

## I. Ogólna charakterystyka ilościowa skarg i wniosków.

W 2005 r. roku w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i podległych jednostkach organizacyjnych :

- **rozpatrzono ogółem 1052 skargi** dotyczące postępowania policjantów i działania jednostek Policji woj. kujawsko - pomorskiego, tj. **o 12 skarg więcej** niż w analogicznym okresie roku ubiegłego ( **wzrost o 1,01%**);

**w analizowanym okresie do Inspektoratu KWP wpłynęło 547 skarg, z czego we własnym zakresie rozpatrzono 290 skarg ( wzrost o 49 skarg, w porównaniu do ub. roku),**

**jednostki organizacyjne KWP rozpatrzyły 762 skargi.**

W porównaniu do ubiegłego roku wystąpiła zauważalna różnica w geografii wpływających skarg do poszczególnych jednostek i tak: w KMP w Grudziądzu nastąpił wzrost ilości skarg o 54% ( w 2004 r. odnotowano spadek ilości skarg ), w KPP Mogilno nastąpił wzrost ilości skarg o 58% ( w 2004 r. odnotowano znaczny spadek ilości skarg ), w KPP Chełmno nastąpił wzrost skarg o 33% ( w 2004 r. odnotowano spadek ilości skarg ), natomiast w KPP Rypin nastąpił wzrost skarg o 35% skarg ( podobny wzrost ilości skarg w tej jednostce odnotowano w 2004 r.). Największy spadek ilości skarg odnotowano w KPP Wąbrzeźno - o 80 % ( w 2004 r. odnotowano wzrost ilości skarg ), KPP Brodnica - o 34% ( również w 2004 r. odnotowano w tej jednostce również ilości skarg ), oraz w KPP Radziejów Kuj. - o 21% ( w 2004 r. w tej jednostce odnotowano znaczny spadek ilości skarg - o 41% ).

**Wobec zatrudnionych na dzień 30.06.2005 r. 5008 funkcjonariuszy na terenie woj. kujawsko-pomorskiego, na 1 policjanta "przypadło" 0,21 skargi.** Współczynnik ten w ubiegłym roku kształtował się na poziomie 0,2.

Wskaźnik potwierdzalności skarg ukształtował się na poziomie 9,8% ( potwierdzono 105 skarg, w tym 8 skarg w I KWP ). W porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego jest to zauważalny spadek ( w 2004 r. wynosił on 11,31 % ).

Spośród jednostek Policji woj. kujawsko-pomorskiego odnotowano najwyższy wskaźnik potwierdzalności w KPP Świecie n/Wisłą -16,2 %, KPP Lipno - 15,4 % KMP Toruń – 14,9 %, KPP Nakło n/Notecią – 12,9%.

Podstawową problematykę wnoszonych skarg, podobnie jak w analogicznym okresie roku ubiegłego stanowiły skargi kwalifikowane do kategorii :

\* "Zasadność i sposób przeprowadzenia interwencji" - 233 skargi, tj. 22,1 % ogólnej ilości skarg,

\* "Sposób lub terminowość wykonywania czynności doch. - śledczych" - 184 skargi, tj. 17,5 % ogólnej ilości skarg,

\* "Inne skargi na funkcjonariuszy ( żołnierzy, pracowników )" - 145 skarg, tj. 13,8 % ogólnej ilości skarg,

\* "Bezczynność, opieszale załatwienie spraw ( skarg )"- 143 skargi, tj. 13,6 % ogólnej ilości skarg.

W analizowanym okresie w sprawach skarg i wniosków przyjęto ogółem 1491 interesantów, z których kierownicy jednostek organizacyjnych lub ich zastępcy przyjęli - 727. Komendant Wojewódzki Policji w Bydgoszczy oraz Zastępcy Komendanta przyjęli 87 interesantów, natomiast w Inspektoracie KWP przyjęto w sprawach skarg i wniosków - 168 interesantów.

## **II. Podstawowa problematyka skarg oraz przyczyny i źródła ich powstawania.**

Analiza skarg, które wpłynęły do KWP w Bydgoszczy i podległych jednostek organizacyjnych, jak wyżej wspomniano, wykazała, że najliczniejszą grupę skarg stanowią skargi kwalifikowane do następujących kategorii :

**1/ zasadność i sposób przeprowadzenia interwencji - 233 skargi**, przy wskaźniku potwierdzalności - **7,2 %**. W porównaniu do 2004 r. nastąpił spadek o 16 skarg i wzrost wskaźnika potwierdzalności o **1,6**.

**2/ sposób lub terminowość wykonywania czynności dochodzeniowo - śledczych - 184 skargi**, przy wskaźniku potwierdzalności - **12,5 %**. W porównaniu do 2004 r. nastąpił spadek o 7 skarg i wzrost wskaźnika potwierdzalności o **0,46**.

**3/ inne skargi na funkcjonariuszy ( żołnierzy, pracowników ) - 145 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności - **10,3 %**. W porównaniu do 2004 r. nastąpił spadek o 2 skargi i spadek wskaźnika potwierdzalności o **6,4**.

