nr 1 – Biuro Kontroli KGP

Egz. Nr 2 – a/a