

Bydgoszcz, dn. 14 stycznia 2016 r.

„ZATWIERDZAM”

Komendant Wojewódzki Policji  
w Bydgoszczy  
z up. Zastępca  
Komendanta Wojewódzkiego Policji  
w Bydgoszczy

L.dz. T-ZSIW.053.I.L.2015.JWuski

Egz. Nr - 2

## SPRAWOZDANIE

*z przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji  
w województwie kujawsko-pomorskim w 2015 roku*

### I. INFORMACJE OGÓLNE

W roku 2015, podobnie jak w latach poprzednich instytucję skarg i wniosków kształtowały przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2013 roku poz. 267), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz Zarządzenia Nr 254 Komendanta Głównego Policji z dnia 15 marca 2010 roku w sprawie planowania strategicznego, sprawozdawczości i oceny pracy Policji.

W 2015 roku w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i podległych jednostkach organizacyjnych rozpatrzono ogółem **1239** skarg dotyczących postępowań policjantów i działań jednostek Policji woj. kujawsko-pomorskiego, co stanowi **wzrost o 7,4 % (o 85 skarg więcej)** w stosunku do roku 2014:

1. w Wydziale Kontroli KWP zarejestrowano **516** skarg, z czego we własnym zakresie rozpatrzono **212** skarg, tj. **mniej o 8,6 %** - czyli o **20** skarg w stosunku do roku 2014, pozostałe **304** skarg przekazano zgodnie z właściwością do innych jednostek organizacyjnych Policji lub innych organów,
2. w Komendach Miejskich/Powiatowych Policji woj. kujawsko-pomorskiego rozpatrzono ogółem **723** skargi, co stanowi **wzrost o 11,6 % - 75 skarg więcej** w stosunku do roku 2014.

W porównaniu do 2014 roku w garnizonie kujawsko-pomorskim wystąpił spadek ilości skarg w następujących jednostkach:

- KPP w Chełmnie, 10 – 11% (w 2014 roku odnotowano o 1 skargę więcej),
- KPP w Nakle n/Not., 26 – 13,3% (w 2014 roku odnotowano o 4 skargi więcej),
- KPP w Radziejowie, 10 – 23,1% (w 2014 roku odnotowano o 3 skargi więcej),
- KPP w Rypinie, 8 – 42,9% (w 2014 roku odnotowano o 6 skarg więcej),
- KPP w Wąbrzeźnie, 4 – 63,6% (w 2014 roku odnotowano o 7 skarg więcej).

Wzrost ilości skarg odnotowano w trzynastu jednostkach:

- KMP Bydgoszcz, 198 – 9,4% (w 2014 roku odnotowano o 17 skarg mniej),
- KMP Grudziądz, 51 – 27,5% (w 2014 roku odnotowano o 11 skarg mniej),

- KMP w Toruniu, 108 – 9,3% (w 2014 roku odnotowano 9 skarg mniej),
- KMP we Włocławku, 63 – 34% (w 2014 roku odnotowano 16 skarg mniej),
- KPP w Aleksandrowie Kujawskim, 38 – 5,5% (w 2014 roku odnotowano 2 skargi mniej),
- KPP w Brodnicy, 17 – 6,25% (w 2014 roku odnotowano o 1 skargę mniej),
- KPP w Golubiu-Dobrzyniu, 12 – 100% (w 2014 roku odnotowano o 6 skarg mniej),
- KPP w Inowrocławiu, 50 – 2,5% (w 2014 roku odnotowano o 10 skarg więcej),
- KPP w Lipnie, 23 – 9,5% (w 2014 roku odnotowano o 2 skargi mniej),
- KPP w Sępólnie Krajeńskim, 13 – 8,3% (w 2014 roku odnotowano o 1 skargę mniej),
- KPP w Świeciu, 45 – 25% (w 2014 roku odnotowano o 9 skarg mniej),
- KPP w Tucholi, 18 – 12,5% (w 2014 roku odnotowano o 2 skargi mniej),
- KPP w Żninie, 20 – 17,6% (w 2014 roku odnotowano o 3 skargi mniej).

