

„ Akceptuję ”
KOMENDANT WOJEWÓDZKI POLICJI
w Bydgoszczy
P. Spychała
insp. Paweł Spychała

Egz. Nr - 1 -

L.dz. T-ZSIW.053.1.1.2016.JW

SPRAWOZDANIE

*z przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji
w województwie kujawsko-pomorskim w 2016 roku.*

I. INFORMACJE OGÓLNE

W roku 2016, podobnie jak w latach poprzednich instytucję skarg i wniosków kształtowały przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2016 roku poz. 23), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz Zarządzenia Nr 254 Komendanta Głównego Policji z dnia 15 marca 2010 roku w sprawie planowania strategicznego, sprawozdawczości i oceny pracy Policji.

W 2016 roku w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy i podległych jednostkach organizacyjnych rozpatrzono ogółem **1099** skarg i **2** wnioski (w zakresie poprawy bezpieczeństwa w ruchu drogowym) dotyczących postępowań policjantów i działań jednostek Policji woj. kujawsko-pomorskiego, co stanowi **spadek o 11,3 %** (o 140 skarg **mniej**) w stosunku do roku 2015:

1. w Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy zarejestrowano **507** skarg, z czego we własnym zakresie rozpatrzono **254** skargi, tj. **więcej o 19,8 %** - czyli o 42 skargi w stosunku do roku 2015, pozostałe **253** skargi przekazano zgodnie z właściwością do innych jednostek organizacyjnych Policji lub innych organów,
2. w Komendach Miejskich/Powiatowych Policji woj. kujawsko-pomorskiego rozpatrzono ogółem **590** skarg, co stanowi **spadek o 18,4 %** - 133 skarg mniej w stosunku do roku 2015.

W porównaniu do 2015 roku w garnizonie kujawsko-pomorskim wystąpił spadek ilości skarg w następujących jednostkach:

- KMP w Bydgoszczy, 178 – 10,1% (w 2015 roku odnotowano o 20 skarg więcej),
- KMP w Grudziądzu, 34 – 33,3% (w 2015 roku odnotowano 17 skarg więcej),
- KMP w Toruniu, 98 – 9,2% (w 2015 roku odnotowano o 10 skarg więcej),
- KMP we Włocławku, 40 – 36,5% (w 2015 roku odnotowano 23 skargi więcej),
- KPP w Aleksandrowie Kujawskim, 18 – 52,6% (w 2015 roku odnotowano o 20 skarg więcej),
- KPP w Brodnicy, 13 – 23,5% (w 2015 roku odnotowano o 4 skargi więcej),
- KPP w Golubiu-Dobrzyniu, 11 – 8,3% (w 2015 roku odnotowano o 1 skargę więcej),
- KPP w Inowrocławiu, 25 – 50% (w 2015 roku odnotowano o 25 skarg więcej),
- KPP w Lipnie, 21 – 8,7% (w 2015 roku odnotowano o 2 skargi więcej),
- KPP w Mogilnie, 8 – 11,1% (w 2015 roku odnotowano o 1 skargę więcej),
- KPP w Nakle n/Not., 20 – 23,1% (w 2015 roku odnotowano o 6 skarg więcej),

- KPP w Radziejowie, 6 – 40% (w 2015 roku odnotowano o 4 skargi więcej),
- KPP w Świeciu, 37 – 17,8% (w 2015 roku odnotowano o 8 skarg więcej),
- KPP w Tucholi, 9 – 50% (w 2015 roku odnotowano o 9 skarg więcej),
- KPP w Żninie, 15 – 25% (w 2015 roku odnotowano o 5 skarg więcej).

Wzrost ilości skarg odnotowano w czterech jednostkach:

- KPP w Chełmnie, 13 – 30% (w 2015 roku odnotowano o 3 skargi mniej),
- KPP w Rypinie, 11 – 37,5% (w 2015 roku odnotowano o 3 skargi mniej),
- KPP w Sępólnie Krajeńskim, 21 – 61,5% (w 2015 roku odnotowano o 8 skarg mniej),
- KPP w Wąbrzeźnie, 5 – 25% (w 2015 roku odnotowano o 1 skargę mniej).