**4/ beczynność, opieszale załatwienie spraw ( skarg ) - 143 skargi** przy wskaźniku potwierdzalności - **11,9 %**. W porównaniu do 2004 r. nastąpił wzrost o 8 skarg i spadek wskaźnika potwierdzalności o **15,5**.

Analiza tematyki zarzutów zawartych w skargach wskazuje, że w okresie sprawozdawczym dominuje od kilku lat nadal ta sama kategoria spraw, kwalifikowanych do grupy "Zasadność i sposób przeprowadzenia interwencji", a zarzuty zawarte w skargach dotyczą przede wszystkim :

- niewłaściwego dokumentowania czynności służbowych na miejscu kolizji drogowej przeprowadzonych interwencji ;
- nie okazania legitymacji służbowej lub okazania w sposób uniemożliwiający odczytanie danych policjanta lub jednostki Policji, która dokument wystawiła;
- nie dopełnienia obowiązku w zakresie przedstawienia się przez policjanta, ( podania stopnia, imienia i nazwiska i jednostki Policji, a także powodu podjęcia czynności);
- podejmowania stronnicych ( według skarżących ) decyzji i ocen na miejscu interwencji;
- niewłaściwego wykonywania czynności w prowadzonych przez Policję postępowaniach przygotowawczych

Na podstawie wyżej opisanych wskaźników (wyszczególnionych w załączniku nr 6) stwierdzono wzrost potwierdzalności skarg w kategoriach: "Zasadność lub sposób załatwienia interwencji" oraz „Sposób lub terminowość wykonywania czynności doch.-śledczych”. Stwierdzone uchybienia i naganne zachowanie policjantów w powyższej tematyce wiążą się bezpośrednio z nieuniknionym kontaktem obywatela z policjantem zarówno umundurowanym jak też pracującym w pionie operacyjnym 'po cywilnemu". Zachowanie i kultura osobista policjantów niewątpliwie wpływa na kształtowanie ogólnej opinii o poziomie pracy Policji, o zaangażowaniu i odniesieniu się policjantów do prezentowanych przez obywateli problemów, o poziomie przygotowania

zawodowego i cechach osobowych funkcjonariuszy, umożliwiającym podejmowanie właściwych decyzji w układzie policjant - obywatel.

Nie budzi wątpliwości również fakt, że obywatele składając skargi próbują rozwiązać w korzystny dla siebie sposób sprawy, które należałoby skierować na drogę postępowania cywilno-prawnego. Wiele skarg wskazuje również na to, że skarżący próbują odegrać się na policjancie, który wobec nich zastosował dolegliwość za popełnione wykroczenie w postaci np. mandatu karnego czy sporządzenia wniosku o ukaranie.

Korzystanie przez obywateli z prawa do składania skarg ma swoje odzwierciedlenie we wzrastającej ilości skarg. Wynika to niewątpliwie z rosnących oczekiwań społecznych wobec Policji, wzrostu świadomości prawnej społeczeństwa oraz przekonania, że Policja jest organem właściwym w każdej sprawie

Na wskaźnik potwierdzalności skarg z pewnością miało wpływ to, że Inspektorat KWP, w sprawach skomplikowanych i będących w bezpośrednim zainteresowaniu Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy - prowadził postępowania skargowe we własnym zakresie. Takich postępowań przeprowadzono w okresie sprawozdawczym - 291 ( w tym samym okresie ub. roku - 109), z czego potwierdzono zarzuty w 31 przypadkach.

Odnosząc się do opracowanych danych statystycznych przez jednostki Policji, stanowiących podstawę niniejszej analizy, stwierdzono, że praktycznie zostały wyeliminowane przypadki błędnych obliczeń, wynikających z rejestrowania skarg przesłanych przez tut. Inspektorat do rozpatrzenia na zasadzie art. 232 Kpa. W niektórych jednostkach skargi te poprzednio ujmowano jako przekazane wg właściwości lub załatwione w inny sposób albo w ogóle nie rejestrowano w "Rejestrze skarg i wniosków", co tym samym wpływało na popełnianie błędów w obliczeniach statystycznych.

Dokonując analizy przyczyn rodzących skargi oraz ich statystycznej ilości, nie można pominąć skarg, kwalifikowanych do kat. "16" - "Sposób załatwienia poprzedniej skargi". Tego rodzaju skarg rozpatrzono 105, z czego zasadność podnoszonych zarzutów potwierdzono w 8 przypadkach. Niestety coraz częściej zdarzają się przypadki wielokrotnego kierowania skarg przez te same osoby, w których zarzuty zostały wyjaśnione i uznane za bezzasadne. W tej kategorii zdarzają się przypadki kierowania skarg przez osoby zdradzające zaburzenia osobowości. Wpływa to niewątpliwie niekorzystnie na statystykę określającą ilość skarg, które wpłynęły do jednostek Policji

***Opracowano :***

***w Inspektoracie  
Komendanta Wojewódzkiego Policji  
w Bydgoszczy***