W jednej jednostce - KPP w Mogilnie ilość skarg wpływających utrzymała się na tym samym poziomie co w roku 2014.

Wobec zatrudnionych na dzień 31 grudnia 2015 roku 4831 funkcjonariuszy na terenie woj. kujawsko-pomorskiego współczynnik skarg na jednego policjanta wyniósł **0,26 skargi**. Współczynnik ten w porównaniu do 2014 roku wzrósł o **0,01**.

Wskaźnik potwierdzalności skarg ukształtował się w roku 2015 na poziomie **10,7%** (potwierdzono **98** skarg). W porównaniu do analogicznego okresu roku 2014 wskaźnik potwierdzalności **wzrósł o 0,25%** (w 2014 r. **10,45%**).

W poszczególnych jednostkach organizacyjnych woj. kujawsko-pomorskiego wskaźnik potwierdzalności kształtował się następująco:

- KMP w Toruniu – 10,47%,
- KMP w Bydgoszczy – 14,14%,
- KMP w Grudziądzu – 12,5%,
- KMP we Włocławku – 15,9%,
- KPP w Inowrocławiu – 18%,
- KPP w Golubiu-Dobrzyniu – 8,3%,
- KPP w Mogilnie – 12,5%,
- KPP w Sępólnie Krajeńskim – 15,4%
- KPP w Świeciu – 8,9%
- KPP w Aleksandrowie Kujawskim – 20%,
- KPP w Nakle n/Not. - 8%,
- KPP w Rypinie – 12,5%,
- KPP w Lipnie – 8,7%,
- KPP w Żninie - 10%.

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy odnotowano spadek potwierdzalności skarg o **3,3%**, gdzie na 212 skarg rozpatrzonych we własnym zakresie potwierdzono zarzuty w 14 skargach (co stanowi **6,6 %** potwierdzalności).

Podstawową problematykę wnoszonych skarg w 2015 roku stanowiły skargi zakwalifikowane do n/w kategorii :

- Kategoria "Nieludzkie lub poniżające traktowanie" - **56** skarg, tj. **4,5%** ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 1,
- Kategoria "Naruszenie prawa do wolności" - **17** skarg, tj. **1,4%** ogólnej ilości skarg, z czego żaden z zarzutów nie znalazł potwierdzenia,
- Kategoria "Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne" - **982** skarg,

tj. 79,3% ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 82,

- Kategoria "Załatwienie skarg" - 79 skarg, tj. 6,5% ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 6,
- Kategoria „Skargi policjantów/pracowników” – 4 skargi, tj. 0,3% ogólnej liczby skarg, z czego żaden z zarzutów nie znalazł potwierdzenia,
- Kategoria „Niekulturalny stosunek do obywatela” - 75 skarg, tj. 6% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 7,
- Kategoria „Inne” - 13 skarg tj. 1% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 1,
- Kategoria „Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą” - 13 skarg tj. 1% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 1 skargę.

## II. RODZAJE SKARG/ZARZUTÓW I PRZYCZYNY ICH WNOSZENIA

Analiza skarg, które wpłynęły do KWP w Bydgoszczy i podległych jednostek organizacyjnych - jak wyżej wspomniano - wykazała, że najliczniejszą grupę stanowią skargi zakwalifikowane do następujących kategorii :

1. Kategoria "**Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne**" - 713 skarg, przy wskaźniku potwierdzalności – 11,5%.
2. Kategoria "**Załatwienie skarg**" - 70 skarg, przy wskaźniku potwierdzalności – 8,6%.
3. Kategoria „**Niekulturalny stosunek do obywatela**” - 62 skargi, przy wskaźniku potwierdzalności – 11,3%.
4. Kategoria „**Nieludzkie lub poniżające traktowanie**” – 38 skarg, przy wskaźniku potwierdzalności 2,6%.
5. Kategoria „**Inne**” - 9 skarg, przy wskaźniku potwierdzalności 11,1%.
6. Kategoria „**Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą**” - 10 skarg, przy wskaźniku potwierdzalności 10%.