Wobec zatrudnionych na dzień 31 grudnia 2016 roku 4922 funkcjonariuszy na terenie woj. kujawsko-pomorskiego współczynnik skarg na jednego policjanta wyniósł **0,22 skargi**. Współczynnik ten w porównaniu do 2015 roku spadł **0,04**.

Wskaźnik potwierdzalności skarg ukształtował się w roku 2016 na poziomie **10,8%** (potwierdzono **89** skarg/zarzutów). W porównaniu do analogicznego okresu roku 2015 wskaźnik potwierdzalności **wzrósł o 0,1%** (w 2015 r. **10,7%**).

W poszczególnych jednostkach organizacyjnych woj. kujawsko-pomorskiego wskaźnik potwierdzalności kształtował się następująco:

- KMP w Bydgoszczy – 13,5%,
- KMP w Grudziądzu – 8,7%,
- KMP w Toruniu – 8,2%,
- KMP we Włocławku – 7,5%,
- KPP w Brodnicy – 15,4%,
- KPP w Chełmnie – 30,8%,
- KPP w Golubiu-Dobrzyniu – 9,1%,
- KPP w Inowrocławiu – 20%,
- KPP w Mogilnie – 25%,
- KPP w Nakle n/Not. - 15%,
- KPP w Sępólnie Krajeńskim – 9,5%,
- KPP w Świeciu – 10,8%,
- KPP w Tucholi – 22,2%.

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy odnotowano wzrost potwierdzalności skarg o **4%**, gdzie na 254 skarg rozpatrzonych we własnym zakresie potwierdzono zarzuty w 27 skargach (co stanowi **10,6 %** potwierdzalności).

Podstawową problematykę wnoszonych skarg do KWP w Bydgoszczy i podległych jednostek organizacyjnych w 2016 roku stanowiły skargi zakwalifikowane do n/w kategorii :

- Kategoria "Nieludzkie lub poniżające traktowanie" - **66** skarg, tj. **6%** ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 1,
- Kategoria "Naruszenie prawa do wolności" - **31** skarg, tj. **2,9%** ogólnej ilości skarg, z czego żaden z zarzutów nie znalazł potwierdzenia,
- Kategoria "Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne" - **821** skarg, tj. **74,7%** ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 76,

- Kategoria "Załatwienie skarg" - 73 skargi, tj. 6,6% ogólnej ilości skarg, z czego potwierdzono 2,
- Kategoria „Skargi policjantów/pracowników” – 3 skargi, tj. 0,3% ogólnej liczby skarg, z czego żaden z zarzutów nie znalazł potwierdzenia,
- Kategoria „Niekulturalny stosunek do obywatela” - 49 skarg, tj. 4,4% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 8,
- Kategoria „Inne” - 44 skargi tj. 4% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 2,
- Kategoria „Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą” - 12 skarg tj. 1,1% ogólnej liczby skarg, z czego potwierdzono 1 skargę.

II. RODZAJE SKARG/ZARZUTÓW I PRZYCZYNY ICH WNOSZENIA

Analiza skarg, które wpłynęły do KWP w Bydgoszczy i podległych jednostek organizacyjnych - jak wyżej wspomniano - wykazała, że najliczniejszą grupę stanowią skargi zakwalifikowane do następujących kategorii :

1. Kategoria "**Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne**" - **618 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności – **12,3%**.
2. Kategoria "**Załatwienie skarg**" - **66 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności – **3%**.
3. Kategoria „**Niekulturalny stosunek do obywatela**” - **41 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności – **19,5%**.
4. Kategoria „**Nieludzkie lub poniżające traktowanie**" – **50 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności **2%**.
5. Kategoria „ **Inne**" - **16 skarg**, przy wskaźniku potwierdzalności **12,5%**.

Z analizy zgromadzonych danych statystycznych wynika, że najliczniejsza grupa skarg dotyczy bezpośrednich kontaktów funkcjonariuszy z obywatelami, w czasie podejmowania interwencji oraz bezczynności/opieszalności Policji przy realizacji zadań służbowych.