Z analizy zgromadzonych danych statystycznych wynika, że najliczniejsza grupa skarg dotyczy bezpośrednich kontaktów funkcjonariuszy z obywatelami, w czasie podejmowania interwencji oraz beczynności/opieszalności Policji przy realizacji zadań służbowych.

Najczęstsze powody wnoszenia skarg to:

- nierzetelne wykonywanie obowiązków służbowych,
- niewłaściwe zachowanie w stosunku do obywateli, wynikające niejednokrotnie z niskiego poziomu kultury osobistej,
- niedostateczna znajomość przez policjantów obowiązujących przepisów prawa,
- brak doświadczenia zawodowego, skutkujący nieumiejętnością opanowania emocji oraz właściwego rozstrzygnięcia sytuacji konfliktowych,
- brak odpowiedniego nadzoru i kontroli bezpośrednich przełożonych,
- usiłowanie włączenia Policji w wyjaśnienie spraw natury cywilno-prawnej.

Podobnie jak w latach ubiegłych, najwięcej zarzutów odnotowano w kategorii trzeciej tj. „Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne”, a mianowicie:

- interwencje,
- czynności dochodzeniowo-śledcze/zabezpieczenie mienia,
- postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe,
- postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe,
- kontrola drogowa,
- bezczynność, opieszałość.

Ponadto odnotowano znaczącą ilość zarzutów z kategorii VII „Niekulturalny stosunek do obywatela” i w kategorii IV dot. „Załatwienia skarg”. Niewielki spadek zarzutów odnotowano w kategorii II „Naruszenia praw do wolności” oraz w kategorii IX „Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą”.

Przyczyny powodujące wnoszenie skarg w wyżej opisanych kategoriach to:

- niewłaściwy sposób przeprowadzenia interwencji lub kontroli drogowej,
- brak reakcji na zgłoszoną interwencję,
- odmowa podania podstawy prawnej interwencji lub kontroli drogowej,
- bezpodstawne podjęcie interwencji lub kontroli drogowej przez policjantów,
- opieszła reakcja służby dyżurnej na zgłoszenie telefoniczne,
- nierzetelne wykonanie obowiązków służbowych,
- nieterminowa realizacja zadań służbowych,
- niewłaściwe zachowanie w stosunku do obywateli,
- nieprzedstawienie się, nieokazanie legitymacji służbowej przez policjantów.

W roku 2015 na **916** skarg dotyczących policjantów/pracowników Policji za bezzasadne uznano **757**, co stanowi **82,6 %** ogółu skarg załatwionych przez jednostki Policji garnizonu kujawsko-pomorskiego we własnym zakresie.

Głównym powodem składania skarg, uznanych za niepotwierdzone były:

- nieprzyjmowanie do wiadomości ustalonego stanu faktycznego i ponawianie zarzutów ostatecznie wyjaśnionych,
- brak znajomości prawa oraz uprawnień organów Policji przez składających skargi,
- dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karnej za popełnione czyny poprzez pomawianie policjantów o nadużycie uprawnień,
- angażowanie Policji w rozstrzygnięcia dotyczące spraw o charakterze cywilno-prawnym.

Na wskaźnik potwierdzalności skarg z pewnością miał wpływ fakt, że sprawy będące w bezpośrednim zainteresowaniu Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy oraz skomplikowane – prowadzone były przez funkcjonariuszy Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy. Dokonując analizy przyczyn składania skarg oraz ich ilości, nie można pominąć skarg zakwalifikowanych do kat. IV – "Załatwienie skarg". Tego rodzaju skarg w Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy w analizowanym okresie rozpatrzono 48, z czego zasadność podnoszonych zarzutów potwierdzono w 1 przypadku. Pomimo wzrostu w tej kategorii skarg w porównaniu do roku ubiegłego (o 2 skargi) nadal zdarzają się przypadki wielokrotnego kierowania skarg przez te same osoby i podnoszenie zarzutów, które już zostały wyjaśnione i uznane za bezzasadne zarówno przez Komendanta Miejskiego/Powiatowego Policji, jak i Komendanta Wojewódzkiego Policji. Na uwagę zasługuje również fakt, że w dużej mierze podnoszone w tych skargach zarzuty podlegały rozpatrzeniu w trybie przepisów kodeksu postępowania karnego przez prokuratury i sądy. Rozstrzygnięcia tych organów – niekorzystne dla stron – powodowały kierowanie kolejnych skarg do organów Policji.

W dalszym ciągu w tej kategorii zdarzają się przypadki kierowania skarg dotyczących spraw wyjaśnionych już w poprzednich latach, które składają najczęściej osoby z objawami zaburzeń osobowości, co z całą pewnością wpływa na statystykę skarg kierowanych do jednostek Policji.

**Liczba skarg przeterminowanych lub przedłużanych w garnizonie kujawsko-pomorskim przedstawia się następująco.**

Lp.	Jednostka Policji	Liczba skarg przeterminowanych		Liczba skarg przedłużanych
		Z tytułu nadania biegu	Z tytułu załatwienia	
1	Wydział Kontroli KWP Bydgoszcz	0	0	5
2	KMP w Bydgoszczy	0	0	0
3	KMP w Grudziądzu	0	0	2
4	KMP w Toruniu	0	0	4
5	KMP we Włocławku	0	0	0
6	KPP w Aleksandrowie Kuj.	0	0	0
7	KPP w Brodnicy	0	0	0
8	KKP w Chełmnie	0	0	0
9	KPP w Golubiu-Dobrzyniu	0	0	0
10	KPP w Inowrocławiu	0	0	0
11	KPP w Lipnie	0	0	3
12	KPP w Mogilnie	0	0	0
13	KPP w Nakle n/Not.	0	0	0
14	KPP w Radziejowie	0	0	0
15	KPP w Rypinie	0	0	1
16	KPP w Sępólnie Krajeńskim	0	1	2
17	KPP w Świeciu	0	0	0
18	KPP w Tucholi	0	0	0
19	KPP w Wąbrzeźnie	0	0	0
20	KPP w Żninie	0	0	0
	<b>Razem</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>17</b>

Przyczyną przeterminowania sprawy w KPP w Sępólnie Krajeńskim (o 1 dzień) był fakt, że prowadzący postępowanie skargowe błędnie odczytał datę wpływu do jednostki, natomiast podstawą do przedłużania spraw w jednostkach garnizonu kujawsko-pomorskiego była konieczność uzyskania wyjaśnień policjantów, którzy przebywali np. na urloпах lub chorobowym, uzyskania materiałów np. z prokuratur lub sądów, czy też przeanalizowania materiałów znajdujących się w archiwach.

Przykłady skarg potwierdzonych w *Załączniku Nr 4*.

### III. SKARGI DOTYCZĄCE DYSKRYMINACJI LUB W SPRAWIE KOBIEC I DZIECI

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy w analizowanym okresie odnotowano **2 (dwie)** skargi, w których skarżący zarzucali policjantom dyskryminację.