Najczęstsze powody wnoszenia skarg to:

- niewłaściwe zachowanie w stosunku do osób, wynikające niejednokrotnie z niskiego poziomu kultury osobistej,
- brak odpowiedniego nadzoru i kontroli bezpośrednich przełożonych,
- nierzetelne wykonywanie obowiązków służbowych,
- niedostateczna znajomość przez policjantów obowiązujących przepisów prawa,
- brak doświadczenia zawodowego, skutkujący nieumiejętnością opanowania emocji oraz właściwego rozstrzygnięcia sytuacji konfliktowych,
- usiłowanie włączenia Policji w wyjaśnienie spraw natury cywilno-prawnej.

Podobnie jak w latach ubiegłych, najwięcej zarzutów odnotowano w kategorii w zakresie „Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne”, a mianowicie:

- interwencje,
- czynności dochodzeniowo-śledcze/zabezpieczenie mienia,
- postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe,
- postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe,
- kontrola drogowa,

- beczynność, opieszałość.

Ponadto odnotowano znaczącą ilość zarzutów z kategorii VII „Niekulturalny stosunek do obywatela” i w kategorii IV dot. „Załatwienia skarg”, choć w porównaniu do 2015 roku nastąpił ich spadek o 13,7%. Niewielki spadek zarzutów odnotowano w kategorii I „Nieludzkie lub poniżające traktowanie” oraz w kategorii IX „Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą”. Wzrost zarzutów odnotowano natomiast w kategorii II „Naruszenie prawa do wolności”.

Przyczyny powodujące wnoszenie skarg w wyżej opisanych kategoriach to:

- brak reakcji na zgłoszoną interwencję,
- bezpodstawne podjęcie interwencji lub kontroli drogowej przez policjantów,
- niewłaściwy sposób przeprowadzenia interwencji lub kontroli drogowej,
- niewłaściwe zachowanie w stosunku do obywateli,
- odmowa podania podstawy prawnej interwencji lub kontroli drogowej,
- opieszala reakcja służby dyżurnej na zgłoszenie telefoniczne,
- niewłaściwe przeprowadzenie czynności dochodzeniowo-śledczych na miejscu zdarzenia,
- nieprzedstawienie się, nieokazanie legitymacji służbowej przez policjantów,
- nierzetelne wykonanie obowiązków służbowych,
- nieterminowa realizacja zadań służbowych.

W roku 2016 na ogólną liczbę **819** skarg dotyczących policjantów/pracowników Policji za bezzasadne uznano **683**, co stanowi **83,4 %** ogółu skarg załatwionych przez jednostki Policji garnizonu kujawsko-pomorskiego we własnym zakresie.

Głównym powodem składania skarg, uznanych za niepotwierdzone były:

- dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karnej za popełnione czyny poprzez pomawianie policjantów o nadużycie uprawnień,
- nieprzyjmowanie do wiadomości ustalonego stanu faktycznego i ponawianie zarzutów ostatecznie wyjaśnionych,
- angażowanie Policji w rozstrzygnięcia dotyczące spraw o charakterze cywilno-prawnym,
- brak znajomości prawa oraz uprawnień organów Policji przez składających skargi.

Na wskaźnik potwierdzalności skarg z pewnością miał wpływ fakt, że sprawy będące w bezpośrednim zainteresowaniu Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy oraz skomplikowane – prowadzone były przez funkcjonariuszy Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy. Dokonując analizy przyczyn składania skarg oraz ich ilości, nie można pominąć skarg zakwalifikowanych do kat. IV – "Załatwienie skarg". Tego rodzaju skarg w Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy w analizowanym okresie rozpatrzono 47, z czego zasadność podnoszonych zarzutów potwierdzono w 2 przypadkach. Pomimo niewielkiego spadku w tej kategorii skarg w porównaniu do roku ubiegłego (o 1 skargę) nadal zdarzają się przypadki wielokrotnego kierowania skarg przez te same osoby i podnoszenie zarzutów, które już zostały wyjaśnione i uznane za bezzasadne zarówno przez Komendanta Miejskiego/Powiatowego Policji, jak i Komendanta Wojewódzkiego Policji. Na uwagę zasługuje również fakt, że w dużej mierze podnoszone w tych skargach zarzuty podlegały rozpatrzeniu w trybie przepisów kodeksu postępowania karnego przez prokuratury i sądy. Rozstrzygnięcia tych organów – niekorzystne dla stron – powodowały kierowanie kolejnych skarg do organów Policji.