Pierwsza skarga dotyczyła bezprawnie podjętych czynności wobec skarżącego w trakcie, których policjanci z Komendy Miejskiej Policji mieli dyskryminować jego osobę z powodu koloru skóry. Z poczynionych ustaleń wynika, że czynności podjęte przez policjantów wobec skarżącego spowodowane były faktem, iż swoim zachowaniem utrudniał on funkcjonariuszom wykonywanie czynności wobec innego mężczyzny. Postępowanie wykazało również, że podjęte przez policjantów wobec skarżącego czynności służbowe związane z jego legitymowaniem nie były podyktowane w żaden sposób odmiennym kolorem jego skóry, co było zgodne z przepisami określonymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 26 lipca 2005 roku w sprawie sposobu postępowania przy wykonywaniu niektórych uprawnień policjantów (Dz. U. z 2005 roku Nr 141, poz. 1186 z późn. zm.) oraz Zarządzeniem Nr 768 Komendanta Głównego Policji z dnia 14 sierpnia 2007 roku w sprawie form i metod wykonywania zadań przez policjantów pełniących służbę patrolową oraz koordynacji działań o charakterze prewencyjnym. Stanowisko to podzieliła również Prokuratura Rejonowa, do której skarżący skierował zawiadomienie o przekroczeniu uprawnień przez policjantów z KMP. Organ ten postanowieniem z 4 sierpnia 2015 roku odmówił wszczęcia śledztwa w sprawie przekroczenia uprawnień przez policjantów tj. o czyn z art. 231 kk z uwagi na brak danych dostatecznie uzasadniających podejrzenie popełnienia czynu. Przedmiotowe postanowienie jest prawomocne.

W drugim przypadku Pastor Zboru Kościoła Zielonoświątkowego zarzucił policjantom z Komendy Powiatowej Policji beczynność w zgłaszanych przez niego sprawach, a powodem takiego stanu rzeczy miało być wyznanie. Z poczynionych ustaleń wynikało, że policjanci z Komendy Powiatowej Policji każdorazowo podejmowali czynności w sprawach zgłaszanych przez pastora. W wyniku podjętych czynności wszczęto postępowanie karne w kierunku przestępstwa określonego w art. 195 kodeksu karnego, które zakończyło się ustaleniem i zatrzymaniem sprawców zdarzeń, którym przedstawiono zarzuty, a następnie po zakończeniu czynności sprawę skierowano z aktem oskarżenia do sądu. Zatem zarzuty wysunięte przez pastora nie znalazły potwierdzenia.

### IV. PRZYJMOWANIE INTERESANTÓW W W SPRAWACH SKARG

W analizowanym okresie przyjęto, w jednostkach Policji woj. kujawsko-pomorskiego, w ramach skarg i wniosków - **1400** osób, w tym **914** osób zostało przyjętych bezpośrednio przez Komendantów Miejskich/Powiatowych Policji lub ich zastępców. Ilość przyjętych interesantów zmniejszyła się o **160** osób w porównaniu do 2014 r. W KWP w Bydgoszczy przyjęto ogółem **163** interesantów, z czego **49** osób zostało przyjętych przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy, bądź Zastępców Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy.

Poruszane przez interesantów sprawy wiązały się z problemami dotyczącymi beczynności policjantów wobec zgłaszanych problemów, czynności na miejscu zdarzenia, niewłaściwego zachowania policjantów w trakcie interwencji lub kontroli drogowej, stosunków sąsiedzkich oraz spraw typowo osobistych np.: problemów mieszkaniowych, czy też relacji rodzinnych. Interesanci oczekiwali porady prawnej, uchylenia albo obniżenia kwoty nałożonego mandatu karnego, ilości punktów karnych nałożonych na kierujących z tytułu naruszenie przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym lub też zmiany rozstrzygnięć zapadłych w prokuraturach i sądach.

Ekspozowane przez skarżących problemy, zawierające elementy skargi, kwalifikujące się do obowiązujących kategorii skarg, przyjmowane były na protokół przyjęcia ustnej skargi w celu podjęcia czynności wyjaśniających lub przekazania, do wdrożenia stosownej procedury prawnej właściwemu organowi.

W jednostkach Policji garnizonu kujawsko-pomorskiego interesanci w sprawach skarg i wniosków przyjmowani są przez Komendantów, bądź ich Zastępców w każdy wtorek w godz. 14:00 do 17:30. Informacje o dniach i godzinach przyjęć interesantów są umieszczane w holach głównych jednostek Policji oraz na stronach internetowych. Ponadto interesanci mają możliwość składania skarg drogą elektroniczną na wskazane na stronach internetowych jednostek Policji adresy e-mail, czy też zasięgnąć telefonicznej informacji w tym zakresie w wyspecjalizowanych komórkach organizacyjnych KWP/KMP i KPP realizujących zagadnienia w zakresie skarg i wniosków (dotyczy to jednostek KWP i KMP w Bydgoszczy, w Toruniu, we Włocławku i KPP w Inowrocławiu).

## V. OCENA PRZYJMOWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW

Kierownictwo Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszcz dostrzega istotę znaczenie instytucji skarg i wniosków, albowiem stanowią one cenne źródło informacji, które pozwala na wskazanie i w następstwie eliminację nieprawidłowości oraz zagrożeń występujących w Policji. Dlatego też czynności przeprowadzone w ramach postępowań skargowych ukierunkowane są w szczególności na rzetelne i obiektywne wyjaśnianie skarg, a w konsekwencji formułowanie wniosków adekwatnych do dokonanych w sprawie ustaleń.

Nadzór Wydziału Kontroli KWP nad problematyką skargową w jednostkach Policji województwa kujawsko-pomorskiego oraz kontrole omawianego zagadnienia miały na celu zapewnienie prawidłowej realizacji zagadnień w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w jednostkach Policji oraz podnoszenie poziomu prowadzonych postępowań skargowych. Stwierdzić należy, iż w większości jednostek garnizonu kujawsko-pomorskiego problematyka skargowa prowadzona jest na dobrym poziomie. Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Niemniej jednak w niektórych jednostkach w dalszym ciągu zdarzały się błędy podczas wyjaśniania skarg, które polegały w szczególności na braku w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi faktycznego i prawnego uzasadnienia do czego obliuguje przepis art. 238 kpa, czy też pouczenia o treści art. 239 kpa. Potwierdzeniem tego są wystąpienia kierowane przez Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy do Komendantów Miejskich/Powiatowych Policji.

## VI. ZADANIA REALIZOWANE W ZAKRESIE PROBLEMATYKI SKARGOWEJ

Kierownictwo KWP w Bydgoszczy, jak również Naczelnik Wydziału Kontroli KWP oraz Komendanci Miejscy/Powiatowi podejmowali szereg działań profilaktycznych, mających na celu w znacznym stopniu ograniczenie źródeł generujących skargi, a mianowicie :

1. w przypadkach ujawnienia w postępowaniu skargowym uchybień lub nieprawidłowości - do jednostek, których sprawa dotyczyła lub do wszystkich podległych jednostek - kierowano wystąpienia ze wskazaniem uchybień oraz wytycznymi, wskazującymi przedsięwzięcia jakie należy podjąć celem ich eliminacji. Funkcjonariuszom winnym ujawnionych nieprawidłowości udzielano instruktaży, bądź przeprowadzano rozmowy dyscyplinujące, a w przypadkach uzasadnionego podejrzenia naruszenia przepisów karnych sprawy kierowano do prokuratur,
2. w procesie szkolenia policjantów w szczególności wskazywano na:
  - właściwe zachowanie podczas interwencji,
  - właściwe wykonywanie czynności na miejscu zdarzenia,
  - zrozumienie i poszanowanie godności drugiego człowieka, przy jednoczesnym stanowczym i zdecydowanym działaniu.