W dalszym ciągu w tej kategorii zdarzają się przypadki kierowania skarg dotyczących spraw wyjaśnionych już w poprzednich latach, które składają najczęściej osoby z objawami zaburzeń osobowości, co z całą pewnością wpływa na statystykę skarg kierowanych do jednostek

Policji.

Liczba skarg przeterminowanych lub przedłużanych w garnizonie kujawsko-pomorskim przedstawia się następująco.

Lp.	Jednostka Policji	Liczba skarg przeterminowanych		Liczba skarg przedłużonych
		Z tytułu nadania biegu	Z tytułu załatwienia	
1	Wydział Kontroli KWP Bydgoszcz	0	0	7
2	KMP w Bydgoszczy	0	0	0
3	KMP w Grudziądzu	0	0	3
4	KMP w Toruniu	0	0	5
5	KMP we Włocławku	0	0	0
6	KPP w Aleksandrowie Kuj.	0	0	0
7	KPP w Brodnicy	0	0	0
8	KKP w Chełmnie	0	0	0
9	KPP w Golubiu-Dobrzyniu	0	0	0
10	KPP w Inowrocławiu	0	0	0
11	KPP w Lipnie	0	0	6
12	KPP w Mogilnie	0	0	0
13	KPP w Nakle n/Not.	0	0	0
14	KPP w Radziejowie	0	0	0
15	KPP w Rypinie	0	0	0
16	KPP w Sępólnie Krajeńskim	0	0	0
17	KPP w Świeciu	0	0	0
18	KPP w Tucholi	0	0	0
19	KPP w Wąbrzeźnie	0	0	0
20	KPP w Żninie	0	0	0
Razem		0	0	16

Przyczyną przedłużania spraw w jednostkach garnizonu kujawsko-pomorskiego była konieczność uzyskania wyjaśnień policjantów, którzy przebywali np. na urloпах lub zwolnieniach lekarskich, konieczność uzyskania materiałów np. z prokuratur lub sądów, czy też przeanalizowania materiałów znajdujących się w archiwach.

Przykłady skarg potwierdzonych opisane zostały w *Załączniku Nr 4* do niniejszego sprawozdania.

III. SKARGI DOTYCZĄCE DISKRYMINACJI LUB W SPRAWIE KOBIET I DZIECI

W garnizonie kujawsko-pomorskim w analizowanym okresie odnotowano **2 (dwie)** skargi, w których skarżący zarzucali policjantom dyskryminację. Skargi te zostały rozpatrzone w Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy.

Pierwsza skarga dotyczyła bezprawnie podjętych czynności wobec skarżącego w trakcie, których policjanci mieli dyskryminować jego osobę z powodu jego imienia i nazwiska,

koloru skóry, zmuszali do mówienia w języku angielskim, uniemożliwiali kontaktu z Konsulatem, nie przyznali obrońcy, nie zapewnili pomocy lekarskiej, posiłków oraz napoi, przetrzymywali w brudnej celi, nie przekazali rzeczy osobistych, które przyniosła żona oraz publicznie znieważali skarżącego z powodu jego przynależności narodowej, rasowej i etnicznej. Z poczynionych ustaleń wynika, że czynności podjęte przez policjantów wobec skarżącego spowodowane były faktem, iż zachodziło uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa określonego w art. 191 § 1 Kodeksu karnego i zachodziła obawa ukrycia się. W związku z tym skarżący został zatrzymany i pouczony o przysługujących mu uprawnieniach wynikających z art. z art. 244 § 2, 245, 246 § 1 i 2, 464 § 1 i 612 § 2 kpk, z którego to prawa skorzystał. W toku postępowania nie potwierdzono, aby policjanci dyskryminowali skarżącego z powodu jego imienia i nazwiska, koloru skóry, czy przynależności narodowej, rasowej, czy etnicznej. Z ustaleń wynikało, że o zatrzymaniu skarżącego została pisemnie powiadomiona ambasada, a w trakcie realizacji czynności procesowych zapewniono mu tłumacza oraz adwokata. Z ustaleń również wynikało, iż zainteresowany przebywał w celi wyposażonej zgodnie z przepisami wynikającymi z rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 4 czerwca 2012 roku w sprawie pomieszczeń przeznaczonych dla osób zatrzymanych lub doprowadzonych w celu wytrzeźwienia, pokoi przejściowych, tymczasowych pomieszczeń przejściowych i policyjnych izb dziecka, regulaminu pobytu w tych pomieszczeniach, pokojach i izbach oraz sposobu postępowania z zapisami obrazu z tych pomieszczeń, pokoi i izb, a w trakcie pobytu zapewniono mu skorzystanie z możliwości konsultacji lekarskiej, napoje, posiłek oraz przekazano rzeczy osobiste, które do jednostki Policji przyniosła jego żona. Stanowisko to podzieliła również Prokuratura Rejonowa, do której skarżący skierował zawiadomienie o przekroczeniu uprawnień przez policjantów. Organ ten postanowieniem z dnia 28 listopada 2016 roku odmówił wszczęcia śledztwa w sprawie przekroczenia uprawnień przez policjantów tj. o czyn z art. 231 kk z uwagi na brak danych dostatecznie uzasadniających podejrzenie popełnienia czynu (postanowienie nie jest prawomocne).

W drugim przypadku osoba skradająca skargę zarzuciła policjantowi popełnienie przestępstwa z art. 257 kk. w zw. z art. 256 § 1 kk, polegającym na tym, że podjechał radiowozem pod budynek firmy jego małżonki i zażądał od przebywającego tam skarżącego wylegitymowania się dowodem tożsamości. Skarżący odpowiedział, że ma przy sobie tylko izraelską wizę ze zdjęciem i numerem paszportu, którą okazał policjantowi. W zaistniałych okolicznościach funkcjonariusz wobec skarżącego z uwagi na jego przynależność narodową miał zachowywać się w sposób niewłaściwy i lekceważący używając przy tym słów ogólnie przyjętych za nieprzyzwoite. Zawiadomienie, zgodnie z procedurami w tym zakresie, zostało przesłane w celu rozpatrzenia do Prokuratury Rejonowej. W niniejszej sprawie przeprowadzono czynności wyjaśniające. Czynności te zakończono wnioskiem, iż zebrany materiał dowodowy na obecnym etapie nie pozwala wskazać, aby postępowanie policjanta wyczerpywało znamiona przestępstwa lub przewinienia dyscyplinarnego. Wskazano jednocześnie, że obecnie dostępne materiały nie dają możliwości na jednoznaczne ustalenie przebiegu zdarzenia, albowiem prowadzone jest w Prokuraturze Rejonowej postępowanie przygotowawcze dotyczące przestępstwa na tle rasizmu, które zostało zakończone wydaniem postanowienia o umorzeniu śledztwa z uwagi na brak danych dostatecznie uzasadniających podejrzenie popełnienia czynu. W chwili obecnej sprawę prokuratura przekazała do sądu z uwagi na fakt złożenia przez zainteresowanego zażalenia na postanowienie (brak rozstrzygnięcia).

IV. PRZYJMOWANIE INTERESANTÓW W W SPRAWACH SKARG

W analizowanym okresie, w jednostkach Policji woj. kujawsko-pomorskiego, w ramach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przyjęto 1461 osób, w tym 1060 osób zostało przyjętych bezpośrednio przez Komendantów Miejskich/Powiatowych Policji lub ich zastępców. Ilość przyjętych interesantów zwiększyła się o 146 osób w porównaniu do 2015 r. W KWP w Bydgoszczy przyjęto ogółem 168 interesantów, z czego 78 osób zostało przyjętych przez

Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy i Zastępców Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy. Pozostałe 90 osób zostało przyjętych przez policjantów Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy.