W 2015 roku funkcjonariusze Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy przeprowadzili 4 kontrole zrealizowane w trybie zwykłym zgodnie z przepisami wynikającymi z ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej. Kontrolą w trybie zwykłym objęto: Komendę Powiatową Policji w Brodnicy, Komendę Powiatową Policji w Świeciu, Komendę Powiatową Policji w Sępólnie Krajeńskim i Komendę Powiatową Policji w Aleksandrowie Kujawskim (kontrola w toku). W żadnej z kontrolowanych jednostek ustalenia kontrolne nie wykazały rażących uchybień w realizacji tematyki skargowej, a stwierdzone nieprawidłowości dotyczyły jedynie błędów formalnych, które nie miały wpływu na sposób załatwienia skargi. Wspomniane uchybienia polegały w szczególności na braku w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi faktycznego i prawnego uzasadnienia do czego obliguje przepis art. 238 kpa, czy też pouczenia o treści art. 239 kpa. W kontrolowanych jednostkach nie stwierdzono przypadków nierzetelnego wyjaśniania skarg. W Komendzie Powiatowej Policji w Sępólnie Krajeńskim stwierdzono jeden przypadek przekroczenia terminu załatwienia skargi (o jeden dzień). Przyczyną przeterminowania sprawy był fakt, że prowadzący postępowanie skargowe błędnie odczytał datę wpływu do jednostki.

Ponadto Kierowników kontrolowanych jednostek zobowiązano do:

- bezwzględnego przestrzegania przepisów określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego, a także wypracowania reguł gwarantujących zapewnienie skutecznego nadzoru nad prawidłową realizacją procesu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg wpływających do jednostek, między innymi poprzez wzmoczenie roli koordynatora skargowego,
- spowodowania stosowania w treści odpowiedzi na skargę wymogów określonych w art. 238 Kpa.

Podobnie jak w latach poprzednich w Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy ocenie w ramach nadzoru poddawane były również postępowania skargowe, prowadzone w Komendach Miejskich/Powiatowych Policji woj. kujawsko-pomorskiego, przekazane do wyjaśnienia w trybie przepisów określonych w art. 232 Kodeksu postępowania administracyjnego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub nieobiektywnego wyjaśnienia skargi, stosowano praktykę zwracania akt do uzupełnienia, a o stwierdzonych nieprawidłowościach informowano kierownika jednostki stosownym wystąpieniem. Przyjęta w tym zakresie praktyka miała na celu wyegzekwowanie rzetelnego wyjaśnienia skarg oraz systematyczne eliminowanie popełnianych przez funkcjonariuszy błędów.

## **VII. SPOSÓB WYKORZYSTANIA WNIOSKÓW WYNIKAJĄCYCH ZE SKARG POTWIERDZONYCH W CELU PODNIESIENIA JAKOŚCI SŁUŻBY POLICJANTÓW**

Z uwagi na fakt, iż wnioski wynikające ze skarg stanowią cenne źródło wiedzy o błędach popełnianych przez policjantów, jak również wskazują kierunki wymagające doskonalenia, w celu podniesienia jakości służby policjantów oraz wyeliminowania niewłaściwych zachowań i powtarzających się nieprawidłowości. W związku z tym w dalszym ciągu kontynuowana będzie praktyka prowadzenia szkoleń z zakresu zagadnień dotyczących ujawnionych w przeprowadzonych postępowaniach skargowych nieprawidłowości. Informacje zebrane w toku postępowań skargowych przekazywane są w trakcie narad i odpraw kierownictwa jednostek i komórek organizacyjnych KWP w Bydgoszczy, podczas których wskazuje się stwierdzone nieprawidłowości lub uchybienia, przyczyny ich powstania oraz kierunki i sposoby ich eliminacji.



Ponadto Wydział Kontroli KWP w Bydgoszczy opierając się na wynikach postępowań skargowych inicjował działania profilaktyczne. W związku z ujawnionymi uchybieniami kierowano wystąpienia do kierowników jednostek omawiając stwierdzone nieprawidłowości i zlecając do realizacji wnioski zmierzające do wyeliminowania źródeł powstania skarg.

Działania i przedsięwzięcia przedstawione powyżej miały na celu poprawę działań i wizerunku Policji.

## **VIII. SPOSÓB REALIZACJI WNIOSKÓW WYNIKAJĄCYCH Z „ANALIZY PRZYJMOWANIA, ROZPATRYWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW W POLICJI ZA 2014 ROK”**

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków systematycznie przeprowadzają kontrole problemowe w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w jednostkach Policji województwa kujawsko-pomorskiego. W trakcie kontroli weryfikowano sposób realizacji wniosków, zaleceń i uwag przez kierowników kontrolowanych jednostek Policji, które były przekazywane w trakcie odpraw przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy, jak również pisemnie przez Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy.

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy systematycznie obejmowano nadzorem postępowania skargowe w szczególności zarzutów dotyczących kategorii I, II, III i IV. Obligatoryjnie przekazywano do oceny prokuratury sprawy, zawierające elementy niezgodnych z prawem działań policjantów, których okoliczności wyczerpywały znamiona przestępstw.

W ramach cyklicznych odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy z kadrą kierowniczą garnizonu kujawsko-pomorskiego omawiano na bieżąco problematykę skargową oraz inicjowano działania profilaktyczne i wnioski na bazie omawianych skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości. Do takich działań zaliczyć można zobowiązanie kierowników jednostek Policji oraz Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy do:

- zwiększenia nadzoru nad jakością prowadzonych postępowań w oparciu o przepisy Działu VIII kpa, a w szczególności nad terminowością przekazywania i załatwiania skarg i wniosków,
- obligatoryjnego przekazywania do oceny prokuratury spraw zawierających elementy niezgodnych z prawem działań policjantów oraz skarg dotyczących czynności dochodzeniowo-śledczych realizowanych przez funkcjonariuszy,
- kontynuowania działań, mających na celu podnoszenie umiejętności interpersonalnych funkcjonariuszy zajmujących się problematyką skargową, szczególnie w zakresie prowadzenia rozmów ze skarżącymi, argumentowania i umiejętności panowania nad emocjami,
- objęcia szczególnym nadzorem skarg ponowionych.

Naczelnik Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy oraz funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków systematycznie udzielali pomocy Komendantom Miejskim i Powiatowym oraz koordynatorom skargowym w zakresie występujących trudności w rozwiązywaniu problemów skargowych.

## IX. WNIOSKI I ZALECENIA WYNIKAJĄCE Z AKTUALNEJ ANALIZY SKARG

Założenia na 2016 rok:

- kontynuować nadzór nad terminowością rozpatrywania i załatwiania skarg, zasadnością przedłużania terminu załatwiania skarg oraz nad postępowaniami skargowymi z kategorii I, II, III (w zakresie zarzutu 7 „Bezczynności/opieszałość”) i IV,
- udzielać wszechstronnej pomocy koordynatorom skargowym w zakresie występujących trudności w rozwiązywaniu problemów związanych z problematyką skargową,
- w ramach odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy z kadrą kierowniczą garnizonu kujawsko-pomorskiego w dalszym ciągu kontynuować omawianie problematyki skargowej oraz inicjować działania profilaktyczne i formułować wnioski na bazie skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości oraz poprawy wizerunku społecznego Policji,
- obligatoryjnie przekazywać do oceny prokuratury oraz do wiadomości Biura Spraw Wewnętrznych skargi zawierające elementy zawiadomienia o przestępstwach popełnianych przez funkcjonariuszy, jak również zarzuty dotyczące czynności dochodzeniowo-śledczych (kategoria II/2).

*Wnoszę o zatwierdzenie*

Naczelnik  
Wydziału Kontroli  
KWP w Bydgoszczy

mgr inż. Wojciech Jurgielski

*Opracował :*



asp. szt. Jacek Warczak

specjalista Zespołu Skarg i Wniosków  
Wydziału Kontroli  
Komendy Wojewódzkiej Policji  
w Bydgoszczy

### Załączniki:

1. tabele dot. zestawień statystycznych załączniki nr 1-3
2. przykłady zarzutów potwierdzonych załącznik nr 4

### Wykonano w 2 egz.

Egz. Nr 1 – Biuro Kontroli KGP

Egz. Nr 2 – a/a