Poruszane przez interesantów problemy dotyczyły w szczególności bezczynności, niewłaściwego zachowania się policjantów w trakcie interwencji lub kontroli drogowej, czynności realizowanych na miejscu zdarzenia, relacji sąsiedzkich i rodzinnych oraz spraw typowo osobistych. Interesanci oczekiwali porady prawnej, uchylenia albo obniżenia kwoty nałożonego mandatu karnego, ilości punktów karnych nałożonych na kierujących z tytułu naruszenie przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym lub też zmiany rozstrzygnięć zapadłych w prokuraturach i sądach. Eksponowane przez skarżących problemy, zawierające elementy skargi, przyjmowane były na protokół przyjęcia ustnej skargi w celu podjęcia czynności wyjaśniających lub do wdrożenia stosownej procedury.

W jednostkach Policji garnizonu kujawsko-pomorskiego interesanci w sprawach skarg i wniosków przyjmowani są w każdy wtorek w godz. 14:00 do 17:30. Informacje o dniach i godzinach przyjęć interesantów są umieszczane w holach głównych jednostek Policji oraz na stronach internetowych BIP. Ponadto interesanci mają możliwość składania skarg drogą elektroniczną na wskazane na stronach internetowych jednostek Policji adresy e-mail.

V. OCENA PRZYJMOWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW

Kierownictwo Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszcz dostrzega istotę i znaczenie instytucji skarg i wniosków, albowiem stanowią one cenne źródło informacji, które pozwala na wskazanie i eliminację nieprawidłowości oraz zagrożeń występujących w Policji. Dlatego też czynności przeprowadzone w ramach postępowań skargowych ukierunkowane są w szczególności na rzetelne i obiektywne wyjaśnianie skarg oraz formułowanie wniosków adekwatnych do dokonanych w danej sprawie ustaleń.

Nadzór sprawowany przez Wydział Kontroli KWP w Bydgoszcz nad problematyką skargową w jednostkach Policji województwa kujawsko-pomorskiego oraz kontrole omawianego zagadnienia miały na celu zapewnienie prawidłowej realizacji zagadnień w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w jednostkach Policji oraz podnoszenie poziomu prowadzonych postępowań skargowych. Stwierdzić należy, iż w większości jednostek garnizonu kujawsko-pomorskiego problematyka skargowa prowadzona jest na dobrym poziomie. Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Niemniej jednak w niektórych jednostkach zdarzały się błędy polegające w szczególności na braku w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi faktycznego i prawnego uzasadnienia, do czego obowiązuje przepis art. 238 kpa, czy też pouczenia o treści art. 239 kpa.

VI. ZADANIA REALIZOWANE W ZAKRESIE PROBLEMATYKI SKARGOWEJ

Kierownictwo KWP w Bydgoszczy, jak również Naczelnik Wydziału Kontroli KWP oraz Komendanci Miejscy/Powiatowi jednostek organizacyjnych województwa kujawsko-pomorskiego podejmowali szereg działań profilaktycznych, mających na celu w znacznym stopniu ograniczenie źródeł generujących skargi, a mianowicie :

1. W przypadkach ujawnienia w postępowaniu skargowym uchybień lub nieprawidłowości
 - do jednostek, których sprawa dotyczyła lub do wszystkich podległych jednostek
 - kierowano wystąpienia ze wskazaniem uchybień oraz wytycznymi, wskazującymi przedsięwzięcia jakie należy podjąć celem ich eliminacji. Funkcjonariuszom winnym ujawnionych nieprawidłowości udzielano instruktaży, przeprowadzano rozmowy

dyscyplinujące, bądź wszczynano postępowania dyscyplinarne, a w przypadkach uzasadnionego podejrzenia naruszenia przepisów karnych sprawy kierowano do prokuratur.

2. W procesie szkolenia policjantów w szczególności wskazywano na:
 - właściwe zachowanie podczas interwencji, czy kontroli drogowej,
 - właściwe wykonywanie czynności na miejscu zdarzenia,
 - zrozumienie i poszanowanie godności drugiego człowieka, przy jednoczesnym stanowczym i zdecydowanym działaniu.

W 2016 roku funkcjonariusze Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy przeprowadzili 4 kontrole zrealizowane w trybie zwykłym zgodnie z przepisami wynikającymi z ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej. Kontrolą w trybie zwykłym objęto: Komendę Miejską Policji we Włocławku, Komendę Powiatową Policji w Tucholi i Komendę Powiatową Policji w Radziejowie i Komendę Powiatową Policji w Mogilnie (kontrola w toku). W toku przeprowadzonych kontroli nie stwierdzono przypadków nierzetelnego wyjaśniania skarg, czy przekroczenia terminu załatwienia skargi, a ujawnione nieprawidłowości dotyczyły jedynie błędów formalnych, które nie miały wpływu na sposób załatwienia skargi. Wspomniane uchybienia polegały w szczególności na braku w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi faktycznego i prawnego uzasadnienia do czego obliguje przepis art. 238 kpa, czy też braku wpisów wszystkich zarzutów. W związku z powyższym w kontrolowanych jednostkach pozytywnie oceniono sposób realizacji zadań w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwienia skarg i wniosków wynikających z przepisów Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

Ponadto Kierowników kontrolowanych jednostek zobowiązano do:

- bezwzględnego przestrzegania przepisów określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego, a także wypracowania reguł gwarantujących zapewnienie skutecznego nadzoru nad prawidłową realizacją procesu przyjmowania, rozpatrywania i załatwienia skarg wpływających do jednostek, między innymi poprzez wzmoczenie roli koordynatora skargowego,
- spowodowania stosowania w treści odpowiedzi na skargę wymogów określonych w art. 238 Kpa.

Podobnie jak w latach poprzednich w Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy ocenie w ramach nadzoru poddawane były również postępowania skargowe, prowadzone w Komendach Miejskich/Powiatowych Policji woj. kujawsko-pomorskiego, przekazane do wyjaśnienia w trybie przepisów określonych w art. 232 Kodeksu postępowania administracyjnego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości stosowano praktykę zwracania akt do uzupełnienia lub sporządzano wystąpienia do kierowników jednostek. W 2016 roku sporządzono 23 wystąpienia.

VII. SPOSÓB WYKORZYSTANIA WNIOSKÓW WYNIKAJĄCYCH ZE SKARG POTWIERDZONYCH W CELU PODNIESIENIA JAKOŚCI SŁUŻBY POLICJANTÓW

W wyniku analizy postępowań skargowych oraz przeprowadzanych kontroli ustalono kilka głównych obszarów występowania skarg oraz ich przyczyn. Wnioski wynikające z powyższych czynności wykorzystywano w celu:

1. Eliminowania przyczyn stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień m.in. poprzez:
 - usuwanie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień,
 - szybką i konsekwentną reakcję przełożonych,
 - omawianie spraw, których dotyczyły skargi,
 - rozpoznawanie źródeł i przyczyn powstania negatywnych zjawisk i zachowań

- policjantów/pracowników Policji,
2. Wdrożenia przedsięwzięć o charakterze naprawczym i profilaktycznym m.in. poprzez:
- prowadzenie instruktarzy i szkoleń,
 - właściwie sprawowany nadzór nad służbą,
 - przeproszenie skarżącego,
 - przekazywanie przełożonym informacji, wskazujących kierunki działań w celu uniknięcia w przyszłości stwierdzonych nieprawidłowości, czy uchybień.

Działania i przedsięwzięcia przedstawione powyżej miały na celu poprawę działań i wizerunku Policji.

VIII. SPOSÓB REALIZACJI WNIOSKÓW WYNIKAJĄCYCH Z „ANALIZY PRZYJMOWANIA, ROZPATRYWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW W POLICJI ZA 2015 ROK”

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków systematycznie przeprowadzają kontrole problemowe w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w jednostkach Policji województwa kujawsko-pomorskiego. W trakcie kontroli weryfikowano sposób realizacji wniosków, zaleceń i uwag przez kierowników kontrolowanych jednostek Policji, które były przekazywane w trakcie odpraw przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy, jak również pisemnie przez Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy.

W Wydziale Kontroli KWP w Bydgoszczy systematycznie obejmowano nadzorem postępowania skargowe w szczególności dotyczące zarzutów z kategorii I „*Nieludzkie lub poniżające traktowanie*”, II „*naruszenie prawa do wolności*”, III/7 „*Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne – Bezczyność, opieszałość*” i IV „*Załatwienie skarg*”. Obligatoryjnie przekazywano do oceny prokuratury sprawy, zawierające elementy niezgodnych z prawem działań policjantów, których okoliczności wyczerpywały znamiona przestępstw.

W ramach cyklicznych odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy z kadrą kierowniczą garnizonu kujawsko-pomorskiego omawiano na bieżąco problematykę skargową oraz inicjowano działania profilaktyczne i wnioski na bazie omawianych skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości. Do takich działań zaliczyć można zobowiązanie kierowników jednostek Policji oraz Naczelnika Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy do:

- zwiększenia nadzoru nad jakością prowadzonych postępowań w oparciu o przepisy Działu VIII kpa, a w szczególności nad terminowością przekazywania i załatwiania skarg i wniosków,
- obligatoryjnego przekazywania do oceny prokuratury spraw zawierających elementy niezgodnych z prawem działań policjantów oraz skarg dotyczących czynności dochodzeniowo-śledczych realizowanych przez funkcjonariuszy,
- objęcia szczególnym nadzorem skarg ponowionych.

Naczelnik Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy oraz funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków systematycznie udzielali pomocy Komendantom Miejskim i Powiatowym oraz koordynatorom skargowym w zakresie występujących trudności w rozwiązywaniu problemów skargowych.

IX. WNIOSKI I ZALECENIA WYNIKAJĄCE Z AKTUALNEJ ANALIZY SKARG

Założenia na 2017 rok:

- w ramach odpraw Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy z kadrą kierowniczą garnizonu kujawsko-pomorskiego w dalszym ciągu będą kontynuowane działania w zakresie omawiania problematyki skargowej w tym inicjowania działań profilaktycznych w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości oraz poprawy wizerunku społecznego Policji,
- kontynuowany będzie nadzór nad terminowością rozpatrywania i załatwiania skarg, zasadnością przedłużania terminu załatwiania skarg oraz nad postępowaniami skargowymi z kategorii I, II, III (w zakresie zarzutu 7 „Bezczynność/opieszałość”) i IV,
- funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy będą podejmować działania w zakresie udzielana wszechstronnej pomocy koordynatorom skargowym w rozwiązywaniu trudności związanych z problematyką skargową,
- w dalszym ciągu realizowana będzie procedura obligatoryjnego przekazywania do oceny prokuratury oraz do wiadomości Biura Spraw Wewnętrznych skarg zawierających elementy zawiadomienia o przestępstwie popełnianym przez funkcjonariuszy.

Ponadto Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa kujawsko-pomorskiego we własnym zakresie:

- zwrócą szczególną uwagę na rzetelne i terminowe załatwianie skarg i wniosków,
- zwiększą nadzór nad postępowaniami skargowymi z kategorii I „*Nieludzkie lub poniżające traktowanie*”, kategorii II „*Naruszenie prawa do wolności*” oraz kategorii III (w zakresie zarzutu 7 „*Bezczynność/opieszałość*”),
- podejmą działania mające na celu podnoszenie umiejętności interpersonalnych funkcjonariuszy zajmujących się problematyką skargową, szczególnie w zakresie prowadzenia rozmów ze skarżącymi, argumentowania i umiejętności panowania nad emocjami,
- w dalszym ciągu realizować będą procedurę przekazywania do oceny prokuratury oraz do wiadomości Biura Spraw Wewnętrznych skarg zawierających elementy zawiadomienia o przestępstwie popełnianym przez funkcjonariuszy.

Wnoszę o zatwierdzenie

Naczelnik
Wydziału Kontroli
KWP w Bydgoszczy

mł. insp. Wojciech Jurgiełski

Opracował :

asp. szt. Jacek Warczak

specjalista Zespołu Skarg i Wniosków
Wydziału Kontroli
Komendy Wojewódzkiej Policji
w Bydgoszczy

Załączniki:

1. tabele dot. zestawień statystycznych załączniki nr 1-3
2. przykłady zarzutów potwierdzonych załącznik nr 4

Wykonano w 2 egz.

Egz. Nr 1 – Biuro Kontroli KGP

Egz. Nr 2 – a/a